

Hållbarhetsrapport

”Behovet av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning sätter avtryck på planeten i form av produktion, transporter och avfall. Som en viktig länk mellan produktion och konsumtion är vi fast beslutna att aktivt bidra till en hållbar utveckling inom hälso- och sjukvård.”

Världen behöver "A Bigger Care"

Askers ambition är att ta ett ansvar som sträcker sig längre än den egna direkta påverkan och strävar efter att skapa en rättvis och hållbar värdekedja – från att produkten produceras till att den använts – vilket uttrycks i hållbarhetsstrategin "A Bigger Care".

Hållbarhet är integrerat i Askers affärsstrategi och mål att leverera produkter och tjänster som förbättrar hälso- och sjukvården genom att förbättra patientresultaten, minska totalkostnaden och minska miljöpåverkan. Hållbarhetsstrategin "A Bigger Care" är också ett viktigt verktyg för att leverera på företagets syfte "Health in progress", genom att mildra negativa effekter på människor och miljö i de länder där Asker verkar.

Strategin är inriktad mot tre fokusområden som omfattar företagets hela värdekedja – från produktion till slutanvändning. Styrning och uppföljning av hållbarhetsstrategin sker genom det koncerngemensamma ramverket Asker Management Standard.

Askers väsentliga hållbarhetsfrågor har fastställts genom intressentdialoger och företagets dubbla väsentlighetsbedömning som genomfördes under 2023. Hållbarhetsrapporten 2023 är strukturerad som ett första steg att uppfylla det nya direktivet för hållbarhetsrapportering (CSRD). Se nästa sida för en översikt av Askers väsentliga områden och mål.

Asker arbetar med hållbarhet enligt sex grundläggande principer:

1. Fokusera på de hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter som Asker har möjlighet att påverka givet sin verksamhet.
2. Säkerställa att Asker arbetar med hållbarhet som en integrerad del av sina affärsmodeller.
3. Engagera organisationen i projekt för att driva och mäta framsteg i hållbarhetsarbetet.
4. Samarbeta aktivt med kunder, leverantörer och tillverkare för att uppnå de globala hållbarhetsmålen och uppmuntra parterna att ansluta sig till Science Based Targets initiative.
5. Använda hållbarhetsrelaterade nyckeltal och information från externa utvärderingar för att utveckla hållbarhetsarbetet.
6. Utöka sortimentet med produkter som har lägre miljöpåverkan än tidigare alternativ.





Healthy Communities

**S4 Konsumentens hälsa**

- Efterfråga att leverantörer tillhandahåller produkter som förbättrar patientresultat till lägre total vårdkostnad

S4 Konsumentens säkerhet

- Minska antalet rapporterade produktincidenter, återkallelser och klagomål

2030 Mål

- Antalet rapporterade allvariga produktincidenter och återkallelser: 0 st
- Reklamationer per miljoner sålda produkter (CPM): <5

S4 Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter

- Öka rapportering av dataintrång
- Minska antalet dataintrång kopplade till patienter genom system och kontroller

S3 Påverkade samhällen

- Erbjuda produkter som förbättrar vårdresultatet och sänker totalkostnaden

2030 Mål

- Andel bolag i gruppen som erbjuder digitala patientlösningar eller produktguider: >90%
- Kundnöjdhet i genomsnitt: >9

S4 Social inkludering för konsumenter

- Kunder ska säkerställa patientens rätt till lika vård

Healthy Planet

**E1 Klimatförändringar**

- Öka antalet leverantörer som registrerat sig hos SBTi
- Få tredjepartstillverkare att byta till förnybara energikällor
- Tillhandahålla produkter med minskad klimatpåverkan

2030 Mål

- Reducering av scope 3, kategori 1 utsläpp per bruttovinst (tCO₂e per MSEK): >52% jämfört med 2021

E5 Cirkulär ekonomi

- Lansera produkter som är tillverkade av cirkulära råvaror

2030 Mål

- 50% av Evecare Medicals omsättning från försäljning av Embra

E2 Föroreningar**E3 Vatten och marina resurser****E4 Biologisk mångfald och ekosystem**

- Analysera föroreningar, vatten och marina resurser, biologisk mångfald och ekosystem i värdekedjan

2030 Mål

- Andel aktiva tredjepartstillverkare som granskats enligt kriterier för miljö: >90%

E1 Klimatförändringar

- Reducera användningen av fossilbaserad energi

2030 Mål

- Andel förnybar elektricitet som har använts för koncernens kontor, lager och butiker: 100%
- Reducering av scope 1 utsläpp: >42% jämfört med 2021
- Reducering av scope 2 utsläpp marknadsbaserat från 2021: >42% jämfört med 2021

E1 Klimatförändringar

- Avfallshantering
- Efterfrågan av produkter med lägre klimatpåverkan
- Öka antal fossilfria transporter

Healthy People

**S2 Arbetstagare i värdekedjan**

- Säkerställa rättvisa levnads- och arbetsvillkor i värdekedjan.

G1 Ansvarsfullt företagande

- Undertecknande av uppförandekod och granskningar av tredjepartstillverkare

2030 Mål

- Andel leverantörer baserat på omsättning som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer: >90%
- Andel tredjepartstillverkare som granskats de senaste 24 månaderna: >90%

S1 Den egna arbetskraften

- Minska sjukfrånvaro och personalomsättning
- Nolltolerans mot olyckor och dödsfall
- Öka medarbetarnöjdhet

2030 Mål

- Personalomsättning: <15%
- Sjukfrånvaro: <4%
- Totalt antal olyckor LTA: 0
- Arbetsrelaterade dödsfall: 0
- Minst 40% andel av det underrepresenterade könet i styrelsen

- Minst 40% andel av det underrepresenterade könet i koncernledningen
- Inga omotiverade löneskillnader ska finnas på grund av kön, ålder eller bakgrund

G1 Ansvarsfullt företagande

- Digital utbildning för medarbetarna i Askers uppförandekod

2030 Mål

- Andel anställda som har utbildats i och undertecknat Askers uppförandekod: >95%

Modellen beskriver var i värdekedjan olika hållbarhetsområden har störst social, miljömässig och/eller ekonomisk påverkan tillsammans med Askers aktiviteter och mål för att hantera de risker och möjligheter som har identifierats i väsentlighetsbedömningen.

*Se detaljerade förklaringar av scope 1, 2 och 3 och kategorierna på sidan 57

Dubbel väsentlighetsbedömning

Askers dubbla väsentlighetsbedömning har genomförts under 2023 utifrån hållbarhetsstandarden (ESRS) som är en del av det nya direktivet för hållbarhetsrapportering (CSRD).

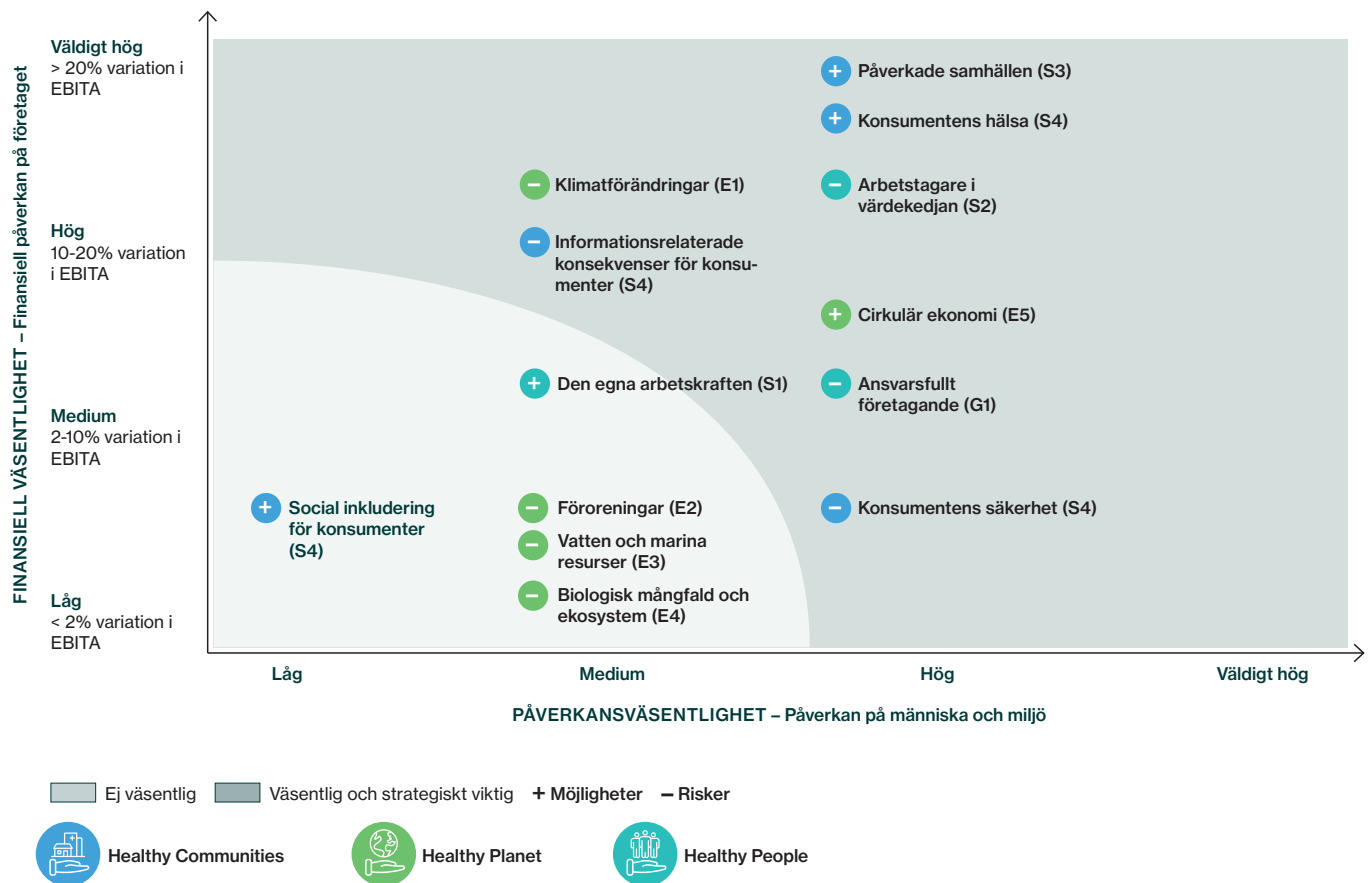
Väsentlighetsbedömningen grundar sig på interna dialoger med olika funktioner och bolag i gruppen samt externa dialoger med intressenter. Resultatet är godkänt av Askers koncernledning och styrelse och ligger till grund för Askers hållbarhetsstrategi. En mer detaljerad beskrivning av hållbarhetsfrågornas konsekventiella och ekonomiska väsentlighet finns på sidorna 52–54.

Störst möjlighet att skapa värde









Väsentlighetsbedömningen visar att Asker har störst möjlighet att skapa ett socialt och ekonomiskt värde genom företagets arbete med *Påverkade samhällen* och *Konsumentens hälsa*. Även inom området *Cirkulär ekonomi* har Asker möjlighet att bidra positivt. Cirkularitet är ett område som blivit allt viktigare inom vårdsektorn och Askers kunder behöver innovativa förslag och lösningar för att minska branschens plastavfall och klimatpåverkan.

Största risker

Väsentlighetsbedömningen visar att företagets största risker är kopplade till *Klimatförändringar*, *Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter*, *Arbetsstagare i värdekedjan*, *Ansvarsfullt företagande* och *Konsumentens säkerhet*.



Måluppfyllnad 2023

Fokusområde	CSRD-ämne	Nyckeltal	Mått	Resultat 2023	Framsteg kontra 2030-målen	Mål för 2030	SDG
Healthy Communities 	S3 Påverkade samhällen	Andel bolag i gruppen som erbjuder digitala patientlösningar eller produktguider	%	17%	●	>90%	
		Andel bolag i gruppen som mäter kundnöjdhet	%	93%	●	>90%	
	S4 Konsumentens säkerhet	Antal rapporterade produktincidenter eller återkallelser som tagits emot och hanterats		66	●	<100	
		Reklamationer per miljon sålda produkter för egna varumärken	Complaints Per Million (CPM)	0,08	●	<1	
		Reklamationer per miljon sålda produkter för distributörer	Complaints Per Million (CPM)	0,2	●	<1	
Healthy Planet 	E1 Klimatförändringar	Antal datainträff förknippade med slutanvändaren (patienten)		157	●	<200	
		Antal datainträff förknippade med slutanvändaren (patienten) som rapporterats till myndigheter		124	●	<200	
		Andel förnybar energi	%	49%	●	>90%	
	E2 Föroreningar E3 Vatten och marina resurser E4 Biologisk mångfald och ekosystem	Förändring av Scope 1 och 2 utsläpp (marknadsbaserat) jämfört med 2021	%	-19%	●	-42%	
		Förändring av Scope 3, kategori 1 utsläpp per MSEK bruttovinst (tCO ₂ e per MSEK) jämfört med 2021	%	-18%	●	-52%	
Healthy People 	S1 Den egna arbetskraften	Andel aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden som granskats enligt kriterier för miljö de senaste 24 månaderna	%	34%	●	>90%	
		Medarbetarnöjdhet		75	●	>70	
		Personalomsättning (frivillig)	%	18%	●	< 15%	
		Sjukfrånvaro	%	5,1%	●	< 4%	
		Totalt antal olyckor	LTA	29	●	0	
		Arbetsrelaterade dödsfall		0	●	0	
		Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd (endast centrala, digitala utbildningar)	%	1,11	●	> 3	
		Andel av det underrepresenterade könet i styrelsen	%	22% (kvinnor)	●	>40%	
		Andel av det underrepresenterade könet i koncernledningen	%	44% (kvinnor)	●	>40%	
		Grundlön och ersättningar för kvinnor i förhållande till män på chefsnivå	%	91%	●	100%	
		Grundlön och ersättningar för kvinnor i förhållande till män för alla medarbetare	%	98%	●	100%	
	S2 Arbetstagare i värdekedjan	Andel aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden som granskats enligt kriterier för arbetstagar-rättigheter de senaste 24 månaderna	%	93%	●	>90%	
	G1 Ansvarsfullt företagande	Andel medarbetare som utbildats i och undertecknat Askers uppförandekod	%	97%	●	>95%	
		Andel leverantörer som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer	%	58%	●	>70%	
		Andel leverantörer baserat på omsättning som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer	%	88%	●	>90%	

● Mål uppfyllt ● Enligt plan

Healthy Communities

Healthy Communities



Asker ska bidra med en sänkt total kostnad och förbättrade vårdresultat

Aktiviteter

- Öka andelen försäljning inom systemförsäljning, fjärdepartslogistik och direkt till patient – de affärsmodeller som identifierats som viktigast för att sänka total kostnaden och förbättra vårdresultat
- Hjälpa kunden att välja rätt produkt för sitt behov till en lägre total kostnad, till exempel genom digitala lösningar
- Tillhandahålla produkter och tjänster av hög kvalitet i enlighet med regelverken för MDR och IVDR

De globala hållbarhetsmålen



CSR

- Påverkade samhällen (S3)
- Konsumentens hälsa (S4)
- Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter (S4)
- Social inkludering för konsumenter (S4)
- Konsumentens säkerhet (S4)

Asker Management Standard

- Kvalitet och regelefterlevnad
- IT-säkerhet och -integritet

Styrdokument

- Kvalitets- och miljöpolicy
- IT-policy

Asker erbjuder effektiva, kvalitativa och säkra produkter och ger rådgivning om alternativa, mer kostnadseffektiva produkter och tjänster. På detta sätt kan Asker hjälpa till att förbättra vårdresultat och sänka total kostnaden för vården.

Enligt FN förväntas andelen personer som är 65 år eller äldre öka från nuvarande 11 procent till 16 procent år 2050. Det betyder att var sjätte person kommer att vara 65 år eller äldre år 2050. Parallellt med detta ökar andelen personer som lever med kroniska sjukdomar såsom diabetes vilket ökar behovet av sjukvårdspersonal och bidrar till ökade kostnader inom hälso- och sjukvårdssektorn.

Påverkade samhällen (S3)

Asker är verksamt inom olika försäljningskanaler beroende på kundens behov och ländernas sjukvårdssystem. Exempel på kunder är sjukhus, primärvård, äldreomsorg, hemtjänst eller direkt till patient.

Asker har identifierat de affärsmodeller som bidrar mest för att förbättra vårdresultat till en lägre total kostnad:

- **Systemförsäljning** – Långsiktiga avtal där kunden, ofta en region eller kommun, förses med sitt totala behov av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning eller sitt totala behov av produkter inom en specifik produktkategori. Produktportföljen är sammansatt för att optimera värdet för kunden genom att erbjuda bästa möjliga produktkvalitet och prestanda till lägsta möjliga vårdkostnad.
- **Fjärdepartslogistik (4PL)** – Kontraktet omfattar hela kundens leveranskedja från inköp till hantering av produktleveranser från leverantörer, ompaketering av produkter i enlighet med kundens krav, optimering av logistikflöden och leverans till kundens lager eller sjukhusavdelningar.

- **Direkt till patient** – Patienterna får stöd av ett kundservicecenter där medarbetarna, ofta utbildade sjuksköterskor, besitter rätt kompetens för att rekommendera ett urval av produkter från olika leverantörer som är bäst lämpade för patientens behov.

Asker har en ambition att öka andelen liknande tjänster på både befintliga och nya marknader.

Konsumenter och slutanvändare (S4)

Patientperspektivet prioriteras i alla affärsbeslut genom att säkerställa en hög produkt- och tjänstekvalitet samt användarsäkerhet. Som en del av arbetet mäter och rapporterar Asker nyckeltal kopplade till kvalitet som produktsäkerhetsincidenter, patientnöjdhet och produktavvikelser.

Kvalitetspolicy som en del av Asker Management Standard

Askers kvalitetspolicy är en del av Asker Management Standard. Efterlevnaden kontrolleras i bolagen genom interna revisioner som genomförs av Askers avdelning för kvalitet och regelefterlevnad. Processen säkerställer ett integrerat och proaktivt förhållningssätt till kvalitet, säkerhet samt kontinuerliga förbättringar i utveckling, produktion och försäljning av produkter och tjänster.

Asker fokuserar på produktkvalitet genom att arbeta proaktivt med reklamationer, klagomålshantering, digital utbildning för kvalitetshantering samt orsaksanalyser och problemlösning.

Alla bolag rapporterar kvartalsvis på reklamationer, incidenter och återkallelser som hanteras och följs upp med relevanta leverantörer.

När Asker förvärvar nya bolag utvärderas först bolagets kvalitet och regelefterlevnad och planer sätts för att säkra att bolaget lever upp till Askers kvalitetskrav. Bolagets kvalitetsystem uppdateras och kontinuerlig rapportering av nyckeltal påbörjas.

Regelefterlevnad

Bolag verksamma i EU som tillhandahåller medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning måste följa lagar, regler och standarder som till exempel förordningen om medicintekniska produkter (MDR), förordningen om medicintekniska produkter för in vitro-diagnostik (IVDR) och förordningen om personlig skyddsutrustning (PPE).

För att säkerställa att produkterna uppfyller EU:s lagar och förordningar måste alla verksamheter även följa andra regelverk som till exempel förordningen om registrering, utvärdering, godkännande och begränsning av kemikalier (REACH), direktivet om begränsning av farliga ämnen (RoHS) och direktivet avseende avfall från elektriska ämnen och elektronisk utrustning (WEEE).

Regelefterlevnaden i koncernen följs upp som en del av Asker Management Standard. Via Askers avdelning för kvalitet och regelefterlevnad delas "best practice" mellan verksamheterna för att säkerställa smidiga och effektiva arbetssätt och processer. Askers anställda har därutöver tillgång till utbildningar i exempelvis MDR och IVRD genom Asker Business School och dokumentation via Askers intranät.

ISO-certifieringar under 2023

Under 2023 certifierades Onemed Sverige, Askers största distributör inom koncernen, enligt kvalitetscertifieringen ISO 45001 som är en internationell standard för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. Evercare Medical, Askers största tillverkare av egna varumärken, certifierades i enlighet med miljöledningssystemet ISO 14001. Certifieringarna visar på engagemanget i koncernens arbete med miljöledning och arbetsmiljö.

Informationsrelaterad påverkan på konsumenter (S4)

Grunderna i hur Asker arbetar med patientintegritet finns i Askers dataintegritetsprocess som gäller för alla bolag inom koncernen. Efterlevnad av dataintegritetsprocessen följs upp som en del av Asker Management Standard. Alla ledningsgrupper och berörda

medarbetare inom Asker utbildas på området via digitala utbildningar i Asker Business School.

Dataskydd

Några av Askers bolag hanterar känslig information som patientdata och patientuppgifter där det går att dra slutsatser om patientens hälsotillstånd varför Asker ställer höga krav på dataskyddsprocesser hos sina bolag.

Asker har etablerat en arbetsgrupp för dataskydd som ansvarar för att patientdata hanteras korrekt och att det finns processer på plats för att minska riskerna förknippade med dataskydd. Arbetsgruppen består av Askers dataskyddsombud (DPO), företagets IT-säkerhetskommitté och lokala dataskyddsansvariga. De lokala dataskyddsansvariga är en del av Askers Data Privacy Network, som leds av Askers DPO, där även erfarenheter byts kring ämnet.

Utöver de lagkrav som finns för att rapportera personuppgiftsincidenter rapporterar respektive bolag antalet incidenter enligt GDPRs definition till Askers DPO och chefsjurist kvartalsvis. Utfallet följs även upp av styrelsens revisionsutskott.

Ett exempel på personuppgiftsincidenter som har inträffat under 2023 är att patienter har fått andra patienters hemleverans. Till följd av det har patienten haft möjlighet att få kännedom om den andra patientens hälsotillstånd. Bakgrunden till denna typ av incident kan exempelvis vara misstag av transportören eller den mänskliga faktorn.

För att säkerställa att personuppgiftsincidenter rapporteras till myndigheter på ett korrekt sätt och i enlighet med lag har Asker, som stöd för bedömningen om incidenter ska rapporteras eller inte, utarbetat riktlinjer och en riskmatris för att bedöma incidenterna. För att vidare säkerställa att personuppgiftsincidenter identifieras och hanteras korrekt kommer det under 2024 att hållas ytterligare utbildningar till riktade målgrupper.

**PARTNERSKAP INOM SAMHÄLLENGAGEMANG****Basic HealthCare Services**

Asker vill göra skillnad i samhället och verka för bättre vård och hälsa för alla. Utöver den positiva påverkan som skapas i den ordinarie verksamheten stödjer Asker också några utvalda organisationer genom samhällsengagemang.

Ett av dessa engagemang är Basic HealthCare Services (BHS) – en ideell organisation i Indien som tillhandahåller primärvård av hög kvalitet till familjer på landsbygden och migrantarbetare i Rajasthan, Indien. Initiativet genomförs i samarbete med Social Initiative.

Asker ska stödja hälso- och sjukvården för att förbättra resultatet för patienterna, minska den totala vårdkostnaden och säkerställa en rättvis och hållbar värdekedja. Stödet till BHS, som dessutom verkar i en region där Asker har tredjepartstillverkning, är en del av detta engagemang.

Askers stöd har bidragit till flera förbättringar 2023:

- Kvaliteten på mödravård och nyfödda barns hälsa har förbättrats, bland annat registreras barnvaccinationer.
- I en primärvårdscentral har BHS implementerat ett triage/prioriterings-system för akutsjukvård, för att rädda liv.
- BHS stödjer hälsocentralerna med en sjuksköterska som kan ge stöd över telefon dygnet runt.

Digitala lösningar för ökad patientkvalitet och effektivare vård med optimal resursförbrukning

Genom digitala lösningar kan Asker göra det enklare för patienter och vårdpersonal att hitta rätt produkt och därmed sänka kostnader och effektivisera vårdpersonalens arbete. Det främjar både en hållbar, långsiktig tillväxt för Asker och skapar samhällsnytta.



Shared value innebär att företag skapar ekonomiskt värde samtidigt som de löser samhällsutmaningar och främjar hållbarhet.

Appar som hjälpmedel vid avancerad sårvård

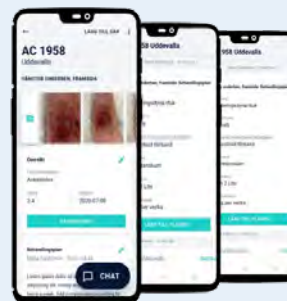
Utmaning:

Europeiska vårdgivare saknar ofta tillräcklig kunskap och kapacitet för att effektivt behandla komplexa sår, vilket har en negativ inverkan på hälso- och sjukvårdsekonomin i form av långa behandlingstider.

Lösning:

WoundCare-programmet hjälper vårdpersonal att bedöma och behandla svårsläckta sår genom att minska läkningstiden och användandet av antibiotika. En studie av Nordic Health Care Group visar att WoundCare-programmet bidrar till att minska läkningstiden med 75 procent och antibiotikaanvändningen med 76 procent, i de fall som inkluderas i studien.*

Dessutom kan antalet sårvårdsbehandlingar minska med 67 procent och kostnaderna med 80 procent. Programmet har också positiv effekt på miljön då



det bidrar till 67 procents minskat avfall och 77 procents minskat resande, jämfört med traditionell sårvårdsbehandling.

I tjänsten ingår en app som bygger på artificiell intelligens som har baserats på kunskap från sårexperter. Genom att fotografera patientens sår kan vårdgivaren genom appen få råd om behandlingsprodukter av sårvårdsspecialister. Det går även att kommunicera med sårvårdsspecialister via appens chattfunktion.

Qualityzorg i Nederländerna är ett annat exempel på en specialiserad sårvårdsleverantör inom Asker. De erbjuder olika patienttjänster, inklusive digitala lösningar, utformade för att hjälpa patienter att själva hantera sin sårvård i hemmet.

De digitala verktygen möjliggör insamlande och analys av sårvårdsdata. Genom att dela analyserna och samverka med andra aktörer, som sjukhus och forskare, kan ny kunskap spridas till fler aktörer och bidra till att sårvårdsstandarden höjs i samhället.

*Källa: Onemed Finland, analys av Nordic Healthcare Group

Partnerskap för förbättrad patientservice

Utmaning:

Snabbt stigande kostnader inom hälso- och sjukvården i Nederländerna innebär att försäkringsbolagen efterfrågar bättre service till vårdgivare och patienter från sina leverantörer.

Lösning:

Genom att ett stärkt partnerskap mellan **Bosman** och **Apotheekzorg Hulpmiddelen** kan 800 lokala apotekare och 80 000 patienter i Nederländerna dra nytta av förbättrad service och förbättrad logistik. Genom Bosmans expertis och digitala lösningar kan Apotheekzorg Hulpmiddelen öka vårdtillgängligheten för sina patienter och låta dem välja om de vill ta emot sina leveranser via apotek eller i hemmet.

Sjuksköterskorna som arbetar på Apotheekzorg har lång erfarenhet av att ge råd och instruktioner till patienter som använder produkter i hemmiljö. Det bidrar till en effektivare användning av läkemedel vilket även minskar svinn. Alla försändelser av läkemedel följer "Good distribution practice" (GDP) och både kylda och icke-kyllda produkter övervakas under transporten i ett track & trace-system.

Genom att kombinera digitala lösningar, smart logistik och lokal service, hålls patientservicen på en hög nivå, i linje med vad som avtalats med försäkringsbolagen. Kundundersökningar visar att patienterna uppskattar tillgängligheten till kompetens och produktkunskap, den personliga kontakten och den nationella tillgängligheten.

APOTHEEKZORG
Hulpmiddelen



Smarta digitala lösningar förbättrar logistiken

Utmaning:

Ineffektiva inköp och lagerhantering är resurskrävande för vårdgivare som måste använda värdefull omvårdnadstid till att hitta, beställa och ta emot rätt produkter. Ofta leder tidsbrist till bristande kontroll över lagernivåer och produkter riskerar att ta slut, med risk för inställda behandlingar som följd.

Lösning:

Ascan är ett automatiskt system för lagerhantering som förklarar och optimerar materialbeställning för äldreboenden, sjukhus, hemtjänst och akutmottagningar. Materialhanteringen optimeras efter kundens sortiment och arbetsflöden, så att kunden får rätt varor och storlek på förpackningar, en tids- och kostnads-effektiv lösning som samtidigt minskar antalet leveranser och dess miljöpåverkan. Minskad materialåtgång och transporter sparar både kostnader och tid som kan läggas på förbättrad vård.



Amy är ett digitalt verktyg som kan hjälpa till att spåra vårdutrustning. Verktöget kan ge information om var material och utrustning finns, hur länge och var det har använts tidigare. I genomsnitt kan verktöget spara 20-30 minuter per anställd och arbetspass. Genom en app blir produkternas lagringsplats sökbar och funktionen kan även användas för att uppdatera status på genomförda reparationer av medicinteknisk utrustning. Utrustningen kan då användas mer effektivt, vilket sparar tid och minskar risken för inköp av mer utrustning än vad som krävs.



Guide till vårdpersonal om förskrivning – Det kan vara en utmaning för vårdpersonal att själva navigera bland olika produkt-kategorier och läkemedelsvarianter för att hitta rätt produkter för individuella patienters behov. Onemed Sveriges guide för förskrivare erbjuder omfattande information och hjälp att matcha hjälpmedel till specifika vårdssituationer och patienter. Guiden minskar därmed svinn, minimerar onödiga transporter och optimerar resursutnyttjandet.

GUIDE

Smart Order – Effektiv orderhantering är avgörande för att förhindra onödiga transporter och materialförbrukning. Onemed Sveriges digitala beställningstjänst Smart Order optimerar orderhanteringen genom att fylla hela kartonger, vilket minimerar transporter och därmed reducerar både kostnader och miljö-påverkan.


SmartOrder

Vårdtagarportal – Onemed Sverige har utvecklat en Vårdtagarportal för att möta ökad efterfrågan från det växande antalet patienter som behöver vård i hemmet och den ökade användningen av digitala hjälpmedel bland äldre. Den digitala plattformen ger vårdtagare snabbare och enklare tillgång till ordinerade läkemedel och hjälpmedel då de kan lägga beställningar dygnet runt.


Vårdtagarportalen

Healthy Planet

Healthy Planet



Asker ska minska utsläppen i scope 1, 2 och 3 och samarbeta med leverantörer och kunder för att erbjuda mer resurs- och klimateffektiva produkter och tjänster

Aktiviteter

- Minska utsläpp i linje med Parisavtalet
- Utveckla produkter och tjänster med minskad miljöpåverkan och samarbeta med leverantörer för att säkerställa att leverantörerna fokuserar på att minska miljöpåverkan från sina produkter
- Samarbeta med organisationer, externa nätverk och kunder för att minska plastavfallet inom sjukvården
- Reducera användning av kemikalier som har en negativ påverkan på människor och miljö

De globala hållbarhetsmålen



CSR

- Klimatförändringar (E1)
- Föreningar (E2)
- Vatten och marina resurser (E3)
- Biologisk mångfald och ekosystem (E4)
- Cirkulär ekonomi (E5)

Asker Management Standard

- Miljö

Styrdokument

- Kvalitets- och miljöpolicy

Genom sin centrala roll i värdekedjan har Asker möjlighet att bidra till hälsovårdssektorns klimatomställning, från produktion och hållbara transporter till att hjälpa kunderna att aktivt välja produkter med mindre miljöpåverkan.

2023 har varit ett år med extrem hetta, skogsbränder, översvämningar och stormar som har påverkat människors liv och samhällen runt om i hela världen. Konceptet "planetära gränser" beskriver nio kritiska miljöproblem som vart och ett har ett eget gränsvärde. Om gränsvärdet för ett område passerar resulterar det i oåterkalleliga och skadliga förändringar av planetens stabilitet och människans välbefinnande. Ny forskning publicerad 2023 i tidskriften Science Advances visar att sex av de nio planetära gränserna har passerats.

På grund av klimatförändringarna väntas också de klimatrelaterade hälsoriskerna öka. Paradoxalt nog bidrar vårdsystemet, som också vårdar dessa hälsoproblem, till ökade växthusgasutsläpp. Globalt beräknas sjukvårdssektorn stå för 4,4 procent av de globala utsläppen av växthusgaser. Den negativa klimatpåverkan kommer i första hand från utsläpp vid tillverkning av engångsartiklar, men också till följd av den mängd avfall som uppstår efter produkternas användning. Sjukvårdssektorn har därför en skyldighet att arbeta med att reducera utsläppen av växthusgaser.

Miljöpolicy

I miljöpolicyen förbinder sig koncernen att minska sin miljöpåverkan, efterleva miljölagar och förordningar, integrera miljöhänsyn i utformningen av produkter och tjänster i samarbete med leverantörer och öka medvetenheten om miljöfrågor hos medarbetarna. Alla verksamheter förväntas mäta och rapportera sina utsläpp, genomföra initiativ för minskad miljöpåverkan, minska skadliga kemikalier i alla produkter till 2030, säkerställa att minst 90 procent av verksamhetens avfall återvinns till 2030 samt öka andelen förnybar el på kontor och lager till minst 90 procent till 2030. Policyåtagandena är en del av kraven och kontrollprocessen i Asker Management Standard.

Klimatförändringar (E1)

Asker arbetar aktivt med att minska utsläppen av växthusgaser i samarbete med kunder och leverantörer. Sedan 2021 har Asker årligen rapporterat direkta och indirekta utsläpp, scope 1, 2 och 3, i enlighet med Greenhouse Gas Protocol.

Science Based Targets initiative

År 2023 anslöt sig Asker till Science Based Targets initiative (SBTi) och fick sina utsläppsmål validerade. SBTi grundar sig på Carbon Disclosure Project (CDP), FN:s Global Compact, World Resources Institute och WWF och hjälper företag att upprätta vetenskapsbaserade klimatmål i linje med Parisavtalet.

Under 2023 implementerade Asker ett nytt system för hållbarhetsrapportering för att underlätta insamling, rapportering och uppföljning av miljödata. Systemet kommer att förenkla och förbättra insamlingen av data så att resultat och måluppfyllnad kan rapporteras mer transparent.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Askers validerade vetenskapsbaserade utsläppsmål

- Asker har åtagit sig att minska företagets absoluta utsläpp, scope 1 och 2, med minst 42 procent till 2023, med 2021 som basår.
- För samma tidsperiod har Asker även åtagit sig att minska sina scope 3, kategori 1-utsläpp per MSEK bruttovinst (tCO₂e/MSEK) med minst 52 procent.

Livscykelanalyser

En viktig del av Askers miljöstrategi är företagets ökade livscykelankande. Genom företagets livscykelanalyser (LCA) – en heltäckande och vetenskaplig metod för att utvärdera miljöpåverkan från produkter och tjänster under hela livscykeln – kan Asker säkerställa att företagets hållbarhetsstrategi inte enbart baseras på vetenskapliga uppfattningar utan på mer exakta och heltäckande beräkningar. Livscykelanalyserna gör det även lättare för Asker att identifiera förbättringsområden, fatta mer välgrundade beslut, införa mer effektiva mätetal och kommunicera mer precis miljödata till intressenterna. För att kunna bli ännu bättre och driva hållbarhetsagendan framåt samarbetar Asker med akademiker, forskare och experter. Under 2023 gick Asker med som parter i Swedish Life Cycle Center.

Bolag i koncernen förväntas:

- Efterfråga att deras leverantörer anmäler sig till SBTi.
- Samla in LCAer och miljövarudeklarationer (EPDer) eller produktinformation som vikt, förpackningsantal och ursprungsland för att kvantifiera produktportföljens miljöpåverkan.
- Identifiera vilka produktgrupper som står för de högsta utsläppen och genomföra åtgärder för att minska utsläppen där påverkan är som störst.
- Öka försäljningen av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning med lägre utsläpp än den nuvarande produktportföljen.
- Tillhandahålla kundtjänstlösningar, inklusive digitala lösningar, som möjliggör en mer effektiv patientvård med en minskad produktanvändning.
- Implementera fossilfria transporter.

Under 2023 har Asker genomfört olika initiativ för att minska utsläpp:

- Sex nya produkter lanserades under varumärket Embra med produkter som antingen genererar lägre koldioxidutsläpp (verifierat genom livscykelanalyser) eller minskad resursförbrukning genom ökad andel återvunnet eller förnybart material, eller är certifierade med miljömärkning som EU Ecolabel, Svanen eller Bra Miljöval.
- Distributionscentraler i Norge och Sverige är nu fullt utrustade med solpaneler och den fjärrvärme som används i Sverige är miljömärkt med "Bra Miljöval".
- I Oslo, Bergen och OFA-regionen i Norge är alla lokala transporter* 100 procent fossilfria, i Sverige är motsvarande siffra 75 procent.
- Onemed Sverige har fokuserat på smart logistikplanering och har börjat samarbeta med Postnord avseende elektrifierade transporter.
- Onemed Finland tillhandahåller underhåll och service av medicinskteknisk utrustning vilket resulterar i en hög andel biltransporter av servicepersonal. Servicepersonalen bytte ut sitt bränsle till förnybar diesel vilket minskade Finlands totala scope 1 och 2 utsläpp med 35 procent.

* Sista milen-leveranser till kunder (scope 3)

**PARTNERSKAP INOM SAMHÄLLSENGAGEMANG****Sungai Watch**

Asker har, som en del av sina samhällsengagemang, engagerat sig i ett initiativ som drivs av miljöorganisationen Sungai Watch. Sungai Watch grundades 2020 och verkar i Indonesiens mest förorenade regioner.

Organisationen sätter upp skräpbarriärer i floder och vattendrag för att samla in plast innan det når havet. Processen innefattar även sortering och up-cycling/återanvändning av plastavfallet. Hittills har Sungai Watch installerat 250 barriärer och samlat in över 1700 ton plast.

Sjukvårdssektorn har ett omfattande behov av engångsprodukter och plast, varav en stor del produceras i Asien och i regioner där problemen med avfallshantering är omfattande. Därför har Asker valt att stödja Sungai Watch.

Askers stöd har till exempel bidragit till etableringen av en ny anläggning för rengöring och sortering av plast i Indonesien.

Föroreningar (E2)

Global utmaning Tillverkningsprocessen av medicintekniska produkter kan bidra till olika typer av föroreningar. Vatten- och luftföroreningar till följd av kemikalieanvändning kan påverka ekosystemen och potentiellt orsaka mänsklig skada. Luftföroreningar kan förekomma via utsläpp från produktionsanläggningar som förlitar sig på fossila bränslen och reducera luftkvaliteten i närområdet. Orenat avloppsvatten från produktionsprocessen kan leda till vattenföroreningar.

Påverkan/initiativ från Asker Askers egen verksamhet förorenar inte mark eller vatten då koncernen hanterar färdigvaror i lager. Det finns däremot delar av värdekedjan där föroreningar genereras vid tillverkning av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning. Livscykelanalys för handskar visar att det finns ett utbredd problem i branschen kopplat till övergödning av sjöar och hav.

Vatten och marina resurser (E3)

Global utmaning Tillverkningsprocessen för medicintekniska produkter kan kräva stora mängder vatten i områden där vatten är en bristvara.

Påverkan/initiativ från Asker Användningen av vatten i den egna verksamheten är låg då Asker inte har någon egen produktion. Vatten används däremot i produktionsprocessen för vissa av de produkter som Asker köper in, exempelvis i produktionen av handskar och sårvårdsprodukter i bomull. Askers riskanalys visar att allvarlighetsgraden och sannolikheten för vattenbrist anses vara låg då produktionen av de handskar som Asker köper in sker i områden där det inte råder vattenbrist.

Biologisk mångfald och ekosystem (E4)

Global utmaning Förlusten av biologisk mångfald är ett av de största hoten som mänskligheten står inför.

Engångsprodukter inom sjukvården tillverkas ofta av plast som kan ha en negativ påverkan på biologisk mångfald både vid förbränning och deponi. Kundernas ökade efterfrågan på biobaserade material, som sockerrör eller viskos, kan öka påverkan på den biologiska mångfalden till följd av att storskalig odling och avskogning.

Påverkan/initiativ från Asker Asker kommer att göra en analys av företagets påverkan på den biologiska mångfalden relaterad till pappersförpackade råvaror, bomulls- och viskosprodukter, sockerrörsförkläden samt absorberande fyllning i inkontinensprodukter då det finns en risk kopplat till biologisk mångfald för dessa produktkategorier.

Asker har implementerat en heltäckande process för tillbörlig aktsamhet som omfattar en noggrann riskbedömning av de virkesslag som används i pappersförpackningar för egna varumärken. Asker säkerställer att produkter som härrör från importerade virkesråvaror, avsedda för EU-marknaden, är kompatibla med reglerna i EU:s virkesförordning.

Cirkulär ekonomi (E5)

Global utmaning Inom sjukvården finns ett stort behov av engångsprodukter och sektorn bidrar till en stor mängd plastavfall till följd av användningen av bland annat kirurgiska engångsartiklar, medicinska skyddskläder, handskar i nitrilgummi (NBR), operationslakan och plastförpackningar. Plasten som används i dessa produkter bidrar till ökade koldioxidutsläpp till följd av den utvinning och raffinering av råolja som krävs för produktion av de petrokemikalier som finns i plasten. Även avfallshantering som sker efter att produkterna använts orsakar ökade koldioxidutsläpp, då genom deponering och förbränning.

För att minska, återanvända och återvinna plastavfall krävs ett systemiskt tillvägagångssätt där både tillverkare och kunder är involverade. Det är också viktigt att övergången till mer hållbara alternativ och en bättre avfallshantering inte kompromissar med patientens säkerhet eller produktens kvalitet.

Påverkan/initiativ från Asker Asker genererar begränsat med avfall inom den egna verksamheten, men har som ambition att reducera avfall genom hela värdekedjan. Med tanke på den höga andelen engångsprodukter som vården behöver genereras stora mängder plastavfall när produkterna används av kunder och patienter.

Asker samarbetar med leverantörer och kunder för att främja mer cirkulära vårdlösningar genom att till exempel:

- Undersöka hur det är möjligt att återanvända materialet från använda undersökningshandskar.
- Tillhandahålla flergångsinstrument i stället för engångsinstrument.
- Undersöka möjligheten att byta från engångs- till återanvändbara skyddskläder.
- Utvärdera möjligheter att återvinna råmaterial från inkontinensskydd.

Innovation och samarbete för minskad miljöpåverkan

För att möta nuvarande och framtida miljömässiga och sociala utmaningar krävs innovativa lösningar och samarbete genom hela värdekedjan. Evercare Medical har under flera år arbetat med att utveckla ett sortiment som reducerar negativ miljö och social påverkan.

Evercare Medical är ett av koncernens bolag som utvecklar och säljer förbrukningsartiklar under de egna varumärkena Evercare, Selefa och Embra. Embra är särskilt utvecklat för att ha lägre miljöpåverkan än jämförbara produkter.

För att minska klimatpåverkan arbetar Evercare Medical med att hitta nya innovativa lösningar, hållbara tillverkningsmetoder och alternativa råvaror. De samarbetar nära råvaruleverantörer, tredjepartstillverkare, distributörer och kunder i en dynamisk utvecklingsprocess för att minska klimatpåverkan och samtidigt upprätthålla produktsäkerhet, kvalitet och prestanda.

– Vi strävar efter att hitta råvaror och innovativa produktionsprocesser som hjälper oss att minska miljöpåverkan. Alla våra produkter följer Askers uppförandekod och kvalitetskrav genom hela värdekedjan. Embra tar steget längre vad gäller miljöpåverkan. Det är vårt sätt att ta hand om patienter, vårdgivare och framtiden, säger Olof Bachman, Business Manager Gloves & Protection på Evercare Medical.



Olof Bachman, Business Manager Gloves & Protection på Evercare Medical

Om Embra

För att ingå i Embra-sortimentet måste produkten antingen bidra till lägre koldioxidutsläpp, innehålla återvunna eller förnybara material, vara återanvändningsbar eller uppfylla externa miljöcertifieringar.

Samarbete genom värdekedjan – från "vagga till grav"

4. Användning och uttjänta produkter

Tillsammans med partners har Evercare Medical börjat undersöka nya lösningar inom återvinning och avfallshanteringsprocessen och om lämpligt ersätta engångsprodukter med flergångsprodukter. Det finns ett stort behov av att hitta lösningar för att skapa en mer cirkulär ekonomi inom hälso- och sjukvården.

3. Transporter

Evercare Medical arbetar aktivt med att reducera sitt klimatavtryck även i transportererna genom att optimera volym och materialvikt samt påverka transportval, vilket bränsle som används och var produkterna produceras. Produktionen kan flyttas närmare kunderna om det inte påverkar totalkostnad eller kvalitet. Tillverkningen av Embra operationsmössor flyttades till exempel till Europa under 2023.

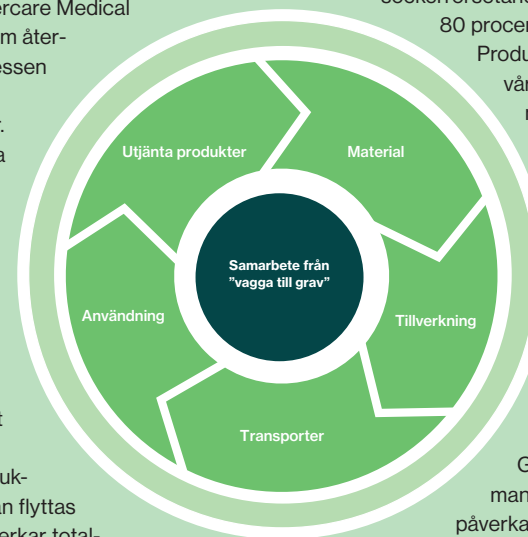
1. Material

Genom att utvärdera olika material kan resursutnyttjandet minska och andelen förnybara eller återvunna material öka. Till exempel är Embra Apron Bosco Green gjord av 70 procent sockerrörsetanol och Embra operationsmössor gjorda i 80 procent viskos, som är ett förnybart material. Produkterna testas alltid innan lansering av vårdpersonal för att säkerställa rätt balans mellan funktion, komfort och material.

2. Tillverkning

Tillverkning av engångsartiklar är ofta förknippad med hög energiförbrukning. En av anledningarna att testa och använda nya material är att de kan vara ett sätt att minska energiförbrukningen.* När man utvecklar produkter med minskad miljöpåverkan är det viktigt att mäta hur mycket miljöpåverkan reduceras. Genom livscykelanalyser (LCA) hittar man var i en produkts livscykel den största påverkan sker och kan säkerställa att det avsedda resultatet uppnås. LCA:er utförs ofta enligt ISO:14040-seriens standarder eller motsvarande.

* Exempelvis är undersökningshandsken Embra Proceed tillverkad av ett nytt nitrilbaserat material som kräver mindre energi i produktionsprocessen och genererar därför 27 procent lägre CO₂e än Evercare Medicals standardnitrilhandske Selefa Sense Blue.



Healthy People

Healthy People



Asker ska vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuda produkter och tjänster från en rättvis och hållbar värdekedja

Aktiviteter

- Möjliggöra initiativ och utbildningar för att säkerställa en rättvis, säker och jämlik arbetsplats med hög medarbetarnöjdhet
- Alla anställda ska utbildas i och agera i enlighet med uppförandekoden inklusive motverkande av mutor och korruption
- Säkerställa att en process för tillbörlig aktsamhet för leverantörer finns implementerad i alla bolag för att minimera risken för kränkningar av mänskliga rättigheter i leverantörskedjan

De globala hållbarhetsmålen



CSR

- Den egna arbetskraften (S1)
- Arbetstagare i värdekedjan (S2)
- Ansvarsfullt företagande (G1)

Asker Management Standard

- Affärsetik
- HR och hälsa och säkerhet
- Värderingar

Styrdokument

- Uppförandekod
- Policy för ansvarsfulla inköp
- Policy för antikorruption och mutor
- HR-policy

Med välmående och engagerade medarbetare som har möjlighet att bidra, blir Asker en arbetsplats där de anställda trivs och kan utvecklas.

Askers värderingar fungerar som vägledande principer för hur Asker ska driva sin verksamhet. Värderingarna – *Vi bryr oss om våra kunder*, *Passion för förbättringar* och *Vi tar ansvar* – definierar Askers styrkor och utgör kärnan i företagets kultur som präglas av ett effektivt ledarskap och engagemang. Inom Askers verksamhet och i hela värdekedjan arbetar Asker för att säkra rättvisa arbetsförhållanden och efterlevnad av lokala och internationella arbetsrelaterade lagar och regler.

Den egna arbetskraften (S1)

Asker ska vara en inspirerande arbetsplats där varje medarbetare känner sig motiverad och engagerad. Alla medarbetare ska behandlas med respekt och värdighet och ges likvärdiga förutsättningar och möjlighet att utvecklas. Likabehandling är en självklarhet och ingen ska diskrimineras eller trakasseras.

Som ett led i Askers arbete att ta ansvar och strävan att alltid bli bättre genomför företaget en årlig medarbetarundersökning. Undersökningen är viktig för att fånga upp de anställdas perspektiv och åsikter om Asker. 2023 års undersökning visade ett förbättrat resultat på 75 (73) och svarsfrekvensen steg också till 74 (71) procent.

Asker Business School

Asker Business School är Askers interna universitet där koncernen samlar och delar kunskap. Utbildningar ges både online och fysiskt i syfte att främja en hållbar entreprenörskultur, en hög

kvalitet på produkter och tjänster, efterlevnad av Askers policyer och en hög etisk standard. Asker Business School ger anställda och chefer en introduktion till företagets värderingar, uppdrag, affärsstrategi och ESG-strategi. Uppförandekoden är ett exempel på en kurs som är obligatorisk för alla anställda.

Som en del av Asker Business School bjuds ledningsgrupperna för nyförvärvade bolag in till en internutbildning med syfte att ge deltagarna en inblick i strategi och Asker Management Standard. Det är också ett tillfälle för ledarna att knyta kontakter med varandra.

Mångfald och inkludering

Asker anser att mångfald och inkludering är viktigt för att skapa en hållbar, lönsam och innovationsfrämjande arbetsmiljö och arbetar därför aktivt med att främja mångfald relaterat till kön, ålder och nationalitet på alla nivåer i koncernen. Att erbjuda anställda lika lön oavsett kön, ålder och bakgrund, är därför en prioriterad fråga.

Asker har förbundit sig att tillhandahålla rättvis ersättning till alla gruppens anställda och tillhandahålla kompensationspaket som uppfyller eller överträffar lagstadgade minimikrav och branschstandarder.

Under 2023 har alla anställdas löner jämförts med Wage-Indicator Foundations globala databas för skäliga levnadslöner. Begreppet skälig levnadslön är en teoretisk inkomstnivå som gör det möjligt för individer eller familjer att tjäna tillräckligt med pengar för att uppnå en tillfredsställande levnadsstandard. Resultatet av löneutvärderingen visade att Asker betalar alla sina anställda en skälig levnadslön.

HEALTHY PEOPLE I PRAKTIKEN**Så arbetar Onemed Sverige mot diskriminering**

Askers bolag Onemed Sverige arbetar fokuserat för att främja lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet.

Bolaget driver ett antal olika initiativ inom arbetsvillkor, föräldraskap och arbete, löner och anställningsvillkor, rekrytering och befordran, utbildning och kompetensutveckling. Arbetet sker i samverkansgrupper där arbetstagarrepresentanter och anställda deltar för att genom proaktiva åtgärder utveckla och förbättra.

Ett konkret exempel är att samverkansgrupperna har distribuerat digitala och anonyma medarbetarundersökningar kopplade till de specifika ämnena, analyserat och lagt fram eventuella förbättringsområden.

Resultatet av de undersökningar som hittills genomförts visar att majoriteten av medarbetarna inte upplever någon form av diskriminering eller ojämlig behandling. Anställda uttrycker generellt att de är nöjda med Onemeds insatser för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen och under 2023 ökade Employee Net Promoter Score (eNPS) till 33 från 25 under 2022.

Hittills har man bland annat genomfört:

- Utbildning för chefer om lönesättning och lönepolicy.
- Uppdatering av intern uppförandekod.
- Framtagande av checklista för hantering av anställdas arbetsperiod före, under och efter föräldraledighet.

Inför 2024

Inför 2024 har Onemed Sverige planerat för ett digitalt utbildningsprogram som ska främja likabehandling och motverka diskriminering. Programmet syftar till att öka kunskapen om lagar och regler på området samt öka medvetenheten om egna beteenden, jargonger och dess koppling till företagets kultur.

Social- och sjukförsäkring

Asker uppfyller alla obligatoriska social- och sjukförsäkringskrav i länderna där Asker verkar. I länder där offentlig sjukvård och social trygghet kan anses vara otillräcklig, till exempel i Kina, Indien och Malaysia, har de anställda tillgång till ytterligare sjukförsäkringar. I de fall där anställda inte omfattas av kollektivavtal återspeglar deras arbets- och anställningsvillkor de villkor som gäller i övriga Asker-koncernen.

Arbetare inom värdekedjan (S2)

Asker lägger stor vikt vid socialt ansvarstagande och arbetar för att säkerställa goda arbetsvillkor i hela värdekedjan. Leverantörskedjorna för medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning är ofta komplexa och innehåller material och komponenter från flera olika länder. Det finns också en risk att brister

i det sociala ansvarstagandet uppstår bortom Askers direkta leverantörer. Asker ska främja transparens och ansvarstagande i sin leverantörskedja för att kunna arbeta med socialt- och miljömässigt ansvar under en produkts hela livscykel.

Granskningar och riskbedömningar

För att kunna hantera eventuella brister i det sociala ansvarstagandet som uppstår i Askers värdekedja genomför Asker riskbedömningar och granskningar bortom de direkta leverantörerna, i vissa fall hela vägen till råvaruleverantörsnivå. Asker engagerar och utbildar leverantörer i hur de ska implementera OECD:s riktlinjer i sina verksamheter. Granskningarna fokuserar specifikt på att upptäcka risker och eliminera dem innan affärsförbindelser upprättas.



Uppförandekod för leverantörer

Askers uppförandekod för leverantörer är utgångspunkten för Askers leverantörsarbete. Uppförandekoden innehåller de krav som Asker har på sina leverantörer gällande miljö, mänskliga rättigheter och djurskydd. Alla Askers leverantörer måste underteckna uppförandekoden eller ha sina egna motsvarande standarder. Askers uppförandekod för leverantörer följer FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Leverantörerna inom Asker måste uppvisa ett systematiskt förhållningssätt till koncernens uppförandekod och agera på de hållbarhetsrisker som Askers bolag har identifierat. Exempelvis kan dessa leverantörer behöva tillhandahålla bevis på hållbarhetscertifieringar, arbetsmiljörevisioner eller delta i samarbetsprojekt med flera intressenter. Askers leverantörer granskas mot sanktionslistor och media för brister i affärsetik och produkterna kontrolleras om de är producerade i högriskländer. Alla Askers tredjepartstillverkare granskas utifrån sociala och miljömässiga hållbarhetskrav, inklusive risker relaterade till mänskliga rättigheter såsom tvångsarbete, hälsa och säkerhet och barnarbete. Granskningarna fokuserar specifikt på att upptäcka risker och eliminera dem innan affärsförbindelser upprättas.

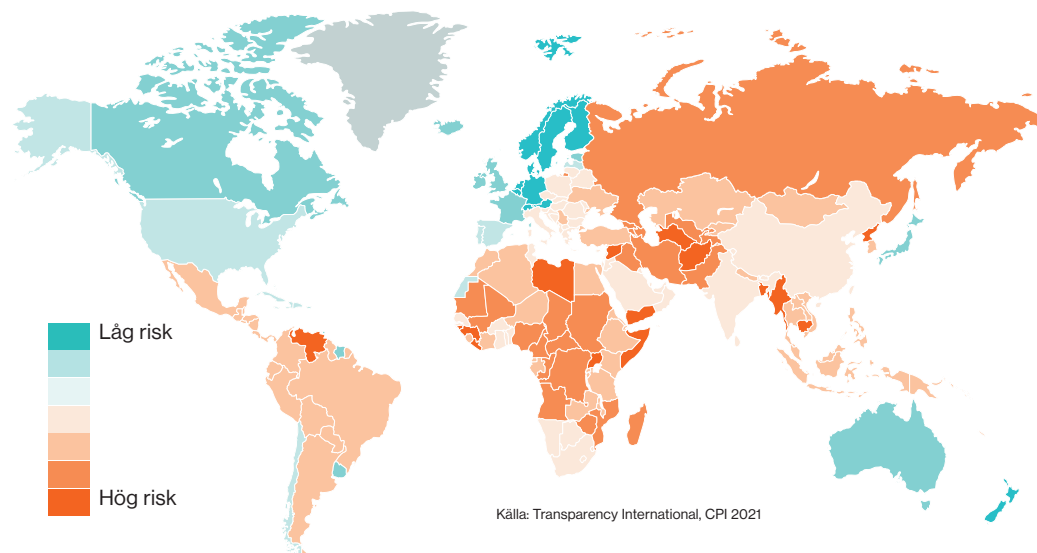
När Asker genom åren har upptäckt specifika risker som till exempel arbetsförhållanden för migrantarbetarna i handskindustrin eller risker för diskriminering, trakasserier och begränsad föreningsfrihet, har uppförandekoden för leverantörer uppdaterats för att specifikt identifiera och minimera dessa risker.

Identifiering av riskområden

Asker har identifierat produktkategorier som undersökningshandskar, engångsinstrument, bomullsprodukter, operationsbeklädning och elektronisk utrustning som kategorier med högre risk för tvångsarbete eller barnarbete i tillverkningsprocessen.

Risken är som störst i den asiatiska regionen där det generellt sett finns en högre andel tvångsarbete och barnarbete.

Översikt över länder och risknivå relaterat till mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och korruption



Granskning i högriskområden

För att säkerställa en objektiv granskning av tredjepartstillverkare i högriskområden genomförs granskningen av kvalificerade och utbildade medarbetare. Under en granskning undersöks huruvida tredjepartstillverkaren följer kraven i Askers uppförandekod och huruvida rådande lagar och regler efterlevs.

En granskning innefattar vanligtvis en heltäckande inspektion av organisationen – från inventering till färdig produkt. Genom att granska relevanta dokument och register, hålla medarbetarintervjuer och intervjuer med fabriken ledning kan granskarna få en uppfattning av hela produktionsflödet. Om det uppkommer avvikelser i relation till uppförandekoder eller till rådande lagar

och regler registreras dessa i en granskningsrapport och en korrigerande handlingsplan. I de flesta fall går det snabbt att hantera avsteg och det är sällan som avvikelser upptäcks som är så pass kritiska att de måste hanteras omedelbart. Förbättringar av processer eller arbetssätt kräver ofta en viss tid att implementera och om detta är nödvändigt får tredjepartstillverkarna mer tid på sig att systematiskt integrera åtgärderna i sina ledningssystem. Asker fungerar då som stöd till tillverkarna genom hela förbättringsprocessen. Asker kan exempelvis bidra med kunskap eller regelbundna besök där man tillsammans följer upp det aktuella läget för åtgärderna. Askers uppförandekod för leverantörer, process för tillbörlig aktsamhet samt process för granskning av

leverantörer och tredjepartstillverkare utvärderas och uppdateras årligen baserat på ny kunskap inhämtad i samarbetet med expertorganisationer och NGO:er.

Stöd av Asker Management Standard

Enligt Asker Management Standard måste alla bolag i koncernen följa Askers process för tillbörlig aktsamhet i leverantörsledet. Processen börjar med en affärsetisk granskning som inkluderar sanktionskontroller och riskbedömningar av produktkategorier och ursprungsland. Tredjepartstillverkare i högriskländer granskas genom fysiska besök vilket även gäller tredjepartstillverkare till nya bolag i gruppen som granskas på plats så snart som möjligt efter att bolaget har integrerats i koncernen.

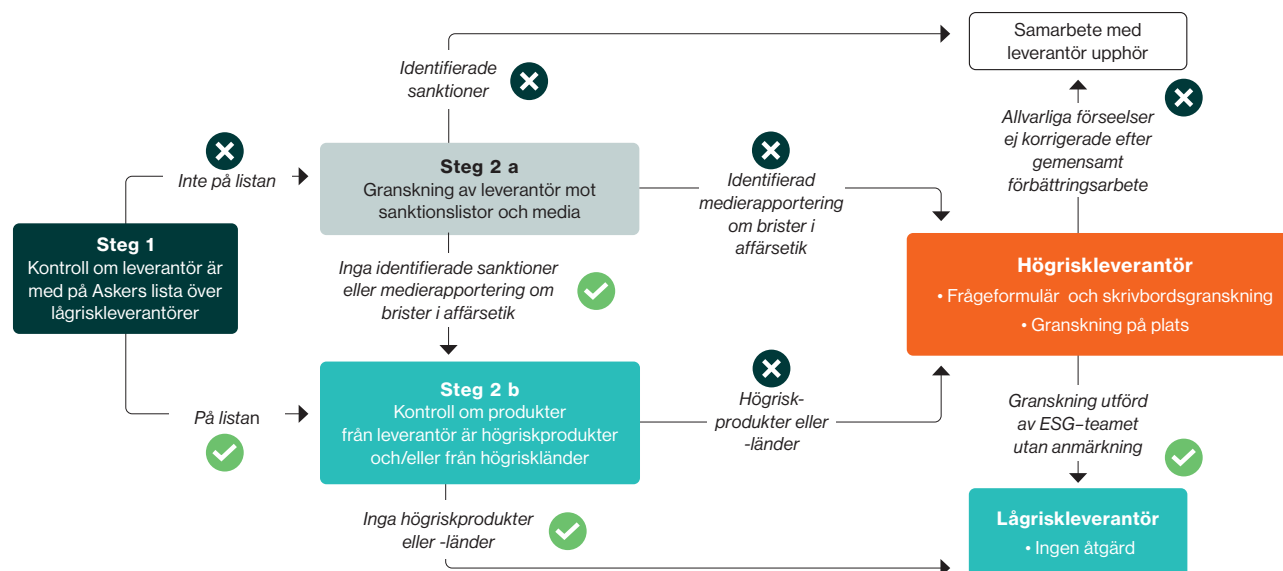
Samarbetsprojekt

Asker är medlem i Ethical Trading Initiative (ETI) och medlemskapet underlättar samarbetet med kunder som bland annat bjuds in att delta i granskningar av tredjepartstillverkare på plats. Under de senaste åren har Asker deltagit i projekt med kunder, leverantörer och andra intressenter med mål att eliminera barnarbete i leveranskedjan för engångsinstrument i Pakistan. Där lokala lagar begränsar rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar, uppmanas tredjepartstillverkare att tillåta och underlätta alternativa former av representation för anställda genom föreningar och förhandlingar.

I de fall där negativ social påverkan har identifierats har Asker samarbetat med tredjepartstillverkare för att åtgärda problem.

Ett samarbete mellan Asker och andra medlemmar i Responsible Business Alliance (RBA) har resulterat i att tillverkare har ökat ersättningen till migrantarbetare och även betalat ut extra ersättning i efterhand.

Askers process för att bedöma risker kopplade till leverantörer och tredjepartstillverkare



Exempel på granskningar under 2023

Asker har utfört flera granskningar på plats i Pakistan för att förbättra arbetsvillkor öka ersättning och förbättra arbetssäkerhet för arbetare som tillverkar engångsinstrument. Tillverkare i Pakistan granskas med specifikt fokus på att säkerställa att de inte anställer minderåriga eller att arbetare utför farliga arbetsmoment utan rätt säkerhetsutrustning. Inga fall av anställning av minderåriga identifierades under granskningarna under 2023.

En ökad risk för dåliga arbetsförhållanden för migrantarbetare i Taiwan identifierades under 2023 års granskningar. Taiwan är ett land som vanligtvis inte kopplas till höga risker för kränkningar av mänskliga rättigheter. Till följd av detta förstärkte Asker granskningen hos tredjepartstillverkarna i Taiwan.

Ansvarsfullt företagande (G1)

Askers riktlinjer för affärsetik och uppförande gäller alla anställda inom koncernen och speglar Askers syn på ansvarsfullt företagande. Askers uppförandekod grundar sig på internationella riktlinjer och berör områden såsom ansvarsfulla affärer, mutor och anti-korruption. Uppförandekoden grundar sig på FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna, Internationella arbetsorganisationens konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, FN:s konvention om barnets rättigheter, och FN:s Global Compact. Uppförandekoden visar hur koncernen hela tiden stärker sina åtaganden och de system som finns på plats för att säkerställa efterlevnad. Uppförandekoden finns tillgänglig på Askers intranät och på asker.com. Alla anställda genomgår utbildning i koden antingen genom fysisk utbildning eller digitalt genom Asker Business School. Detsamma gäller för utbildning inom anti-korruption och visselblåsning.

2023 tog koncernen fram en policy för anti-korruption och mutor där det framgår att Asker inte tolererar någon form av mutor, korruption eller konkurrensbegränsande beteende.

Visselblåsning

Asker vill skapa en öppen företagskultur där företagets anställda uppmuntras att diskutera, reagera och vidta åtgärder för eventuella affärsrelaterade beteenden som inte stämmer överens med företagets värderingar. Koncernen har implementerat en extern kanal för visselblåsning <https://www.report.whistleb.com/asker>. Visselblåsarfunktionen är anonymiserad, hanteras av en tredje part och finns tillgänglig i flera länder och på flera olika språk 24 timmar om dygnet året runt.

Anställda uppmuntras rapportera misstankar om etiska överträdelser och beteende som går emot rådande lagar, interna regler, processer eller uppförandekoder. Asker tolererar inte

någon form av repressalier mot en person som anmält ett misstänkt fall av etiska kränkningar. Alla visselblåsarärenden rapporteras till företagets styrelse och vid behov delas rapporter även externt. Nödvändiga åtgärder ska vidtas omgående.

Affärsetisk riskanalys

Under 2022 genomförde Asker en riskanalys avseende mutor, korruption och konkurrensbegränsande beteenden. Riskanalysen täckte 61 procent av koncernens totala försäljning eller 98 procent av försäljningen i 78 procent av bolagen och identifierade vilka verksamheter, länder och externa affärsrelationer som Asker behöver fokusera på för att minimera dessa risker. Kontroller infördes därefter för att minska riskexponeringen och ett utbildningsprogram har tagits fram i Asker Business School för anställda som innehar roller som är särskilt utsatta för risker relaterade till mutor, korruption och konkurrensbegränsande beteenden.

Resultat från riskbedömningen indikerar:

- Att den geografiska risken är låg, förutom i Baltikum (<2 procent intäkter) där risken för korruption är högre än på Askers övriga marknader.
- Att risken avseende kundsegment är låg då försäljningen huvudsakligen sker via offentlig upphandling, inklusive välreglerad elektronisk upphandling med ett fåtal mellanhänder.
- Att produkt- och IT-riskerna är låga då flera företag omfattas av ISO 13485 och IT-säkerheten är hög.
- Att policy- och processkontroller är begränsade på grund av hög grad av decentralisering och hög integrationstakt av nya företag.



Bättre villkor i värdekedjan med lokal närvaro

Många länder har antagit lagar som syftar till att ta itu med dåliga arbetsförhållanden och miljöförstöring. Tyvärr är efterlevnaden av dessa lagar ibland bristfällig. För att säkerställa efterlevnaden hos tredjepartstillverkare har Asker en egen granskningsavdelning baserad i Kina, Indien och Malaysia.

Avdelningen genomför rutinbesök och revisioner, även oannonserade inspektioner, för att verifiera att alla tredjepartstillverkare uppfyller Askers krav. Sedan Shanghai-kontorets etablering 2012 har de genomfört över 225 granskningar.

Dessa har lett till tydliga förbättringar av arbetarnas hälsa och säkerhet, skåliga arbetstider och implementering av robusta system för att säkerställa att tredjepartstillverkare tar sitt sociala ansvar.

Allen Fang är Supplier Sustainability Manager och ingår i Askers granskningsavdelning sedan 2013. Han har samlat många lärdomar över åren.

Vad är viktigast att tänka på i samband med planering av en granskning?

– Det är oerhört viktigt att säkerställa att våra granskningar har effekt. Vi följer internationellt erkända standarder och varje granskningstillfälle är skraddarsytt för att hantera risker just på den anläggning eller plats som granskas. Vårt team är utbildat i hur man genomför granskningar enligt SA8000 och vi ansvarar för att samtliga utförs korrekt samt följs upp och eskaleras vid behov.

Vilka är de största utmaningarna?

– Vi behöver hela tiden uppdatera oss om nya eller förändrade lagar och förordningar. Ibland är tredjepartstillverkarna inte helt transparenta och döljer information om verkliga arbetstider eller den verkliga leveranskedjan. Mellan granskningarna lägger vi mycket tid på att följa upp att de genomför åtgärder för att komma tillrätta med de problem som vi har upptäckt.

Kan du ge exempel på en granskning där ni hittat problem och där leverantören sedan har genomfört förbättringar?

– Vi gjorde en granskning i Pakistan där en tredjepartstillverkare hade en fyrvåningsbyggnad med bara en nödutgång för evakuering. Eftersom det behövdes en sekundär utgång föreslog vi att de skulle installera en utomhustrappa, vilket de hade gjort till vårt nästa besök.

Ett annat exempel är en kinesisk tredjepartstillverkare som anlitade en heltidsspecialist inom miljö, hälsa och säkerhet (EHS) för att hantera dessa risker, som en direkt följd av dåliga resultat i vår granskning.

Vid en granskning i Taiwan fann vi att utländska arbetare från Indonesien hade betalat rekryteringsavgifter till tredjepartstillverkaren för att få anställning där. Dessa avgifter har återbetalats till arbetarna.

När visste du att du ville arbeta med mänskliga rättigheter och affärsetik?

– Det var när jag reste till Malaysia för första gången för tio år sedan. Jag såg 30–40 migrantarbetare som trängdes in i en liten sovsal utan att ha tillgång till sina pass.

Jag kände att det finns stora möjligheter att bidra till förändringar och även om det tar tid så sker förbättringar. Under de senaste åtta åren har enorma förändringar skett och mycket är nu helt annorlunda jämfört med tidigare, även om det alltid finns mer att göra.



Allen Fang ingår i Askers granskningsavdelning som är baserad i Kina, Indien och Malaysia.

Det är en stor fördel att ha anställda på plats i Asien för att övervaka och implementera sociala standarder hos Asker-bolagens tredjepartstillverkare:

- Ger djupare uppföljning genom lokal kännedom om kultur och förhållanden
- Möjliggör snabb lokal support och utbildning och direkt kommunikation
- Minskar språkbarriärer
- Möjliggör konkret stöd vid implementering och uppfyllande av sociala standarder samt kontinuerlig tillgång till expertis
- Möjliggör kontinuerlig uppföljning

Styrning och ledning av hållbarhetsarbetet

Askers ledning och ägare – Nalka, Sjötte AP-fonden och Ilmarinen
– har en långsiktig ägarstrategi där Askers hållbarhetsarbete är prioriterat.

Styrelsens uppföljning

Styrelsen har det yttersta ansvaret för Askers hållbarhetsstrategi och för att säkerställa att Asker når sina långsiktiga hållbarhetsmål. Styrelsen ger årligen sina synpunkter på och undertecknar företagets väsentlighetsbedömning och hållbarhetsstrategi. Styrelsen får även uppdateringar om resultatet av hållbarhetsarbetet samt mer specifika uppdateringar kring hållbarhetsområden där styrelsen önskat ytterligare information. Allvarliga klagomål, incidenter och åtgärder (visselblåsarärenden) rapporteras löpande till styrelsen. Resultatet av och effektiviteten i hållbarhetsarbetet rapporteras löpande till styrelsen i samband med att styrelsen godkänner Års- och hållbarhetsredovisningen. Härutöver har uppföljning av CSRD-förberedelserna, etiska risker i vissa produktionsländer och samhällsprojekt stått på styrelsens agenda under 2023.

Vd och koncernledningens ansvar

Askers vd och koncernledning har det operativa och strategiska ansvaret för att uppfylla bolagets syfte, vision och värderingar samt för att granska och godkänna processer, mål och rapportering kring resultatet av hållbarhetsarbetet. Koncernledningen ansvarar också för att ta fram hållbarhetsredovisningen. Hållbarhet är en del av agendan på ledningsgruppens månadsvisa möten med representanter från varje funktion, där Head of ESG rapporterar om framsteg och pågående initiativ. ESG-teamet arbetar med de lokala ESG-representanterna i varje bolag.

Hållbarhetskriterier är en del av den rörliga ersättningen

Hållbarhetskriterier är en del av koncernens rörliga ersättning för koncernledningen och Business Area Directors samt bolagens Managing Directors. Ersättningsstrukturen tas fram av vd och godkänns av styrelsen. Minst tio procent av den rörliga ersättningen för koncernledningen och Business Area Directors är kopplad till hållbarhet och bygger på att tre hållbarhetsmål uppfylls. Under 2023 uppfylldes samtliga tre mål.

Utbildning för ökad positiv påverkan och minskad risk

Asker arbetar aktivt för att öka sin positiva påverkan på samhället både uppströms och nedströms genom att regelbundet utbilda medarbetare genom Asker Business School. Askers uppförandekod är till exempel en obligatorisk utbildning för samtliga anställda som ökar medarbetarnas förståelse för Askers värderingar och säkerställer att de agerar utifrån dem. Alla anställda som har externa leverantörsrelationer erbjuds utbildningar i ansvarsfulla inköp och lär sig hur de ska applicera Askers process för tillbörlig aktsamhet i hela leverantörskedjan. Anställda utbildar därefter leverantörer i Askers krav på att ta hänsyn till mänskliga rättigheter, erbjuda skäliga levnadslöner och icke-tolerans för mutor, korruption, trakasserier och diskriminering. Kvalitetsutbildningar erbjuds till anställda för att säkerställa att de har riskprocesser på plats för att minimera kvalitetsrisker och uppföljning av nyckeltal vilket leder till att leverantörerna förbättrar sina processer för att uppfylla kraven från Asker. Alla medarbetare som arbetar i lagerverksamheten genomgår omfattande och obligatoriska utbildningar i säkerhet som säkerställer att de följer säkerhetsprotokoll, vilket minskar risken för olyckor.

Granskning av hållbarhetsdata

Askers ESG-team ansvarar för att konsolidera, mäta och följa upp bolagens icke-finansiella rapportering och utvärdera utvecklingen gentemot koncernens hållbarhetsmål. Group Sustainability Manager granskar den hållbarhetsdata som rapporterats av alla bolag i koncernen. Insamlingen av data sker under årets första kvartal avseende rapportering för året innan. Hållbarhetsdatan kontrolleras av Group Sustainability Manager och revideras externt. Från och med 2024 kommer Asker att använda sig av ett nytt verktyg för inrapportering av hållbarhetsdata.

Basen för Askers hållbarhetsarbete:

Policyer (av totalt 17 policyer är det 9 som i huvudsak ligger till grund för hållbarhetsarbetet)

- Uppförandekod
- Finanspolicy
- HR-policy
- IT-policy
- M&A-policy
- Kvalitets- och miljöpolicy
- Policy för ansvarsfulla inköp
- Policy mot korruption, mutor och konkurrens-hämmande beteende
- Riskpolicy

Externa riktlinjer

- ILO:s kärnkonventioner
- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FN:s Global Compact
- FN:s globala hållbarhetsmål
- Parisavtalet
- OECD:s Due Diligence-vägledning för ansvarsfullt företagande

Asker är medlem i följande organisationer

- Ethical Trading Initiative (ETI)
- Responsible Labour Initiative (RLI)
- FN:s Global Compact
- Institutet mot mutor (IMM)

Intressentdialoger

Asker för en kontinuerlig dialog med intressenter och tar in detta i bedömningen av vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga i verksamheten och värdekedjan.

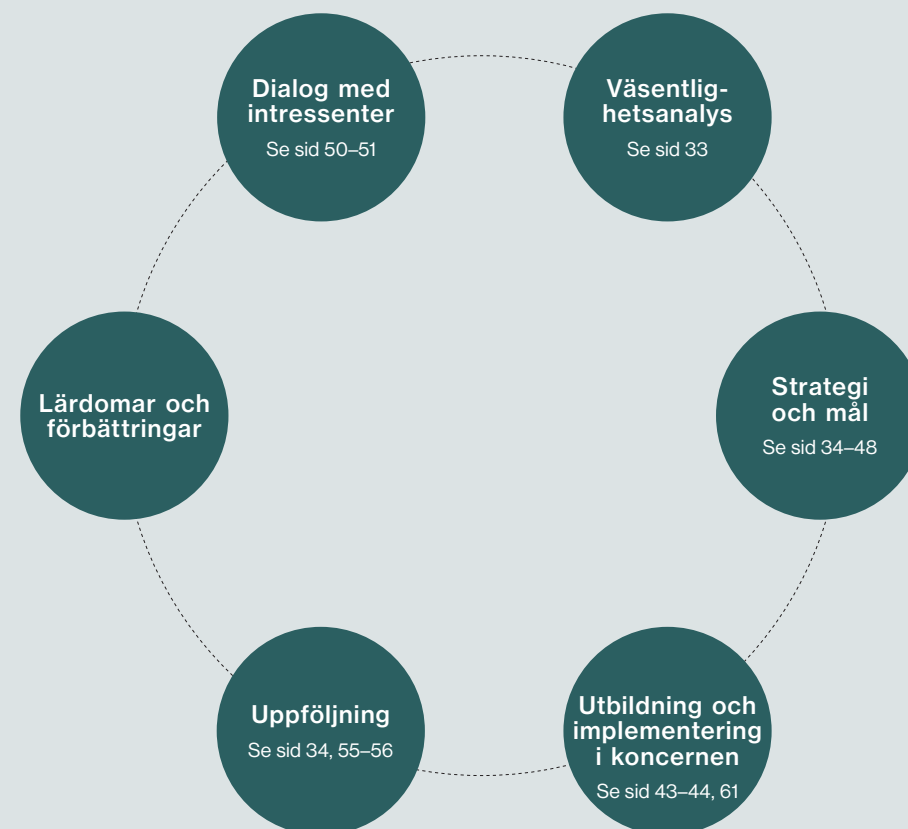
För att driva Askers hållbarhetsagenda krävs det förståelse för bolagets påverkan på miljö och människor samt en styrning av verksamheten som minimerar negativ påverkan.

Den kontinuerliga dialogen med olika interna och externa intressentgrupper ger Asker insikt i vilka hållbarhetsfrågor som anses vara betydelsefulla. Resultaten från den pågående dialogen utgör grunden för Askers bedömning av vilka frågor som är väsentliga. Asker har genomfört djupintervjuer med prioriterade intressentgrupper som till exempel kunder där hållbarhetsfrågor som risken för kränkningar av mänskliga rättigheter i komplexa leverantörskedjor och krav på miljö- och klimat-kriterier vid inköp och upphandlingar prioriterades.

Intressentdialoger har kompletterats med enkäter till chefer och anställda som arbetar nära kunder, samt till representanter för kapitalmarknaden som banker, ägare och investerare. Under 2023 har fördjupade intressentdialoger även förts med organisationer för eko-certifieringar, livs-cykelanalyser, universitet, statligt ägda institutioner och ideella organisationer som representerar arbetarna i värdekedjan.



Intressentdialoger



Den kontinuerliga dialogen med intressenterna möjliggör för Asker att identifiera synergier och partnerskap med andra aktörer, samt att hantera hållbarhetsutmaningar som bolaget inte kan lösa på egen hand.

Exempel på löpande dialoger med prioriterade intressenter

KUNDER OCH KONSUMENTER (vårdgivare, patienter och civilsamhället)

Hur Askers bolag involverar sina kunder:

Exempel: offentliga och privata kunder i Norden.

- Kvartals- eller halvårsvisa möten med kundernas hållbarhetsavdelningar för att diskutera hur Asker kan bidra till kundernas hållbarhetsarbete.
- Rundabordsamtal om specifika hållbarhetsutmaningar inom hälsovårdsindustrin tillsammans med våra kunders hållbarhetsavdelningar och ideella organisationer (icke-statliga organisationer).

TRANSPORTÖRER

Hur Askers bolag involverar sina transportörer:

Exempel: Schenker, Postnord, Kuehne + Nagel och andra transportörer/speditörer som hanterar bolagets logistik.

- Kvartalsvisa möten på koncernnivå för att utveckla initiativ till gröna transporter och förbättrad utsläppsrapportering.
- Operativa uppföljningsmöten varje månad för att säkerställa effektiv implementering av utsläppsreducerande initiativ.

MEDARBETARE

Hur Asker involverar sina medarbetare:

- Årliga utvecklingssamtal mellan anställda och deras chefer för att följa upp resultat, identifiera utvecklingsmöjligheter och ta fram en plan som går i linje med Askers målsättningar och den anställdas personliga ambitioner.
- Kontinuerlig dialog med medarbetare om Askers uppförandekod; detta innefattar även utbildning och diskussioner om etiska dilemman.
- Årlig medarbetarenkät för alla anställda inom koncernen. Enkäten följs upp både genom diskussioner kring resultatet och framtagande av planer för förbättringsområden inom varje enskild arbetsgrupp.

ÄGARE, STYRELSE OCH KREDITGIVARE

Hur Asker involverar sina ägare:

- Det huvudsakliga forumet för att involvera ägarna i hållbarhetsfrågor är via Askers styrelse. Hållbarhet är ett återkommande ämne på styrelseagendan, där representanter för ägarna återkopplar kring hållbarhetsrelaterade förslag.
- Årlig dialog som utgör underlag för vilka hållbarhetsmål som är relevanta för Askers majoritetsägare.
- Askers ägare delar med sig av goda exempel från sina övriga innehav vilket även innefattar, men inte begränsas till, utbildning för Askers ledningsgrupp.

STATLIGA OCH IDEELLA ORGANISATIONER

Exempel: Intresseorganisationer, t.ex. Responsible Business Alliance (RBA) och Ethical Trading Initiative (ETI); icke-statliga organisationer, t.ex. Transparency International (TI); branschorganisationer, t.ex. Swedish Medtech Sweden; och akademiska institutioner.

Hur Asker involverar ideella organisationer:

- 2021 blev Asker medlem i FN:s Global Compact. Det innebär att bolaget stödjer de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö- och antikorrupcion. Asker inledde sitt engagemang genom att aktivt delta i en arbetsgrupp som tillsammans arbetade med de globala hållbarhetsmålen.
- Möten och utbildningstillfällen med icke-statliga organisationer, för att inhämta kunskap och utveckla Askers program för ansvarsfull inköpsverksamhet (ETI UK/SE/NO, RBA Responsible Sourcing Network), insatser mot mutor och korrupcion (TI) och hållbarhetsarbete (Svanen).
- Möten med medarbetare och universitetsstudenter för att samarbeta inom hållbarhetsprojekt (t.ex. kartläggning av värdekedjor och riskbedömningar av eventuella kränkningar av mänskliga rättigheter).

LEVERANTÖRER

Exempel: Leverantörer av medicintekniska produkter samt kontraktstillverkare av egna varumärken.

Hur Asker involverar sina leverantörer:

- Inlett en process för att säkerställa att alla leverantörers produkter följer den nya förordningen om medicintekniska produkter.
- Direkt kontakt med de leverantörer som producerar koncernens egna varumärken genom granskningar på plats.
- För de leverantörer som ESG-teamet bedömer vara av högre risk genomförs granskningar på plats vartannat år samt en uppföljning av korrigerande handlingsplaner.
- Leverantörer förväntas att sätta utsläppsmål i enlighet med Parisavtalet och få dem godkända av Science Based Targets initiative.
- Leverantörer förväntas arbeta med ISCC+ certifiering vid användandet av återvunna material.

ESRS – konsekventiell och finansiell väsentlighet

Varje hållbarhetsämne har bedömts utifrån konsekventiell och ekonomisk väsentlighet enligt nedan.

Hållbarhetsfrågorna finns kartlagda i väsentlighetsbedömningen på sidan 33.




Ämne	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
S1 Den egna arbetskraften	<p>Asker stödjer föreningsfrihet och kollektivavtal och säkerställer att alla medarbetare inom den egna verksamheten erbjuds skälig ersättning. Lager och regler minskar potentiella arbetsmiljörelaterade risker då Askers egen verksamhet är belägen i Europa. Hälso- och säkerhetsrutiner krävs på alla kontor och lager för att begränsa risk för olyckor.</p> <p>Askers verksamhet sker främst i lager av färdiga produkter vilket gör att personalen inte utsätts för de generellt höga riskerna som uppkommer i tung industri eller genom användning och framställning av farliga kemikalier. Asker säkerställer lika lön för lika ansvar och erbjuder medarbetare utbildning och kompetensutveckling.</p>	Askers egen verksamhet är baserad i Europa, vilket gör att potentiella risker relaterade till kränkningar av mänskliga rättigheter för egna anställda är låga. Produktivitetsförbättringar kan leda till en EBITA-påverkan på 2–5 procent. Inget enskilt Askerbolag är tillräckligt stort för att ha betydande inverkan.
S2 Arbetstagare i värdekedjan	<p>Medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning tillverkas ofta i regioner där det finns en högre risk för att arbetare får lägre lön än levnadslön samt risk för tvångsarbete och barnarbete. Asker kan ha en positiv inverkan på tredjepartstillverkarna på dessa marknader genom Askers uppförandekod och genom att utbilda tredjepartstillverkarna i hur de kan förbättra levnads- och arbetsvillkoren för sina anställda.</p> <p>Negativa effekter kan vara mycket allvarliga och Asker har därför implementerade starka kontrollmekanismer, såsom Askers process för tillbörlig aktsamhet för leverantörer, för att säkerställa kontroll och frekventa dialoger med tredjepartstillverkare i högriskländer och för högriskvaror.</p>	Anseenderisker och förlust av intäkter om Asker inte kan hantera riskerna för tvångs- och barnarbete eller andra kränkningar av mänskliga rättigheter som inträffar i värdekedjan. Risker för böter för bristande efterlevnad av kommande regler såsom CSDDD kan vara upp till 5 procent av koncernens omsättning men sannolikheten för bristande efterlevnad är låg då Asker har en process för tillbörlig aktsamhet som sträcker sig genom hela värdekedjan.
S3 Påverkade samhällen	<p>Asker har identifierat de affärsmodeller som bidrar mest för att förbättra patienters vårdresultat till en lägre total vårdkostnad.</p> <p>Systemförsäljning – Långsiktiga avtal där kunden, ofta en region eller kommun, förses med sitt totala behov av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning eller sitt totala behov av produkter inom en specifik produktkategori. Produktportföljen är sammansatt för att optimera värdet för kunden genom att erbjuda bästa möjliga produktkvalitet och prestanda till lägsta möjliga vårdkostnad.</p> <p>Fjärdepartslogistik (4PL) – Kontraktet omfattar hela kundens leveranskedja i form av hantering av produktleveranser från olika tillverkare, ompaketering av produkter i enlighet med kundens krav, optimering av logistikflöde och leverans till kundens lastkaj eller kundens sjukhusavdelningar.</p> <p>Direkt till patient – Patienterna får stöd av ett kundservicecenter där medarbetarna, vilka ofta är sjuksköterskor, besitter rätt kompetens för att rekommendera produkter från olika tillverkare som är bäst lämpade för patientens behov.</p>	<p>Asker levererar värde till kunder genom framgångsrika affärsmodeller som direkt till patient, systemförsäljning och 4PL-tjänster för att förbättra vårdresultat och sänka totalkostnaden.</p> <p>Affärsmodellerna syftar till att stötta kunderna så att patienter får de bästa produkterna för deras tillstånd och stötta patienter i att göra bättre produktval utifrån hälsa, kostnad och miljöpåverkan.</p> <p>Den ekonomiska möjligheten av att ge stöd till kunder och patienter och förbättra vårdresultatet till sänkt totalkostnad är väldigt hög.</p>
S4 Konsumentens hälsa	Asker arbetar för hälsa och välmående både hos patienter och den vårdpersonal som använder produkterna. De produkter och tjänster som säljs av Asker har en direkt påverkan på miljontals människor i Europa. Asker tillhandahåller även till exempel digitala lösningar som OneWound-appen och Diabetes.nl-webbplatsen för att säkerställa förbättrade vårdresultat till en lägre kostnad.	Möjligheten att öka människors hälsa ligger till grund för Askers syfte och mission där Asker arbetar för att erbjuda förbättrade vårdresultat till reducerad totalkostnad.

Ämne	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
S4 Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter	Asker hanterar patientdata såsom namn, adresser och produkter som patienten köper. Givet patientdata och den ökade användningen av digitala verktyg finns det en risk att individens integritet kan påverkas på ett negativt sätt. Att skydda patientens personuppgifter är viktigt och en rättighet för patienten. Då patientdata som hanteras av Asker sällan är rena journalanteckningar, utan i många fall är data som gör det möjligt att dra slutsatser om patientens hälsotillstånd, minskar allvarlighetsgraden något, även om ett stort antal individer skulle kunna drabbas. Sannolikheten att personuppgifterna skulle läcka, vilket skulle vara det allvarligaste fallet, eller att uppgifterna skulle missbrukas med hänsyn till GDPR och Askers IT-säkerhetskontroller är liten.	Bedömningen av finansiell påverkan är i linje med bolagets systematiska riskhanteringsarbete där IT-relaterade incidenter och cybersäkerhet är en risk definierad som mycket hög. Asker verkar mestadels inom EU/EEA, där GDPR gäller. GDPR-böter kan uppgå till 4 procent av koncernens årliga omsättning, men då sannolikheten för efterlevnad av lagar och regler inom koncernen är god och kontrollprocesser har implementerats, så uppskattas EBITA-risken dock enbart till hög.
S4 Konsumentens säkerhet	Säkerhet och kvalitet av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning är viktigt för Asker. Asker ska efterleva rådande lagar och regler och ta ansvar för att alla producenter uppfyller kvalitetskrav. Vid hantering av sterila produkter måste rätt processer och procedurer följas för att undvika att den sterila förpackningen skadas. En låg andel av försäljningen är relaterad till invasiva produkter vilka utgör en högre risk för patienten. Vid händelse av bristande produktkvalitet kan patienter eller kunder påverkas negativt, och det är viktigt att Asker har processer på plats för att säkra att leverantörerna tar ansvar för att minimera sådana risker. Det största produktansvaret ligger hos producenten och i de fall där Asker erbjuder egna varumärken är risken lägre då produkterna inte är invasiva.	Asker säljer produkter som är tillverkade av andra företag som ansvarar för produktkvalitet och måste följa förordningen om medicintekniska produkter (MDR). I de fall där Asker är registrerad som ansvarig producent eller importör av produkter till EU bedöms den ekonomiska påverkan vara relativt låg då dessa bolag inte säljer produkter med högre MDR-klassificering än klass II.
S4 Social inkludering för konsumenter	Asker säljer produkter till offentliga vårdgivare, försäkringsbolag och andra vårdgivare. Patienten erhåller produkterna i enlighet med sjukvårdens ersättningssystem i varje land.	Låg finansiell påverkan på Askers verksamhet eftersom Asker i huvudsak verkar i marknader där samhället ansvarar för att alla medborgare får vård vid behov.
E1 Klimatförändringar	Askers totala klimatavtryck är cirka 500 kt CO ₂ e. Sjukvårdsindustrin i sin helhet står för cirka 4,4 procent av de globala utsläppen där produkterna i sin tur står för cirka 70 procent av utsläppen i vårdinrättningarnas värdekedjor. Asker har bedömt sin påverkan på klimatförändringarna som medelhög. Asker har satt upp godkända SBTi-mål för att minska utsläppen i linje med Parisavtalet. Klimatförändringar är också ett ämne som oroar kunder, ägare och anställda och har en negativ hälsoeffekt på människan.	Genom Askers position i värdekedjan, mellan kunder och producenter, har Asker möjlighet att stötta kunderna med deras klimatstrategi. Att erbjuda produkter med lägre klimatavtryck, eller servicelösningar som hjälper till att minska utsläppen, kan skapa nya affärsmöjligheter och öka försäljning. Askers TCFD-rapportering (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) visar att Askers fysiska risker är relativt låga då Asker hyr kontor och lager och därför har möjlighet att flytta om dessa platser blir påverkade av till exempel extremväder till följd av klimatförändringar. Om Asker inte lyckas reducera egna utsläpp eller erbjuda produkter med lägre klimatpåverkan kan omställningsriskerna öka vilket kan leda till lägre försäljning eller påverka Askers varumärke och rykte negativt.
E2 Föroreningar	Asker kommer genomföra en fördjupad analys av miljökonsekvenser hos leverantörer som riskerar att förorena luft, mark eller vatten. Askers egen verksamhet förorenar inte luft, mark eller vatten eftersom Asker hanterar färdigvaror i lager. I vissa delar av värdekedjan förekommer dock föroreningar under produktionen av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning. Asker arbetar aktivt med leverantörer och tredjepartstillverkare för att öka medvetenheten om deras påverkan från föroreningar till luft, vatten och mark. Asker har också börjat med fullständiga miljöbedömningar av tredjepartsleverantörer.	Asker kommer att efterfråga analyser från leverantörer relaterat till föroreningar på luft, vatten och mark av olika produktgrupper där produkter med hög risk prioriteras. Risken att förlora kunder på grund av leverantörernas föroreningar av luft, vatten och mark anses vara låg då Asker har möjlighet att byta ut och föreslå alternativa produkter till kunder i de fall där leverantörerna inte åtgärdar problemen.

Ämne	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
E3 Vatten och marina resurser	<p>Asker använder låga mängder vatten inom den egna verksamheten då Asker inte har någon egen tillverkning. Några av de produkter som Asker köper in kräver dock stora mängder vatten under produktionen: Asker kommer att utföra en djupgående analys av påverkan på vattenanvändning och marina resurser i de fall där produktionen kräver stora mängder vatten eller produkter produceras i områden där det är brist på vatten.</p> <p>Det kan vara risk för hög vattenanvändning i till exempel handskproduktionen. Då produktionen sker i områden där vatten inte är en bristvara anses dock risken låg och vattenanvändningen kan reduceras med införandet av system för återanvändning av vatten.</p> <p>Stora mängder vatten används också i bomullsodlingar som används för sårvårdsprodukter. Asker arbetar därför med att byta ut bomullsbaserade sårvårdprodukter till andra material. Asker har också börjat med fullständiga miljöbedömningar av tredjepartsleverantörer.</p>	<p>Asker kommer att efterfråga analyser från leverantörer relaterat till olika produktgruppers påverkan på vatten och marina resurser. Risken att förlora kunder på grund av leverantörernas påverkan på vatten och marina resurser anses vara låg då Asker har möjlighet att byta ut och föreslå alternativa produkter till kunder i de fall där leverantörerna inte åtgärdar problemen.</p> <p>Vattenanvändningen inom till exempel handskindustrin är under statlig kontroll och leverantörerna ansvarar för att uppfylla rådande lagar och regler och branschen förbättras ständigt. Försäljningen av bomullsprodukter utgör mindre än 1 procent av Askers försäljning.</p>
E4 Biologisk mångfald och ekosystem	<p>Asker kommer att göra en fördjupad analys av påverkan på den biologiska mångfalden av leverantörer som tillverkar produkter med råvaror som papper, massa, bomull, viskos och sockerrör som används i produkter för personligt skydd och inkontinens.</p> <p>Majoriteten av produkterna som säljs är engångsprodukter, tillverkade av plast, som förbränns efter användning i de länder där Asker säljer produkterna. Användning av trämaterial till förpackningar, sockerrör till förkläden och bomull som används i vissa sårvårdsprodukter har en inverkan på den biologiska mångfalden vid råvaruutvinning. Asker har börjat med heltäckande miljörevisioner av tredjepartstillverkare.</p>	<p>Asker kommer att efterfråga analyser från leverantörer relaterat till produktgruppers påverkan på biologisk mångfald och ekosystem. Risken att förlora kunder på grund av leverantörernas påverkan på biologisk mångfald och ekosystem anses vara låg då Asker har möjlighet att byta ut och föreslå alternativa produkter till kunder i de fall där leverantörerna inte föreslår lösningar eller åtgärdar problemen.</p>
E5 Cirkulär ekonomi	<p>In- och utflöden av material i Askers egna verksamhet motsvarar nästan samma volymer då Asker köper och säljer färdiga varor. Det finns förpackningsavfall som genereras i Askers verksamheter.</p> <p>Med tanke på den höga andelen sålda engångsprodukter genereras den största andelen plastavfall efter användning av produkterna. En betydande mängd icke-återvinningsbart avfall, inklusive konsumentrelaterat avfall från engångsprodukter, har en negativ inverkan på miljön. Stora mängder oljebaserade, jungfruliga råvaror används i produkterna. Produkterna brukar även förbrännas efter användning snarare än återvinnas eller återanvändas.</p>	<p>Efterfrågan på cirkulära produkter och avfallsminskningar kommer att öka globalt, speciellt i Europa till följd av genomförandet av EU:s gröna giv. Asker kan samarbeta med kunder och leverantörer för att utveckla cirkulära lösningar för medicintekniska produkter. Cirkulära initiativ sker till viss del redan inom hälso- och sjukvårdsbranschen men kan avanceras ytterligare. Sannolikheten för det är även stor då kunderna i allt högre grad efterfrågar flerbbruksprodukter istället för produkter för enstaka användningsområden, vilket har varit trenden under de senaste decennierna. Det finns en möjlig konflikt mellan att tillverka produkter baserat på återvunnet material och kraven i till exempel MDR på medicintekniska produkter som behöver tas hänsyn till i innovationsprocessen.</p>
G1 Ansvarsfullt företagande	<p>Asker har en positiv påverkan inom branschen genom en uppförandekod som ställer höga krav på både anställda och leverantörer. Asker Management Standard säkerställer att Asker arbetar enligt god affäretik.</p> <p>Askers riskanalys för korruption, mutor och bedrägerier som genomfördes 2022 visar att det finns en låg risk för exponering för mutor, korruption och bedrägerier inom koncernen till följd av Askers marknad och den höga andelen offentliga upphandlingar inom sjukvården.</p>	<p>I händelse av brott mot policyer eller rutiner i verksamheten eller av anställda inom koncernen finns det risk för negativ påverkan på Askers rykte vilket kan leda till minskade intäkter.</p> <p>Total försäljning genererad från produkter från koncernens största leverantör representerar mer än 2 procent av koncernens EBITA. En avslutad leverantörsrelation på grund av brott mot Askers uppförandekod kan resultera i vinstbortfall för alla produkter från den leverantören.</p>

Hållbarhetsdata

Påverkan och styrning av hållbarhetsarbetet

		Healthy Communities 	Healthy Planet 	Healthy People 
Påverkan	Askers möjlighet att påverka positivt	<ul style="list-style-type: none"> Tillhandahålla mer kostnadseffektiva produkter av hög kvalitet Innovativa lösningar 	<ul style="list-style-type: none"> Val av leverantörer, material och transporter som bidrar till att minska utsläppen längs värdekedjan 	<ul style="list-style-type: none"> Ställa höga krav på leverantörer och följa upp att uppförandekoden för leverantörer efterlevs
	Negativa effekter till följd av aktiviteter och affärsrelationer	<ul style="list-style-type: none"> Hälsosofarliga ämnen, engångsartiklar Avfall från produktions- och leverantörskedja Produkter som inte uppfyller krav på produkt- och patientsäkerhet 	<ul style="list-style-type: none"> Verksamheten och värdekedjan har en negativ klimatpåverkan i egen verksamhet och i värdekedjan På sikt finansiell påverkan om inte Asker lyckas ställa om verksamheten 	<ul style="list-style-type: none"> Potentiellt negativ påverkan genom en komplex leverantörskedja i högriskländer Kränkningar av mänskliga rättigheter och barns rättigheter Korruption och mutor
Styrning	Policyer och åtaganden	<ul style="list-style-type: none"> Uppförandekod Uppförandekod för leverantörer Kvalitets- och miljöpolicy HR-policy IT-policy 	<ul style="list-style-type: none"> Uppförandekod Uppförandekod för leverantörer Kvalitets- och miljöpolicy 	<ul style="list-style-type: none"> Uppförandekod Uppförandekod för leverantörer Kvalitets- och miljöpolicy Policy för ansvarsfulla inköp HR-policy Policy mot korruption, mutor och konkurrens-hämmande beteende
	Avsnitt i Asker Management Standard, se sid 74	<ul style="list-style-type: none"> IT-säkerhet och -integritet Kvalitet och regelverk 	<ul style="list-style-type: none"> Miljö 	<ul style="list-style-type: none"> Affärsetik HR och hälsa och säkerhet Värderingar
Åtgärder	Åtgärder för att hantera påverkan	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitetsledningssystem Kundnöjdhetsundersökning Processer för att säkerställa att produkterna uppfyller: MDD/MDR, IVDD/IVDR och PPE 	<ul style="list-style-type: none"> Kartläggning av utsläpp (Scope 1–3) har genomförts Klimatrisker inkluderade i bolagets ERMP-process 	<ul style="list-style-type: none"> Granskning av leverantörer Granskning av tredjepartsleverantörer Medarbetarutbildning i anti-korruption Visselblåsarsystem Medarbetarundersökning
Uppföljning	Uppföljning av effektiviteten i åtgärderna	<ul style="list-style-type: none"> Intern uppföljning och rapportering till ledning och styrelse 	<ul style="list-style-type: none"> Intern uppföljning och rapportering till ledning och styrelse Intern och extern klimatrapporering Uppföljning av klimatmål Extern TCFD-rapport 	<ul style="list-style-type: none"> Intern uppföljning och rapportering till ledning och styrelse

Övergripande rapporteringsprinciper

Asker redovisar hållbarhetsdata för alla väsentliga hållbarhetsfrågor samt de antaganden, metoder och omräkningsfaktorer som har använts för att ta fram data. Information om begränsningar och kommentarer till resultat finns vid redovisad data. Uppgifterna som redovisas avser kalenderåret 2023 om inte annat anges. Alla bolag inom Asker inkluderades i rapporteringen förutom de bolag som inte ingått i koncernen i tolv månader. Dessutom är bolag med färre anställda än tio exkluderade från miljörapporteringen då de har oväsentlig påverkan på koncernens resultat. Under 2023 ingick 38 bolag i rapporteringen och under 2022 24 bolag. Skillnaden i antalet bolag mellan åren påverkar jämförelsen mellan åren.

Bolag som inte ingår i hållbarhetsrapporteringen

Alla bolag listade på sidan 121–122 ingår i hållbarhetsrapporteringen, förutom bolag som förvärvades under 2023, listade nedan och som enbart är inkluderade i beräkningen av antalet anställda:

- Dispo Medical
- Genimedical
- Instrumenta
- Adcare
- Dico
- Vitri Medical
- CRS medical
- Eumedics
- Vegro
- Apotheekzorg Hulpmiddelen (partnerskap genom Bosman)
- Asker Healthcare Service s.r.o.
- SmedicoPhils Inc (dotterbolag till Gribi AG Belp)

Data samlades in genom flera kanaler, inklusive ett nytt rapporterings-system som introducerades under 2023 och Askers ekonomisystem. Uppgifterna tillhandahölls av de lokala bolagen och konsoliderades av koncernens ESG-team. För Scope 1, 2 och 3-beräkningarna fick ESG-teamet stöd av ett konsultbolag för att säkerställa utsläppsredovisning i linje med Greenhouse Gas Protocol. Asker har uppdaterat Scope 1, 2 och 3, och energiförbrukning. Uppdateringar har gjorts på grund av

upptäckta fel i tidigare rapporterad data och ny data som inte fanns tillgänglig under tidigare års rapportering.

Healthy Communities

Samhällellenas ekonomiska och sociala utveckling (S3)

	2023
Antal företag som mäter kundnöjdhet	39
Andel företag som mäter kundnöjdhet	93%
Antal företag som använder digitala patientlösningar eller produktguider	7
Andel företag som använder digitala patientlösningar eller produktguider	17%

Konsumentens hälsa och säkerhet (S4)

	2023
Antal klagomål per antal miljoner sålda produkter (CPM) för tillverkare	0,08
Antal mottagna klagomål per antal miljoner sålda produkter (CPM) för distributörer och importörer	0,2
Antal produktrelaterade incidenter, vaksamhetsrapporter eller återkallelser som tagits emot och hanterats	66
Antal granskningar från nationella regulatoriska myndigheter som har resulterat i avbrott i verksamheten	0
Antal incidenter som har resulterat i böter, straff eller varning kopplat till defekta produkter eller felaktig rådgivning	0

Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter (S4)

	2023
Antal personuppgiftsincidenter (identifierade läckor, stölder eller förluster av data) relaterade till kunder	157
Antal personuppgiftsincidenter (identifierade läckor, stölder eller förluster av data) relaterade till kunder som har rapporterats till myndigheter	124

Alla identifierade personuppgiftsincidenter vilka redovisas här skedde under 2023 och är ej relaterade till tidigare år. De har i samtliga fall rapporterats av kunder, alternativt identifierats genom interna processer, och inte i något fall av externa tillsynsorgan. En betydande

del av incidenterna orsakades av att speditören levererade en hemleverans till fel person. I cirka 90 procent av fallen behandlar bolaget personuppgifterna i egenskap av personuppgiftsbiträde, där vårdgivaren är personuppgiftsansvarig och således bedömer om en incident ska anmälas till myndighet eller inte. Asker saknar uppgifter från vårdgivarna om incidenterna har rapporterats till myndighet. Antalet anmälda incidenter är därför baserade på Askers interna kriterier för om en incident ska anmälas till myndigheten, och inte om den faktiskt har anmälts av vårdgivaren.

Externa certifieringar

	2023
ISO 9001	>74% av koncernens omsättning
ISO 13485	>12% av koncernens omsättning
ISO 14001	>27% av koncernens omsättning
ISO 45001	>25% av koncernens omsättning

Healthy Planet

Klimatförändringar (E1)
Energiförbrukning

MWh	2023	2022	2021
Total förbrukning av ej förnybart bränsle (naturgas, diesel och bensin)	9 380	8 959	7 158
Total förbrukning av förnybart bränsle (biodiesel)	691	217	27
Inköpt elektricitet, värme, kylning och ånga för förbrukning	14 681	14 053	11 488
- varav inköpt energi för nedkylning	146	163	66
- varav inköpt energi för elektricitet	7 609	8 230	6 373
- varav inköpt energi för uppvärmning	6 926	5 661	5 049
- varav inköpt energi för ånga	N/A	N/A	N/A
Andel förnybar energi	49%	26%	27%
Självgenererad elektricitet, värme, kylning och ånga som ej har förbrukats		–	–
Elektricitet, värme, kylning och ånga som har sålts		–	–
Totalt	24 752	23 229	18 673

Energianvändningen ökade 2023 jämfört med 2022 på grund av att nya bolag har integrerats i gruppen. Bolag som adderas till koncernen året innan inkluderas i energiredovisningen följande år. Baslinjen för energianvändning justeras inte upp på samma sätt som för utsläpps-uträkningarna vilket förklarar de stora ökningarna i energianvändning från år till år. I den uppdaterade rapporteringsprocessen samlade lokala datainsamlare in energidata relaterat till lager, kontor och tjänstebilar som rapporterades i ett nytt rapporteringssystem. Datan godkändes och kontrollerades i nästa steg, mot verifierade underlag, av en lokal datakontrollant för att säkerställa korrekt rapportering. Under året infördes nya rapporteringsavgränsningar så att datainsamlarna också behövde ge en förklaring, om den rapporterade aktivitetsdaten avvek med mer än 10 procent jämfört med föregående rapporteringsperiod.

Utsläpp

Scope 1 omfattar utsläppen från tjänstebilar, stationär värme och egna fordon för godstransporter. Scope 2 omfattar elförbrukning samt fjärrvärme- och kyla på kontor, butiker och lager. Scope 2 beräknas både marknadsbaserat där växthusgasutsläppen är beräknade utifrån el från ett specifikt elavtal och platsbaserat där växthusgasutsläppen är beräknade utifrån ett genomsnittligt värde för elnätets el i regionen/landet.

Scope 3 kategorier som omfattas:

- Kategori 1: Inköpta varor och tjänster
- Kategori 2: Kapitalvaror
- Kategori 3: Bränsle- och energirelaterade aktiviteter
- Kategori 4: Uppströms transport och distribution
- Kategori 5: Avfall som genereras av verksamheten
- Kategori 6: Affärsresor
- Kategori 7: Anställdas pendling
- Kategori 11: Användning av sålda produkter
- Kategori 12: Slutbehandling av sålda produkter

De kategorier som inte har rapporterats (Kategori 8–10 och 13–15) är ej relevanta i Askers affärsmodell.

Asker handlar inte med utsläppsrätter och koldioxidkompenserar ej, varken för Scope 1, 2 eller 3.

Uppdatering av baslinjen för utsläppsberäkningar

2021 är basåret som har satts för gruppens vetenskapsbaserade mål och är därför basåret för den årliga rapporteringen av utsläppsförändringar i förhållande till basåret.

Historiska data för Scope 1 och 2 och Scope 3, kategori 1 som är kopplade till de vetenskapsbaserade målen har uppdaterats för att inkludera företag som har integrerats i koncernen efter 2021. Följdaktligen har samma uppdateringar även gjorts i Scope 3, kategori 3 och 12 som är kopplade till Scope 3, kategori 1. Det har inte gjorts någon baslinjeuppdatering för Scope 3, kategori 2, 4, 5, 6, 7 och 11 eftersom de inte ingår i det vetenskapsbaserade målet.

Utsläppsberäkningar

Utsläppsberäkningarna inkluderar följande växthusgaser: CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ och den operativa kontrollmetoden har använts för konsolidering och beräkning av totala utsläpp av växthusgaser. Koncernen har även biogena utsläpp från biobränsleförbrukningen för tjänstebilar. Beräkningsmetoden har förfinats och baseras på de mest aktuella utsläppsfaktorerna. Utsläppsfaktorer från UK Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS, tidigare DEFRA) har använts för Scope 1 och fjärrvärme.

När det var möjligt samlades utsläppsdata in i koldioxidekvivalenter för att undvika konvertering. När uppgifterna lämnades i ett annat format användes uppskattningar och omvandlingsfaktorer från Intergovernmental Panel on Climate Change (IPPC) eller European Environment Agency (EEA) för att omvandla CO₂ till CO₂e.

Scope 3 uppströms utsläpp (kategori 1–7)

Data för utsläpp uppströms baseras på olika datakällor. För Scope 3 kategori 1 baseras beräkningar på försäljningsdata kopplat med emissionsfaktorer som tillämpas i ordning utifrån exakthet och datatillgänglighet. Dessa sträcker sig från primärdata från leverantörer i form av EPD och LCAs, viktbaseade emissionsfaktorer efter materialsammansättning från Ecolnvent, och om ingen annan data finns tillgänglig utgiftsbaserade emissionsfaktorer från DEFRA.

För Scope 3, kategori 2, lämnade alla rapporterande företag en kombination av aktivitetsdata och utsläppsrapporter från lokala partners, såsom transportleverantörer och avfallshanteringsföretag. När aktivitetsdata lämnades användes relevanta emissionsfaktorer från

DEFRA, IEA och Ecoinvent för utsläppsberäkningarna. En uppskattning av utsläppen, baserad på antal anställda, användes för en del av Scope 3, kategori 4-beräkningarna för att kompensera för bristen på primära utsläppsdata för inkommande transporter av märkesvaror. Statistiska data har använts för att uppskatta avstånd och transport-sätt för Scope 3, kategori 7.

Scope 3 nedströms utsläpp (kategori 11–12)

Input för Scope 3, kategori 11 har baserats på en kartläggning av sålda produkter som förbrukar el under användningsfasen. IEA-emissionsfaktorer tillämpades på livslängden för elförbrukning för dessa produkter för att beräkna utsläppen för denna kategori. Scope 3, kategori 12 använder samma indata som Scope 3, kategori 1. DEFRA och Ecoinvent utsläppsfaktorer baserade på materialsammansättning och behandling i slutskedet användes för de slutliga beräkningarna.

Scope 1 och 2 (tCO ₂ e) ¹⁾	2023	2022	2021
Scope 1	2 245	2 579	2 823
Scope 2 (marknadsbaserad)	903	1 145	1 087
Scope 2 (platsbaserad)	2 161	1 843	1 724
Totalt marknadsbaserade utsläpp	3 148	3 724	3 910
Totalt platsbaserade utsläpp	4 406	4 422	4 547

1) För Astomed gjordes en uppskattning av utsläppen baserat på antalet anställda.

Scope 1 och 2 utsläpp per MSEK (tCO₂e/MSEK)

	2023	2022	2021
Scope 1	0,17	0,22	0,30
Scope 2 (marknadsbaserad)	0,07	0,10	0,12
Scope 2 (platsbaserad)	0,16	0,16	0,18
Totalt marknadsbaserade utsläpp	0,23	0,32	0,42
Totalt platsbaserade utsläpp	0,33	0,38	0,49

Scope 1 och 2 utsläpp har justerats jämfört med förra årets rapport både för 2021 och 2022 på grund av inkludering av nya förvärv, uppdaterad aktivitetsdata och utsläppsfaktorer samt korrigering av fel relaterade till datainmatning från de lokala bolagen och den tidigare manuella processen för datakonsolidering.

Scope 3 utsläpp (tCO ₂ e)	2023	2022	2021
Kategori 1: Inköpta varor och tjänster	435 091	489 062	465 012
Kategori 2: Kapitalvaror	3 363	5 092	5 806
Kategori 3: Bränsle- och energi-relaterade aktiviteter	1 369	1 164	1 128
Kategori 4: Uppströms transport och distribution ¹⁾	15 839	13 799	11 993
Kategori 5: Avfall som genereras av verksamheten ¹⁾	1 128	304	88
Kategori 6: Affärsresor	915	577	233
Kategori 7: Anställdas pendling	1 975	1 772	1 297
Kategori 11: Användning av sålda produkter	7 061	1 442	730
Kategori 12: Slutbehandling av sålda produkter	17 935	17 073	17 047
Totalt	484 676	530 285	503 334

1) Inga primära data tillhandahölls av Astomed för Scope 3, kategori 3-5 och Aichele för Scope 3, kategori 4 och 5.

Scope 3 utsläpp för 2021 och 2022 har justerats jämfört med förra årets rapport på grund av en uppdaterad beräkningsmetod för kategori 1 och kategori 4, omräkning av de scope 1 och 2 utsläpp som påverkar kategori 3, korrigerade fel i data i förra årets rapport för kategori 5 och 6, uppdaterad beräkningsmetod för kategori 7, korrigerade fel för uppskattning av energiförbrukningen i kategori 11 och den nya, av SBTi rekommenderade metoden att beräkna energiåtervinning för kategori 12.

Utsläppsintensitet inklusive Scope 3

	2023	2022	2021
Scope 3, kategori 1 utsläpp per MSEK bruttovinst (tCO ₂ e/MSEK)	97,1	120,8	117,9
Scope 1, 2 och 3 utsläpp per MSEK nettoomsättning (tCO ₂ e/MSEK)	36,3	45,6	54,2

Utsläppsreducering

Askers vetenskapsbaserade mål validerades 2023. Med basår 2021 har Asker satt ett absolut utsläppsmål för Scope 1 och 2 med en minskning på 42%, och ett intensitetsmål för Scope 3, kategori 1 med en minskning på 52% i förhållande till MSEK bruttovinst, i linje med det globala målet att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5°C.

För Scope 1 implementeras policyer för att gynna el- eller hybridbilar samt användning av förnybar diesel. För Scope 2-utsläppen, som består av el- och värmeförbrukning på kontor, butiker och lager, tas steg för att bli allt mer energisjälvförsörjande genom solpaneler och andra förnybara energikällor.

Scope 1 och 2 minskningar 2023 jämfört med 2022 berodde främst på bytet till förnybar diesel i Finland och konsolideringen av lager i Schweiz.

Biogena utsläpp ¹⁾	2023	2022	2021
Biodiesel tCO ₂ e	146	56	8

1) Allmän anmärkning: Biogena utsläpp från biobränslebaserad fjärrvärme kunde inte redovisas eftersom de utsläppsfaktorer som har använts är leverantörsspecifika och inte innehåller information om mängden bunden koldioxid. Biogena utsläpp har ej inkluderats för scope 3 då det inte finns tillgång till livscykelanalyser för biobaserade produkter.

Vatten och marina resurser (E3)

Vattenförbrukning	2023	2022	2021
m ³ förbrukat vatten ¹⁾	16 394	6 635	2 963

1) Följande bolag har inte rapporterat vattenförbrukning 2023: Diashop, Ascan, Onemed Services, Astomed och Smedico.

De redovisade uppgifterna omfattar vatten som har använts av bolagens personal på kontor och lager. Asker har ingen produktion och har därför låg vattenförbrukning.

Biologisk mångfald och ekosystem(E4)

Biologisk mångfald

Produkter som produceras av tredjepartstillverkare tillverkade av virke uppfyller kraven i EU:s timmerförordning. Ett kontrollsystem har upprättats som inkluderar en riskbedömning av de virkessorter som används baserat på källor såsom IUCN Red List of Threatened Species.

Cirkulär ekonomi (E5)

Avfall från egen verksamhet ¹⁾ (mT)	2023	2022	2021
Återvunnet avfall	1 395	740	746
Deponerat avfall	25	51	19
Förbränt avfall med energiåtervinning	228	243	38
Förbränt avfall utan energiåtervinning	492	7	N/A
Andra avfallshanteringsmetoder (icke-farliga)	212		
Andra återvinningsmetoder (icke-farliga)	4		
Farligt avfall	19	17	28
Okänd avfallsmetod		506	N/A
Totalt	2 356	1 564	831

1) Aichele och Astomed rapporterade inte avfallsdata 2023.

De redovisade uppgifterna omfattar endast driftavfall, det vill säga avfall från lager (kartonger, förpackningsmaterial, omslagsplast etc.). Askers bolag utan lager har inte tagits med i redovisningen. Ej heller de bolag där avfallsdata inte är tillgängligt eller där det rapporterades i ett mått som inte kunnat omvandlas till metriska ton. Då alla bolag inte har rapporterat avfall uppdelat på återvunnet, deponerat, förbränt material och farligt avfall är totalt avfall högre än summan av undergrupperna.

Healthy People

Den egna arbetskraften (S1)

Totalt antal anställda per 31 december 2023

Region	Tillsvidare- anställda, Kvinnor	Tillsvidare- anställda, Män	Tillfälligt anställda, Kvinnor	Tillfälligt anställda, Män	Antal anställda per land
Österrike	36	48		1	85
Baltikum	17	5	3		25
Benelux	490	354	257	134	1 235
Kina	4	3			7
Tjeckien		3			3
Danmark	61	54	5	10	130
Finland	63	41	1	1	106
Tyskland	295	142	13	7	457
Norge	63	84			147
Filippinerna	20	8			28
Polen	6	10			16
Sverige	237	269	3	2	511
Schweiz	43	38	2	1	84
Totalt	1 335	1 059	284	156	2 834*

Totalt antal anställda den 31 december 2023 uppdelat i heltids- och deltidsanställda samt icke garanterade arbetstimmar uppdelat på kvinnor och män

Region	Heltid, Kvinnor	Heltid, Män	Deltid, Kvinnor	Deltid, Män	Ickegaranterade timmar, Kvinnor	Ickegaranterade timmar, Män	Antal anställda per land
Österrike	28	48	8	1			85
Baltikum	20	5					25
Benelux	143	344	582	114	22	30	1 235
Kina	4	3					7
Tjeckien		3					3
Danmark	49	44	17	17		3	130
Finland	61	40	3			2	106
Tyskland	125	122	175	14	8	13	457
Norge	62	82	1	2			147
Filippinerna	19	7	1	1			28
Polen	6	10					16
Sverige	213	257	24	14	3		511
Schweiz	20	31	25	8			84
Totalt	750	996	836	171	33	48	2 834*

*Antalet anställda ökade 2023 jämfört med 2022 på grund av de nya bolag som adderades till koncernen under 2023.

Åldersfördelning anställda per 31 december 2023 (%)

	Kvinnor	Män
Under 20 år	1%	2%
21 - 30 år	9%	8%
31 - 40 år	15%	12%
41 - 50 år	13%	10%
51 - 60 år	14%	10%
Över 60 år	3%	3%
Totalt	55%	45%

Ålders- och könsfördelning avser fördelningen per december 2023 för alla anställda där data finns tillgängligt i Askers ekonomisystem. Data för medarbetare i affärsområde Central saknas i systemet och är därav exkluderat.

Totalt antal icke-anställda per 31 december 2023 (antal)

	2023	2022
Asien	4	4
Österrike	6	0
Baltikum	10	0
Benelux	284	163
Danmark	3	2
Finland	0	1
Tyskland	1	2
Norge	51	27
Polen	2	0
Sverige	50	46
Schweiz	1	0
Totalt	412	245

Personal som inte är anställda arbetar företrädesvis inom lagerverksamheten i Nederländerna där de är anställda hos bemanningsföretag och arbetar på lagret under de perioder då det är högre efterfrågan från kunder. Anledningen till ökningen av icke-anställda i 2023 jämfört med 2022 är ett ökat behov av samarbete med konsulter som har specifik kunskap inom till exempel IT, finans and logistik.

Personalomsättning	2023	2022	2021
Nyanställda	419	527	217
Frivillig personalomsättning	330	445	107
Total personalomsättning	401	520	197
Personalomsättning i procent ¹⁾	17,7%	24,8%	15,5%

¹⁾ Inklusive intern personalomsättning.

Personalomsättningen var högst i Nederländerna där efterfrågan på arbetskraft är högre än utbudet men påverkas också av intern personalförflyttning mellan bolag i koncernen. Alla bolag i koncernen arbetar kontinuerligt med att vara attraktiva arbetsgivare genom att erbjuda konkurrenskraftiga villkor samt utveckling och utbildning.

Diskriminering och trakasserier	2023	2022	2021
Antal rapporterade fall av diskriminering/trakasserier	0/1	1/0	0/2

Askers HR-policy uppmanar anställda att rapportera diskriminering och trakasserier till sin närmaste chef. Om ärendet inte kan lösas, eller om den närmaste chefen inte är lämplig att hantera fallet, ska det eskaleras till nästa chef eller HR. Alla former av diskriminering och trakasserier ska utredas, hanteras på lämpligt sätt och följas upp lokalt av bolaget. Om den anställda har svårt att ta upp en fråga lokalt eller om den är av allvarig eller känslig karaktär, kan det rapporteras via Askers visselblåsarsystem.

Kvinnors grundlön och ersättningar i förhållande till männens

	2023		2022	
	Chefer	Medarbetare	Chefer	Medarbetare
Totalt	91%	98%	88%	98%

Grundlön avser heltidsmånadslöner i december 2023 för alla anställda där data finns tillgängligt i Askers ekonomisystem. Lönedata för medarbetare i affärsområde Central saknas i lönerapporteringssystemet och är därav exkluderat. Löner till koncernledningsgruppen är exkluderade.

Asker främjar jämställdhet och mångfald i sin personalstyrka. Grundprincipen är att ersättning och andra villkor ska baseras på lokala marknadsförhållanden och individuella ersättningsnivåer ska baseras på erfarenhet, kompetens, ansvar och prestation. Asker

tillämpar nationellt baserade ersättningar i enlighet med åtaganden om jämlikhet, mångfald och inkludering, och i enlighet med lokalt arbetssätt och kollektivavtal. Alla bolag i koncernen ska arbeta aktivt för att utjämna eventuella kända strukturella skillnader i ersättning mellan könen. En högre andel män i ledande befattningar bidrar till löneskillnaden för chefer. Löneskillnaderna mellan kvinnliga och manliga chefer har minskat från förra årets mätning. Asker kommer att fortsätta arbetet med att aktivt fokusera på att minska löneskillnaderna mellan kvinnor och män genom uppföljning och utbildning av chefer.

Hälsa och säkerhet

Olycksfrekvens	2023	2022	2021
Antal olyckor med förlorad arbetstid som följd (Lost Time Accidents, LTA) ¹⁾	29	21	11
Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar	1,59	1,47	1,29
Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR): LTA / 1 000 000 arbetstimmar	7,97	7,35	6,46
Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA ²⁾ i förhållande till LTA	0,08	0,03	N/A
Dödsolyckor	0	0	0

¹⁾ Olyckor som innebär att en medarbetare inte kan arbeta nästa schemalagda arbetsdag eller skift.

²⁾ Antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.

2021 års resultat baserades på ordinarie arbetstid medan 2022 och 2023 års resultat baserades på den faktiska arbetstiden. Förbättring av uppföljning av antalet olyckor under 2023 resulterade i ett ökat antal registrerade olyckor. Den högsta risken för arbetsolyckor eller arbetsskador finns i lagerverksamheten på grund av att arbetsmiljön innehåller tunga föremål, maskiner och rörliga delar.

Asker arbetar proaktivt och systematiskt med förbättringar inom hälsa och säkerhet och har en nollvision för arbetsrelaterade olyckor. Riskbedömningar görs löpande för att identifiera, mildra och övervaka risker i syfte att undvika skador och olyckor för anställda och besökare. Genom att identifiera potentiella faror kan risken för olyckor minskas. När en olycka inträffar genomförs en analys för att klargöra hur olyckan gick till och hur den kan undvikas i framtiden.

Sjukfrånvaro	2023	2022	2021
Österrike	5,2%	N/A	N/A
Baltikum	0,5%	0,6%	0,2%
Benelux	5,8%	6,1%	6,3%
Kina	0,8%	0,8%	0,5%
Danmark	2,9%	4,0%	3,4%
Finland	3,5%	1,8%	2,2%
Tyskland	5,6%	8,4%	N/A
Norge	7,7%	9,9%	5,2%
Sverige	5,0%	5,0%	6,8%
Schweiz	4,9%	3,6%	3,7%
Koncernen	5,1%	5,7%	5,5%

Den totala sjukfrånvaron 2023 var 5,1 procent (5,7). Nivån sänktes 2023 jämfört med 2022 eftersom 2022 års siffror fortfarande påverkades av frånvaro med anledning av pandemin.

Anti-korruption, mutor och bedrägerier

	2023	2022	2021
Antal rapporterade fall av korruption, mutor och bedrägerier	0	0	0

Socialförsäkring, sjukförsäkring och kollektivavtal

Askers verksamhet uppfyller de obligatoriska socialförsäkrings- och sjukförsäkringskraven i respektive land. I länder där offentlig sjukvård och socialförsäkring kan räknas som otillräcklig (t.ex. Kina, Indien, Malaysia) får anställda ytterligare sjukförsäkring. För anställda som inte täcks av kollektivavtal speglas de arbets- och anställningsvillkor som finns i andra bolag i koncernen.

Andel av totalt antal anställda ¹⁾ (%)	2023
Andel anställda som har fått utbildning i hälsa och säkerhet	97%
Andel anställda representerade i formella gemensamma arbetsmiljökommittéer	86%
Andel anställda som omfattas av formella kollektivavtal	88%
Andel anställda som omfattas av formellt valda arbetstagarrepresentanter	49%
Andel anställda som fått karriär- eller kompetensutvecklingsutbildning ²⁾	91%
Andel anställda som har regelbundet uppdaterade prestations- och karriärutvecklingsplaner	98%

1) 87% av alla anställda är inkluderade

2) Bosman och Medireva är ej inkluderade

Andel leverantörer av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning som har undertecknat Askers uppförandekod eller likvärdig uppförandekod

	2023	2022
I procent av antal	58%	37%
I procent av inköpsvärde	88%	71%

Träning och utbildning	2023	2022
Totalt antal utbildningstimmar i koncernen ¹⁾	3 148	3 069
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd	1,11	1,32

¹⁾ Enbart utbildningstimmar som tillhandahålls av Asker Business School och Onemed Academy (enbart Benelux) genom e-learning eller genom Asker Leadership Conference.

Asker investerar i utbildning av anställda med förståelse för hur viktigt det är för långsiktig lönsamhet i alla bolag. Formell utbildning, vid sidan av andra utvecklingsaktiviteter såsom coachning, kan användas som ett komplement till det kontinuerliga lärandet i arbetet.

Utbildning som tillhandahålls av de lokala bolagen (t.ex. färdighets- träning, certifieringar och lokala ledarskapsprogram) har exkluderats från rapporteringen.

Arbetstagare i värdekedjan (S2)

Granskning av tredjepartstillverkare enligt sociala kriterier

	2023	2022	2021
Antal aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden	29	25	26
Antal aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden som har granskats enligt kriterier för arbetstagar rättigheter de senaste 24 månaderna	27	21	14
Andel aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden som har granskats de senaste 24 månaderna	93%	84%	54%
Antal tillverkningsanläggningar som har granskats	32	26	18
Antal granskningar genomförda hos existerande, potentiella och nya tredjepartstillverkare	36	32	23
Antal nya tredjepartstillverkare	9	3	0
Andel nya tredjepartstillverkare som har granskats enligt kriterier för arbetstagar rättigheter de senaste 24 månaderna	100%	100%	N/A
Antal tredjepartstillverkare identifierade med betydande negativ social påverkan	1	4	8
Antal tredjepartstillverkare som åtgärdat betydande negativ social påverkan	1	3	8
Antal tredjepartstillverkare där Asker har avslutat samarbetet under året på grund av betydande negativ social påverkan	1	2	0
Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder hos tredjepartstillverkare	0	2	2
Tredjepartstillverkare där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara en risk	27	24	21
Tredjepartstillverkare med risk för barnarbete/tvångsarbete	0/0	1/3	1/0

Granskning av tredjepartstillverkare enligt miljökriterier

	2023	2022
Antal aktiva tredjepartstillverkare	29	25
Antal aktiva tredjepartstillverkare som har granskats enligt kriterier för miljö	10	1
Andel aktiva tredjepartstillverkare som har granskats enligt kriterier för miljö	34%	4%

Rapporteringen omfattar alla tredjepartstillverkare för Evercare Medical och Gribi. Tredjepartstillverkare för bolag som tillkommit i koncernen från 2021 och framåt kommer att ingå i rapporteringen från 2024.

Ansvarsfullt företagande (G1) Uppförandekod för anställda

Land/Region	Antal utförda e-learning	Totalt antal anställda ¹⁾	Utförda e-learning/ Totalt antal anställda ¹⁾
Österrike	68	74	92%
Baltikum	25	25	100%
Benelux	267	304	88%
Kina	7	7	100%
Danmark	130	130	100%
Finland	99	99	100%
Tyskland	241	247	98%
Norge	124	124	100%
Sverige	464	464	100%
Schweiz	77	81	95%
Koncernen	1 518	1 571	97%

¹⁾ Totalt antal anställda som erbjudits utbildning i uppförandekoden under 2023 då de har varit del av koncernen under hela året. Anställda i Bosman och Medireva är exkluderade på grund av fel i deras rapporteringssystem.

Om hållbarhetsredovisningen

Hållbarhetsredovisningen är en integrerad del av Askers års- och hållbarhetsredovisning 2023. Redovisningen utgör Askers lagstadgade hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen och har upprättats utifrån kraven i GRI Standards.

Hållbarhetsredovisningen omfattar hela koncernen med undantag av de bolag som förvärvats under 2023 (finns listade på sidan 56). Redovisningen följer Askers räkenskapsår och omfattar perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023. Hållbarhetsredovisningen är granskad av extern part. På sidan 68 finns revisorns bestyrkanderapport.

I hållbarhetsredovisningen presenteras koncernens ambitioner, långsiktiga mål och resultatet av årets arbete. Det är en lägesrapport som visar hur Asker arbetar med att utveckla både hållbarhetsarbetet och rapporteringen av de framsteg som görs. Utgångspunkten för hållbarhetsredovisningen är Askers löpande intressentdialoger, väsentlighetsanalysen samt bolagets ESG-strategi.

Hållbarhetsredovisningen är en viktig del av Askers dialog med olika intressenter och syftar till att främja transparens och ständig förbättring. Omfattningen på hållbarhetsredovisningen framgår av GRI-indexet på sidorna 63–67. Rapportering av hur Asker efterlever de tio principerna i Global Compact har inkluderats i denna rapport som även delas med unglobalcompact.org. För frågor om eller återkoppling på redovisningen eller Askers hållbarhetsarbete, vänligen kontakta: esg@asker.com.

Asker tilldelades betyget Platinum av EcoVadis

Asker Healthcare Group tilldelades under 2023 betyget Platinum av EcoVadis, en världsledande leverantör av oberoende hållbarhetsvärderingar. Platinabetyget placerar Asker bland de 1 procent högst rankade företagen av de över 100 000 företag EcoVadis har utvärderat världen över. Detta är det andra året som Asker har utvärderats av EcoVadis. Under 2022 tilldelades Asker betyget Gold och var bland de 5 procent högst rankade företagen. Genom att sätta högre mål och kontinuerligt förbättra processerna förbättrades betyget under 2023. EcoVadis rankade Asker särskilt högt inom området hållbar upphandling. Hållbar upphandling inkluderar bland annat leverantörsutvärderingar, tredjepartsrevisioner och att säkerställa att leverantörer undertecknar Uppförandekoden för leverantörer.

EcoVadis utvärderar företag baserat på kriterier från GRI, FN:s Global Compact, ILO och ISO 26000 inom fyra områden: miljö, arbetsrätt och mänskliga rättigheter, etik samt hållbar upphandling. Bedömningen baseras på intern dokumentation från Asker samt synpunkter från externa experter och intressenter.



GRI-index

Generella upplysningar (2021)

Nivå på tillämpning: Asker har rapporterat i enlighet med GRI-standards under perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023.

GRI 1: Grunden 2021.

Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg		
		Avsteg från krav	Skäl	Kommentar
2-1 Detaljer om organisationen	20, 56, 74			
2-2 Enheter inkluderade i organisationens hållbarhetsrapportering	20, 55–61, 120–121			
2-3 Rapportperiod, frekvens och kontaktperson	62			Rapporten skrevs under 10 april 2024
2-4 Förändringar i tidigare rapporterade upplysningar	57			
2-5 Externt bestyrkande	68			
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsförbindelser	2–3, 5, 11–12, 16, 44–48			
2-7 Anställda	59			
2-8 Arbetare som inte är anställda	59			
2-9 Sammansättning och struktur för styrning	74–79, 80–82	2–9 C) vi och viii	Ej tillämplig	Styrelsen saknar arbetstagarrepresentanter.
2-10 Nominering och val för högsta styrande organ	76–81			
2-11 Ordförande för högsta styrande organ	76, 80–81			
2-12 Styrande organs roll i översyn och hantering av påverkan	49–50, 77			
2-13 Delegering av beslutsfattande för hantering av påverkan	49–50			
2-14 Högsta styrande organets roll i hållbarhetsredovisning	49, 77			
2-15 Intressekonflikter	77	B)	Ej tillämplig	Intressekonflikter delas ej med intressenter
2-16 Kommunikation av kritiska angelägenheter	49, 55			
2-17 Den samlade kunskapen hos det högsta styrande organet	49			
2-18 Utvärdering av det högsta styrande organets prestation	75–78			

Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg		
		Avsteg från krav	Skäl	Kommentar
2-19 Ersättningspolicy	49, 78, 120			
2-20 Process för att fastställa ersättningar	49, 76, 78–79	2–20b	Ej tillämplig	Asker har en process för styrelsen att fastställa och godkänna ersättningar men tar inte fram en publik ersättningsrapport. De största aktieägarna är representerade i ersättningsutskottet.
2-21 Årligt totalt kompensationsförhållande		2–21	Information saknas/ ofullständig	Asker samlar inte in datan centralt då verksamheten drivs lokalt.
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	7			
2-23 Värderingar, principer, standarder och normer gällande uppförande	35–36, 39, 43–47, 49, 55			
2-24 Förankring av värderingar, principer, standarder och normer gällande uppförande	18, 43–47, 49, 75–76			
2-25 Processer för att avhjälpa negativ påverkan	35, 44, 49, 72–73, 79			
2-26 Mekanismer för rådgivning och rapportering av angelägenheter för organisationen	36, 43–47, 49, 79			
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	35–36, 49, 79			Inga väsentliga överträdelser av lagar eller regler har rapporterats under perioden.
2-28 Medlemskap i organisationer	49			
2-29 Metod för intressentengagemang	50–51			
2-30 Kollektivavtal	43–44, 61			

Områdesspecifika upplysningar

		Avsteg			
GRI standard/Annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg från krav	Skäl	Kommentar
Väsentliga frågor					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-1 Process för att fastställa väsentliga frågor	33, 50–51			
	3-2 Lista på väsentliga frågor	33			
Antikorruption					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	35–49, 55, 75–76			
GRI 205: Antikorruption 2016	205-1 Verksamheter utvärderade gällande risker relaterade till korruption	44–50, 61			
Energi					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 39–42, 50–51, 55–56			
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energianvändning inom den egna organisationen	56			
Utsläpp					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 39–42, 55, 57–58			
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	57–58			
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	57–58			
	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	57–58			
Träning och utbildning					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 35, 43, 49, 55			
GRI 404: Träning och utbildning 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar per år och anställd	61	Data ej nedbruten per kön och roll.	Datan finns ej tillgänglig.	

GRI standard/Annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg		
			Avsteg från krav	Skäl	Kommentar
Mångfald och lika möjligheter					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 43–44, 55, 60			
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald i ledningar och bland medarbetare	43, 80–83	Styrelsens och ledningens åldersfördelning har inte inkluderats i översikten.		Information om styrelsens och ledningens åldersfördelning finns på sidan 79–81.
	405-2 Förhållandet mellan kvinnors och mäns grundlön och ersättningar	60			
Icke-diskriminering					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 43–44, 55, 60			
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Fall av diskriminering och vidtagna åtgärder	60–61			
Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 43–44, 55, 61			
GRI 407: Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar 2016	407-1 Verksamhet och leverantörer där rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar kan vara en risk	61			
Barnarbete					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 43–48, 55, 61			
GRI 408: Barnarbete 2016	408-1 Verksamheter och leverantörer med betydande risk för barnarbete	45–46, 61			
Tvingande eller obligatoriskt arbete					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 44–48, 55, 61			
GRI 409: Tvingande eller obligatoriskt arbete 2016	409-1 Verksamheter och leverantörer med betydande risk för tvångsarbete	61			

GRI standard/Annan källa	Upplysning	Sidhänvisning	Avsteg		
			Avsteg från krav	Skäl	Kommentar
Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 44– 48, 55, 61			
GRI 414: Bedömning av leverantörer utifrån sociala kriterier 2016	414-1 Nya leverantörer som granskats enligt sociala kriterier	61			
	414-2 Negativ social påverkan i leverantörsledet och vidtagna åtgärder	61			
Kundens hälsa och säkerhet					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34– 36, 55– 56			
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016	416-2 Avvikelser gällande produkters och tjänsters hälso- och säkerhetspåverkan	56			
Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34– 36, 55– 56			
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	56			
Resurs- och klimateffektiva eller cirkulära produkter och tjänster					
GRI 3: Väsentliga frågor 2021	3-3 Styrning av väsentliga frågor	34, 39– 42, 55			
	Antal produkter som specifikt tagits fram utifrån kriterier om resurs- och klimateffektivitet samt cirkuläritet	5, 39– 42			

Revisors rapport över översiktlig granskning av Asker Healthcare Group AB:s hållbarhetsredovisning samt yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Asker Healthcare Group AB, org.nr 559184-9848

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelsen i Asker Healthcare Group AB att översiktligt granska Asker Healthcare Group AB:s hållbarhetsredovisning för år 2023. Företaget har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning till de områden som hänvisas till i GRI index på sidorna 63 – 67. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten definieras på sidan 62.

Styrelsens och företagsledningens ansvar

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen inklusive den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med tillämpliga kriterier respektive årsredovisningslagen. Kriterierna framgår på sidan 62 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning och lämna ett yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt uppdrag är begränsat till informationen i detta dokument, och den historiska

information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. Vi har utfört vår granskning avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten i enlighet med FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. En översiktlig granskning och en granskning enligt RevR 12 har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Asker Healthcare Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som

skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning och granskning enligt RevR 12 har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för våra uttalanden nedan.

Uttalanden

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

En lagstadgad hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm, den 10 april 2024
Ernst & Young AB

Stefan Andersson Berglund
Auktoriserad revisor

Outi Alestalo
Specialistmedlem i FAR