

Hållbarhetsrapport

Innehåll

ALLMÄN INFORMATION		INFORMATION OM SAMHÄLLSANSVAR		INFORMATION OM STYRNING	
Bakgrund	45	Den egna arbetskraften	72	Ansvarsfullt företagande	93
Affärsmodell och strategi	47	Varför det är viktigt	72	Varför det är viktigt	93
Askers affärsmodell och värdekedja	47	Strategi och tillvägagångssätt	72	Strategi och tillvägagångssätt	93
Hållbarhetsrelaterade mål i värdekedjan	47	Åtgärder	74	Åtgärder	93
Måluppfyllnad 2024	48	Mätetal och mål	75	Mätetal och mål	93
Samverkan med intressenter	49	Arbetstagare i värdekedjan	80	INDEX	
A Bigger Care – Askers hållbarhetsstrategi	53	Varför det är viktigt	80	Index över ESRS upplysningskrav	96
Väsentliga hållbarhetsfrågor	54	Strategi och tillvägagångssätt	80	Datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning	98
Hållbarhetsstyrning	61	Åtgärder	83		
MILJÖINFORMATION		Mätetal och mål	84		
Klimatförändringar	63	Konsumenter och slutanvändare	86		
Varför det är viktigt	63	Varför det är viktigt	86		
Strategi och tillvägagångssätt	63	Strategi och tillvägagångssätt	86		
Åtgärder	64	Åtgärder	88		
Mätetal och mål	65	Mätetal och mål	88		
Upplysningar enligt EU:s taxonomi	69				



Allmän information

Hållbarhet är en central del av Askers affärsstrategi. I enlighet med koncernens åtagande om transparens och ansvarstagande inom hållbarhetsredovisning har årsredovisningen för 2024 upprättats i överensstämmelse med direktivet om hållbarhetsredovisning för företag (CSRD) och de europeiska standarderna för hållbarhetsredovisning (ESRS), frivilligt ett år före det lagstadgade kravet.

Bakgrund

Hållbarhetsrapporten, som godkänts av styrelsen, omfattar perioden 1 januari till 31 december 2024. Hållbarhetsrapporten ger en översikt över Askers styrning och prestationer inom väsentliga hållbarhetsfrågor, inklusive detaljerade mätetal och mål.

Metod och datainsamling

Rapporten kombinerar kvalitativa och kvantitativa data med utgångspunkt i väsentlighet och intressentdialoger vilket säkerställer att rapporten adresserar väsentlig påverkan, risker och möjligheter som är relevanta för koncernen och dess intressenter. Metoden utvärderas och förfinas löpande baserat på nya trender, intressenternas förväntningar och lagkrav. Information samlas in från interna och externa källor, inklusive företag i gruppen, affärsområden, inköpssteam och externa tredjepartsleverantörer.

Omfattning och avgränsningar

Denna hållbarhetsrapport är upprättad på konsoliderad basis, och omfattar Asker och samtliga dotterbolag, med samma omfattning som den finansiella rapporteringen. Redovisningen innehåller information om Askers affärsrelationer med icke-konsoliderade aktörer i värdekedjan, både uppströms och nedströms, för att säkerställa att all väsentlig direkt och indirekt hållbarhetspåverkan omfattas av rapporten. Rapportering omfattar inte underleverantörer till tillverkare vars produkter säljs av Askers företag. Hållbarhetsinformation relaterad till icke-konsoliderade enheter (dvs uppströms och nedströms i värdekedjan) redovisas separat från koncernens konsoliderade data.

Asker har inte använt sig av möjligheten att utelämma information om immateriella rättigheter, know-how eller innovationsresultat och heller inte utnyttjat undantaget i artiklarna 19a.3 och 29a.3 i direktiv 2013/34/EU, då dessa bestämmelser inte är tillämpliga.

Definitioner av tidshorisonter och antaganden

Följande definitioner överensstämmer med Askers antaganden inom den finansiella rapporteringen och definitionerna av tidshorisont är i linje med ESRS 1 6.4:

- **På kort sikt:** Inom nästa räkenskapsår
- **På medellång sikt:** Inom 2-5 år
- **På lång sikt:** Mer än 5 år

Alla justeringar för anpassning till branschstandarder, intressenters förväntningar eller specifika krav för mål 2030 är tydligt angivna och motiverade.

Rapporteringssystem

Företagen i koncernen rapporterar flertalet olika mätetal inom hållbarhet, i ett IT-system för icke-finansiell rapportering som implementerades 2023. Mätetalen granskas lokalt i företagen innan de rapporteras centralt och konsolideras på koncernnivå. De kontrolleras även innan de integreras i hållbarhetsrapporten. Växthusgasutsläpp inom scope 3 för varor och tjänster beräknas centralt baserat på finansiell data och externa utsläppsfaktorer från tredje part. Mätetal samlas även in från andra interna och externa källor, bland annat från Askers årliga medarbetarundersökning. En process där data kontrolleras i flera steg ger ökad transparens och minskar risken för fel, vilket stärker trovärdigheten och kvaliteten på den slutliga rapporteringen.

Uppskattningar och osäkerhet

Hållbarhetsdata för alla väsentliga hållbarhetsfrågor redovisas med förklaringar av de antaganden, metoder och omvandlingsfaktorer som tillämpats vilket ger intressenterna en tydlig förståelse för Askers hållbarhetsresultat och mätetal. Rapporten specificerar beräkningsgrunderna, om mätetalen baseras på direkta mätningar eller är uppskattade med hjälp av tredjepartsdata eller branschgenomsnitt, samt eventuella begränsningar och osäkerheter som kan påverka mätetalen. Detaljer relaterade till mätvärden och uppskattningar behandlas i varje avsnitt under rubriken "Mätetal och mål".

Vissa mätetal som beskrivs i rapporten är föremål för uppskattningar eftersom företag som tillkommit i koncernen efter den 31 oktober inte har möjlighet att rapportera mätetal för 2024. Uppskattningarna är därför baserade på data från majoriteten av de företag som ingick i koncernen före den 31 oktober. Extrapolering har tillämpats för mätetal där fullständiga data inte var tillgängliga för hela rapporteringsperioden.

Uppskattningarna för mätetal relaterade till den egna arbetskraften baseras på antagandet att de procentuella värden som rapporterats för perioden januari till och med oktober 2024 är en tillräcklig indikator på det procentuella värdet vid årets slut, varför inga ytterligare extrapoleringar har gjorts. Detta gäller för personalomsättning, sjukfrånvaro och jämförelse av grundlöner mellan kvinnor och män på medarbetar- och chefsnivå. För utbildningstimmar har en extrapolering

gjorts baserat på oktobersiffrorna för att återspegla motsvarande helårsvärde. För olyckor och dödsfall rapporteras exakta uppgifter för helåret 2024.

För andelen anställda som har deltagit i e-learning-utbildning om uppförandekoden och andelen leverantörer som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer eller har en liknande uppförandekod på plats samt antal och andel tredjepartstillverkare som har granskats under de senaste 24 månaderna, har resultatet rapporterats per den 31 oktober vilket antas likställt med resultatet per den 31 december då få anställda deltar i e-learning och få leverantörer undertecknar uppförandekoden på grund av andra prioriteringar under november och december.

För andelen företag som rapporterar kundnöjdhet har bedömningen gjorts baserat på rapporterade mätvärden per den 31 oktober. Resultaten kommer att vara likartade för helåret på grund av låg aktivitet för detta mätetal under november och december.

För sina energi- och utsläppsberäkningar har Asker använt sig av en blandning av primär- och sekundärdata. Företagen i koncernen har rapporterat primärdata i koncernens IT-system för hållbarhetsdata. För att säkerställa hög datakvalitet har interna kontrollåtgärder implementerats, inklusive Four Eyes-principen och korsreferenser av data med historiska uppgifter. Utsläppen har beräknats genom att tillämpa både leverantörsspecifika och generiska emissionsfaktorer (IEA och BEIS) på aktivitetsdata. För att komplettera primärdata har Asker förlitat sig på sekundärdata i form av extrapoleringar i följande fall:

- Företag med tio eller färre anställda har uteslutits från den primära datainsamlingen på grund av den höga rapporteringsbördan och deras minimala påverkan. Utsläppen har istället beräknats med hjälp av extrapoleringar baserade på antalet anställda från koncernens utsläpp.
- Förvärv som gjordes 2024, som för närvarande befinner sig i introduktionsperioden, undantogs från rapportering av primärdata. Utsläppen för dessa enheter har beräknats genom extrapolering av koncernens utsläpp baserat på antal anställda och kommer att omräknas i hållbarhetsrapporten för 2025 när primärdata finns tillgängliga.
- Asker har samlat in primärdata för januari till och med oktober 2024, med energi och utsläpp för november och december extrapolerade baserat på månatliga genomsnittsdata från koncernens utsläpp. Dessa siffror kommer att uppdateras i hållbarhetsrapporten för 2025 när faktiska data finns tillgängliga.

- För företaget Diashop uppskattades utsläppen för vissa anläggningar genom ytbaserade extrapoleringar eftersom primär datainsamling inte ansågs genomförbar. Dessa anläggningar är relativt små och bedömdes ha en minimal påverkan på Askers totala utsläpp av växthusgaser inom scope 1 och scope 2.
- I de fall där aktivitetsdata inte var tillgängliga uppskattades utsläppen med hjälp av extrapoleringar baserade på antal anställda. Dessa värden kommer att omräknas i hållbarhetsrapporten för 2025 om data blir tillgängliga.
- Scope 3-data för produkter och tjänster extrapolerades för oktober till december 2024 med hjälp av genomsnittet för de första nio månaderna 2024 (januari till och med september).
- Extrapoleringar har även gjorts baserat på data rapporterad den 31 oktober genom att dividera med 10 och multiplicera med 12 för antal inkomna och behandlade produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser, antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten och antal incidenter som lett till böter, påföljder eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktig rådgivning. Andelen granskade företag som uppfyller kraven på kvalitetskontroll av produktsäkerhet enligt Asker Management Standard har rapporterats per den 31 oktober med antagandet att resultatet är detsamma för helårsresultatet.

Specifika uppgifter om mätetal och uppskattningar behandlas i varje avsnitt.

De primära källorna till mätosäkerhet inkluderar variationer i noggrannhet i leverantörersdata, beroende på uppskattningar när direkta mätningar inte är tillgängliga och olika regionala tolkningar av globala standarder. Asker är medvetet om att vissa kvantitativa mätetal till sin natur har en högre grad av osäkerhet och har identifierat dessa mätetal samtidigt som förklaringar ges till källorna till osäkerhet och de antaganden som tillämpas.

För att säkerställa att mätetalen är fullständiga och representativa tillämpar hållbarhetsavdelningen konservativa antaganden och bedömningar. När direkta data inte är tillgängliga används tillförlitliga externa källor för att förbättra mätningarnas noggrannhet. Kompletteringar med indirekt data och extrapoleringar kan begränsa tillförlitligheten i rapporterad data då det t.ex. kan förkomma osäkerheter i data på grund av inkonsekvenser i leverantörersdata, uppskattningar i avsaknad av direkta mätningar och varierande tolkningar av globala standarder. Ytterligare detaljer om de metoder som använts för extrapolering finns i rapporten i de avsnitt där respektive data redovisas.

Kontinuerliga förbättringar

Asker har för avsikt att kontinuerligt förbättra noggrannheten och tillförlitligheten i sin data genom utökade möjligheter till insamling av leverantörersdata, pågående processer för verifiering av data och ökat samarbete med leverantörer för att stödja mer tillförlitliga metoder för datarapportering.

Följande mätetal har en något högre grad av osäkerhet:

- "Scope 3", t.ex. scope 3.1 Produkter och tjänster, uppskattas i stor utsträckning baserat på COGS (kostnad för sålda varor).
- "Klagomål och återkallelser", eftersom flera företag nyligen har börjat rapportera på detta mätetal och därför inte har processer på plats för att spåra utfallet korrekt.

Förändringar jämfört med tidigare rapportering

I årsredovisningen för 2024 har Askers hållbarhetsrapport omstrukturerats för att anpassas till CSRD, som implementerats genom ESRS. Uppdateringar inkluderar:

- Integrering av hållbarhetsredovisningen i den förvaltningsberättelse som godkännts av styrelsen.
- En reviderad dubbel väsentlighetsbedömning, som identifierar väsentliga påverkan, risker och möjligheter i den egna verksamheten och i värdekedjorna uppströms och nedströms.
- Rapportering om nya mätetal och upplysningar som krävs enligt ESRS, inklusive väsentlig påverkan, risker och möjligheter, tillsammans med relaterade policyer, åtgärder och mål.
- Rapporten omfattar alla företag i koncernen i linje med den finansiella rapporteringen. Omräkning av bruttoutsläpp av växthusgaser och energiförbrukning i scope 1 och 2, omfattar nu alla enheter under operativ kontroll enligt standarden ESRS E1. Tidigare exkluderade företag, inklusive företag med färre än 10 heltidsekvivalenter och företag som förvärvats under rapporteringsperioden (tidigare exkluderade på grund av Askers 12-månaders onboardingprocess) ingår nu, vilket säkerställer en heltäckande rapportering. Tidigare exkluderade utsläpp utgör mindre än 5 procent av de totala utsläppen inom scope 1- och scope 2.

Förändringar i beräkningsmetoder och korrigering av väsentliga fel i tidigare perioder:

- **Scope 3 kategori 1-utsläpp:** Justering av beräkningsmetoden för anpassning till intensitetsmålet för inköpta varor och tjänster (tCO₂e/MSEK av förädlingsvärde). I tidigare årsrapporter inkluderade Asker även företagens utsläpp från 2021 fram till att företagen integrerades i koncernen. Utsläpp som förekom innan företagen integrerades i koncernen är dock inte längre inkluderade tillbaka till 2021, då utsläppsrapporteringen ska vara i linje med den finansiella rapporteringen enligt ESRS.
- **Scope 3 kategori 12-utsläpp:** Justering av beräkningsmetoden, i linje med beräkningsmetoden för scope 3.1-utsläpp. Rättelse av fel i tidigare perioder beskrivs under "Mätetal och mål" i avsnittet "Miljöinformation".
- **Mätetal för Arbetstagare i värdekedjan:** Felaktigheter korregerades för mätetal som rapporterats i tidigare perioder (under "Mätetal och mål" i avsnittet "Arbetsstagare i värdekedjan", se "Omräkningar").

Korrigeringar av tidigare rapporteringsfel utöver de som beskrivs ovan var inte genomförbara på grund av antagandet av nya metoder för datainsamling och hållbarhetsrapportering i enlighet med CSRD- och ESRS-standarderna.

Askers produkt- och tjänsteutbud inom medicintekniska produkter och tjänster, kundsegment och fokus på den europeiska marknaden är oförändrad jämfört med tidigare år, även om flera nya företag har inkluderats i koncernen. Nya företag i koncernen tillhandahåller samma produkt- och tjänsteutbud, riktar sig mot samma kundsegment och är verksamma på den europeiska marknaden som existerande företag i koncernen.

Införlivande av ESRS-krav genom hänvisning

Askers hållbarhetsredovisning är i linje med ESRS-standarderna och innehåller inte upplysningar från andra rättsliga eller externa rapporteringsramverk. Obligatorisk information ingår i hållbarhetsredovisningen, med undantag för vissa ESRS-upplysningar som införlivas genom hänvisning i andra avsnitt i rapporten:

- **Finansiell rapport:** Intäkternas fördelning på IFRS 8-segment framgår av Not 5 och Not 6 på sidan 114-115.
- **Väsentliga hållbarhetsfrågor:** Rapportering om väsentlig påverkan, finansiella effekter och anpassningar av affärsmodeller för att hantera hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter beskrivs i respektive ämnesavsnitt. Relevanta upplysningskrav enligt ESRS och datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning beskrivs i indexavsnittet i hållbarhetsrapporten.

Affärsmodell och strategi

Askers affärsmodell och värdekedja

Asker är en partner till vårdgivare och patienter i Europa inom medicintekniska produkter och tjänster. Koncernen består av över 40 företag i 17 länder och har över 4 000 anställda, samt en kvalitets- och granskningsavdelning i Asien. Totalt antal anställda per land redovisas på sidan 76.

Produkter och tjänster

Företagen som är en del av Asker är varumärkesneutrala leverantörer av medicintekniska produkter och relaterade tjänster för att stödja vården av patienter.

Inom koncernen finns både helhetsleverantörer som tillhandahåller de produkter som vården behöver, med undantag för läkemedel, samt specialistföretag inom specifika nischer. Dessa företag erhåller sina produkter från granskade leverantörer och tredjepartstillverkare. De bedriver inte själva någon vårdverksamhet, men lägger stor vikt vid att förmedla produktkunskap och expertis till vårdgivare.

Koncernen säljer cirka 50 000 produkter från över 1 500 leverantörer, varav cirka 85–90 procent tillhandahålls av produktbolag och cirka 10–15 procent säljs under egna varumärken. Ungefär 80 procent av inköpta produkter härstammar från Europa, medan de återstående huvudsakligen kommer från Asien.

En välutvecklad process för tillbörlig aktsamhet säkerställer att leverantörerna följer koncernens policy för ansvarsfulla inköp, och de utvärderas regelbundet för att upprätthålla dessa standarder. Genom att utnyttja sitt diversifierade leverantörsnätverk kan koncernen erbjuda en bred och högkvalitativ portfölj av produkter och tjänster och samtidigt behålla flexibiliteten att anpassa sig till förändrade marknadskrav och utmaningar i leveranskedjan.

Värdeskapande tjänster gör skillnad

Asker erbjuder i allt högre utsträckning olika värdeskapande tjänster som är till nytta för såväl leverantörer som kunder. Leverantörerna kan t.ex. erbjudas värdefull marknadsinsikt, enkel tillgång till komplexa marknader och förenklad distribution inom Europa. Kunderna erbjuds oberoende rådgivning avseende val av produkter samt vägledning i hur dessa ska användas, underhållas, repareras och återvinnas. Asker säkerställer även att produkterna är tillverkade under rättvisa förhållanden och att utbyte sker när nya bättre produkter introduceras på marknaden. Dessutom kan flera av Askers företag erbjuda en helhetslösning med en enda leverantör, vilket effektiviserar hela värdekedjan och frigör tid för vårdpersonal.

Närvaro på marknaden

Asker finns idag i 17 länder i Europa och har även en kvalitets- och granskningsavdelning i Asien. Verksamheten drivs i tre affärsområden indelade per geografisk marknad: North (Sverige, Norge, Finland, Estland, Lettland, Litauen), West (Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Danmark, Storbritannien samt, från februari 2025, Irland) och Central (Tyskland, Österrike, Schweiz, Tjeckien, Polen). Över tid avser Asker att successivt expandera till fler länder i Europa.

En entreprenöriell kultur och gemensamma värderingar

Asker har utvecklat en styrmodell som förenar fördelarna med lokalt ansvarstagande och koncerngemensamma riktlinjer. Den säkerställer förmågan att anpassa sig till föränderliga marknadsförhållanden, samtidigt som ambitionen är att förenkla värdekedjan inom hälso- och sjukvården. Genom att stärka lokala företag och främja samarbete inom koncernen uppnår Asker inte bara hållbar tillväxt utan driver också innovation och positiv förändring i branschen.

Utmaningar och möjligheter inom hälso- och sjukvårdssektorn

Den europeiska hälso- och sjukvårdsmarknaden genomgår nu förändringar som innebär både utmaningar och möjligheter för företag som Asker. Bland dem kan nämnas:

Vårdkostnaderna stiger på grund av åldrande befolkningar och fler som lever med kroniska sjukdomar, vilket bidrar till en övergång mot mer kostnadseffektiva lösningar, t.ex. inom hemsjukvård.

Striktare hållbarhetsbestämmelser kan medföra komplexitet i produktinköp och hantering av leveranskedjan. Samtidigt har företag med proaktiva hållbarhetsstrategier, som Asker, en god position för att vända dessa utmaningar till konkurrensfördelar.

Ett fragmenterat upphandlingslandskap i Europa innebär utmaningar, särskilt när det gäller att navigera i olika regelverk och minska riskerna i högriskregioner. Asker har en fastställd process för tillbörlig aktsamhet gällande leverantörer, vilket stärker hela leverantörskedjan. Läs mer på sidorna 80-83.

Hållbarhetsrelaterade mål i värdekedjan

Askers hållbarhetsmål omfattar alla medicintekniska produkter och tjänster i Askers sortiment, alla kundkategorier inklusive offentliga myndigheter, privata vårdgivare och sjukförsäkringsföretag. Asker verkar på den europeiska marknaden och värdekedjan är global. Viktiga intressenter definieras under "Samverkan med intressenter" på sidan 49–52.

Målsättningen att över 90 procent av företagen i koncernen ska rapportera kundnöjdhet till 2030 reflekterar koncernens engagemang för kvalitet och kundservice, vilket är avgörande för att upprätthålla starka relationer med kunderna och bidrar till återkommande affärer.

Asker har som mål att minska växthusgasutsläppen inom scope 1 och 2 med mer än 42 procent till 2030, jämfört med 2021, inom den europeiska verksamheten, samt att minska utsläppsintensiteten för scope 3 kategori 1 i den globala värdekedjan med mer än 52 procent till 2030, jämfört med 2021. Detta åtagande understryker Askers mål att minska klimatpåverkan på global nivå och är i linje med både branschtrender och regulatoriska förväntningar.

Genom att integrera hållbarhetsaspekter i finansiella beslut, säkrar Asker att ekonomiska aktiviteter inte bara är lönsamma, utan också socialt och miljömässigt ansvarsfulla, vilket stärker företagets övergripande hållbarhetsstrategi.

Högt medarbetarengagemang och låg personalomsättning är tecken på en positiv arbetsplatskultur som främjar produktivitet och innovation. Direkta mål för utbildning säkerställer en kompetent arbetsstyrka, vilket är avgörande för att driva tillväxt i Europa.

Genom att vartannat år granska över 90 procent av tredjepartstillverkarna mot miljö- och arbetsrättsliga kriterier säkerställer koncernen att leverantörskedjan uppfyller en hög etisk standard, vilket minskar risk och stärker varumärkets integritet i den globala värdekedjan.

Utöver det ska mer än 95 procent av de anställda ha fått utbildning i koncernens uppförandekod till 2030 och mer än 70 procent av leverantörerna ha accepterat villkoren i uppförandekoden vilket stärker motståndskraften i leverantörskedjan och minskar riskerna för bristande efterlevnad.

Hållbarhetsmålen har godkänts av styrelsen och stöds av ägarna, vilket främjar långsiktigt värdeskapande.

Koncernen har inga OpEx-genererande aktiviteter eller CapEx-planer som överensstämmer med EU-taxonomin mål för att begränsa och anpassa sig till klimatförändringar. Företaget investerar heller inte i kol, olja eller gas.

Måluppfyllnad 2024

Fokusområde	ESRS-ämne	Nyckeltal	Mätetal	Mål 2030	Framsteg mot målen	Resultat 2024	SDG
 Healthy Communities	S4 Konsumenternas säkerhet	Andel företag i gruppen som rapporterar kundnöjdhet	%	> 90%	🟡	52%	 3 HÄLSA OCH VÄLBESINDIGHET
		Antal rapporterade produktincidenter, vaksamhetsrapporter, varningar eller återkallelser som tagits emot och hanterats		< 100	🟡	143	
		Reklamationer per miljon sålda enheter - företag definierade som Distributör ¹⁾	Klagomål per miljon (CPM)	< 1	🟡	6,30	
		Reklamationer per miljon sålda enheter - företag definierade som Tillverkare ³⁾	Klagomål per miljon (CPM)	< 1	🟢	0,64	
		Antal granskningar från nationella tillsynsmyndigheter som resulterat i avbrott i verksamheten		< 1	🟢	0	
		Antal incidenter som resulterat i böter, påföljder eller varningar relaterat till defekta produkter eller felaktiga råd		< 1	🟢	1	
		Andel granskade företag som uppfyller kvalitetskontrollkraven som fastställts av Asker Management Standard	%	100%	🟢	100%	
		Andel av gruppens försäljning som omfattas av ISO 9001	%	> 85%	🟡	72%	
		Andel av gruppens försäljning som omfattas av ISO 13485	%	> 35%	🟢	22%	
		Andel av gruppens försäljning som omfattas av ISO 14001	%	> 40%	🟢	27%	
		Andel av gruppens försäljning som omfattas av ISO 45001	%	> 30%	🟡	20%	
 Healthy Planet	E1 Klimatförändringar	Andel förnybar energi	%	> 90%	🟡	33%	 13 BEKÄMPA KLIMAT- OCH FÖRÄNDRINGAR
		Förändring av växthusgasutsläpp inom scope 1 och 2 (marknadsbaserad) jämfört med 2021	%	-42%	🟢	-20%	
		Förändring av växthusgasutsläpp inom scope 3, kategori 1 per MSEK bruttovinst (tCO ₂ e per MSEK) jämfört med 2021	%	-51,6%	🟢	-38%	
 Healthy People	S1 Den egna arbetskraften	Medarbetarengagemang		> 70	🟢	75	 8 ANSTÄNDA OCH EKONOMISK TILLVÄXT
		Personalomsättning (frivillig)	%	< 15%	🟢	13%	
		Sjukfrånvaro	%	< 4%	🟡	6,0%	
		Totalt antal olyckor		0	🟡	49	
		Arbetsrelaterade dödsfall		0	🟢	0	
		Andel anställda som fått utbildning i hälsa och säkerhet	%	100%	🟢	98%	
		Andel anställda som fått karriär- eller kompetensutveckling	%	100%	🟢	87%	
		Andel anställda med regelbundna prestations- och karriärsutvecklingsplaner	%	100%	🟢	98%	
		Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd*		> 3	🟢	1,62	
		Andel av det underrepresenterade könet i styrelsen	%	> 40%	🟢	33%	
	S2 Arbetstagare i värdekedjan	Andel av det underrepresenterade könet i koncernledningen	%	> 40%	🟢	44%	 5 JÄMTÄLLHET
		Avvikelse i grundlön och ersättning för kvinnor jämfört med män på chefsnivå	%	0%	🟡	14,8%	
		Avvikelse i grundlön och ersättning för kvinnor jämfört med män för alla anställda	%	0%	🟢	9%	
		Andel tredjepartstillverkare som granskats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter de senaste 24 månaderna	%	> 90%	🟢	95%	
	G1 Ansvarfullt företagande	Andel arbetstagare som har deltagit i e-learning-utbildning i Askers uppförandekod	%	> 95%	🟡	87%	 8 ANSTÄNDA OCH EKONOMISK TILLVÄXT
		Andel leverantörer som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer	%	> 70%	🟡	46%	
		Andel leverantörer som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer, baserat på omsättning	%	> 90%	🟡	85%	

🟢 Mål uppfyllt 🟡 Enligt plan 🟠 Under förväntan * Omfattar enbart de digitala kurser som har tillhandahållits på gruppnivå.

1) Distributör: Den som tillhandahåller en produkt på marknaden i EU/EES, och som inte är tillverkare eller importör. 2) Importör: Den som är etablerad inom EU/EES, tar in produkter från tillverkare utanför EU/EES, och släpper ut dessa produkter på marknaden inom EU/EES. 3) Tillverkare: Den som sätter sitt namn och/eller varumärke på produkten enligt MDR.

Samverkan med intressenter

För att driva hållbarhetsagendan och möta intressenternas förväntningar behöver Asker förstå koncernens påverkan på miljö och människor i hela värdekedjan. Genom samverkan med berörda intressenter får Asker värdefulla insikter som ligger till grund för identifiering, bedömning och hantering av väsentliga samhällsansvars-, hälso-, säkerhets-, miljö- och ekonomiska effekter av verksamheten. Det ligger i sin tur till grund för konkreta och genomförbara strategiska planer och beslut inom områden där koncernen har identifierat risker, möjligheter och påverkan.

Asker samverkar med fackföreningar, företagsråd, lokala samhällsgrupper, icke-statliga organisationer, leverantörer, affärspartners, kundrepresentanter och branschorganisationer, samt hållbarhetsexperter, myndigheter, banker och investerare som förlitar sig på hållbarhetsredovisningar för att övervaka utvecklingen mot mål. Dessa olika interaktioner gör det möjligt för Asker att fånga upp olika perspektiv, för att utveckla heltäckande strategier och uppnå företagets mål.

På både koncernnivå och lokal nivå främjar Asker dialogen med intressenter genom möten i lokalsamhället, bilaterala samråd och deltagande i branschorganisationer. Större företag i koncernen stödjer löpande kommunikationen mellan ledning och fackliga företrädare eller arbetstagarrepresentanter, där väsentliga hållbarhetsfrågor behandlas och bedöms. Detta underlättar prioritering av väsentliga hållbarhetsfrågor och underlättar att uppnå olika hållbarhetsmål.

Exempel på samverkan med intressenter:

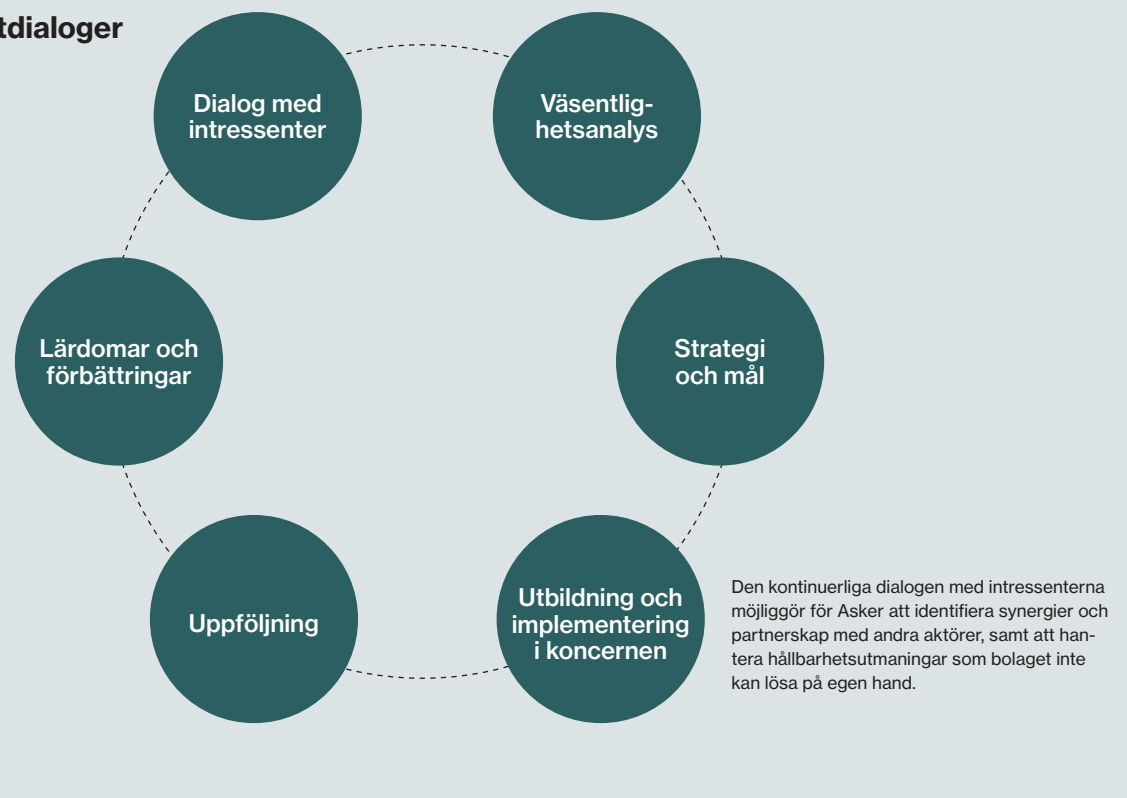
- Genomfört djupintervjuer med kunder för att förstå förväntningarna på mänskliga rättigheter och miljöstandarder i komplexa leverantörskedjor.
- Granskat officiella kundkrav från offentlig kommunikation, inklusive webbplatser och anbudsdokument.
- Samarbetat med miljöcertifieringsorgan, organisationer för livscykelutvärdering, universitet, statliga institutioner och ideella organisationer som arbetar för arbetstagarnas intressen.
- Samverkat med interna intressenter, inklusive chefer och medarbetare, samt med representanter för kapitalmarknaden, t.ex. banker, ägare och investerare.
- Intervjuat arbetare i värdekedjan under granskningar av tredjepartstillverkare.

Integrera intressenternas perspektiv i strategi och affärsmodell

Asker införlivar aktivt intressenternas synpunkter i sin strategiska planering och affärsmodell för att säkerställa anpassning till förändrade förväntningar. Genom att upprätthålla en öppen kommunikation bygger Asker förtroende, ökar transparensen och positionerar sig för att skapa långsiktigt värde för intressenter.

Koncernledning och styrelse får regelbundna uppdateringar om intressenternas perspektiv genom rapporter, samråd, enkäter och möten. Dessa insikter vägleder beslutsfattandet och säkerställer att Askers strategier bygger på feedback i realtid och intressenternas prioriteringar, vilket stärker Askers hållbarhetsinitiativ och fokus på etiska, ansvarsfulla och hållbara affärsmetoder.

Intressentdialoger



Hur Asker samverkar med olika intressentgrupper

Intressenter	Hur intressenterna är involverade	Syftet med samverkan	Intressenternas fokus och synpunkter	Exempel på resultat från samverkan
Medarbetare och potentiella medarbetare Anställda i alla företag i koncernen, samt potentiella medarbetare och anställda vid potentiella förvärv.	- Årliga utvecklingssamtal mellan medarbetare och chef för att följa upp prestationer, identifiera utvecklingsmöjligheter och skapa en plan som är i linje med Askers mål och medarbetarens personliga ambitioner. - Löpande dialog med medarbetarna om Askers uppförandekod, inklusive utbildning och diskussioner om etiska dilemman genom Asker Business School. - Årliga medarbetarundersökningar för alla anställda i koncernen, följt av diskussioner om resultaten och utarbetande av planer för förbättringsområden inom varje enskild arbetsgrupp. - Dialog med arbetstagarrepresentanter, t.ex. företagsråd eller fackföreningar, beroende på lokala lagkrav och företagets storlek. - All feedback och alla synpunkter från medarbetarna samlas in av lokala HR-representanter och kommuniceras till den centrala HR-avdelningen.	- Förstå medarbetarnas uppfattningar och erfarenheter och identifiera de områden som är viktigast för dem. - Bidra till en hållbar arbetsplats och ett hållbart arbetsliv. - Säkerställa att det finns en tydlig kommunikationskanal för medarbetarna att uttrycka oro, både lokalt och centralt, samt ge feedback på de aktiviteter och den hållbarhetsstrategi som HR-nätverket lanserar.	- Stödande och inkluderande arbetsmiljö. - Möjlighet till professionell utveckling, konkurrenskraftig ersättning och tydlig karriärutveckling. - Betoning av hälso- och säkerhetsstandards. - En kultur av innovation och samarbete. - Tydliga hållbarhetsmål. - Etiska metoder och kontinuerlig förbättring.	- Uppdateringar av koncernens styrande policyer. - Utveckling av förbättringsplaner och åtgärdsförslag. - Ökat fokus och kommunikation från ledningen på de frågor som är viktigast för medarbetarna. - Intern kommunikation av hållbarhetsstrategin.
Ägare, styrelse och borgenärer Askers ägare (Nalka, AP6), styrelsen och banker.	Huvudsakligt forum för ägarnas engagemang i hållbarhetsfrågor är Askers styrelse, där hållbarhet är ett återkommande ämne på dagordningen och där ägarrepresentanter ger feedback på hållbarhetsrelaterade förslag. Asker samverkar också med ägarna genom: - Regelbunden diskussion och feedback om hållbarhetsfrågor och hållbarhetsrelaterade förslag vid styrelsemötena. - Årlig dialog om hållbarhetsmål och prioriteringar som är relevanta för Askers ägare. - Utbyte av erfarenheter från övriga portföljbolag, inklusive utbildning av Askers koncernledning. - Godkännande av den dubbla väsentlighetsbedömningen, identifierade risker och möjligheter, strategi, åtgärder och mål av styrelsen i samband med den årliga översynen. - Workshops som anordnas av ägarna för att diskutera resultatet av den dubbla väsentlighetsbedömningen och för att erhålla feedback och ge input till godkännande i strategiska frågor.	- Förstå förväntningar på hållbarhet och vilka frågor som är viktigast. - Utbilda i hur olika hållbarhetsfrågor påverkar verksamheten. - Öka delaktighet och engagemang i hållbarhetsfrågor samt strategier.	- Finansiell utveckling med strategisk anpassning till hållbarhetsmål. - Transparent styrning, riskhantering och långsiktiga tillväxtstrategier. - Etiska metoder och innovation med välstrukturerad avkastning och stabilitet. - Förbättrad konkurrenskraft på marknaden och drivkraft för hållbar framgång. - Ansvarsfulla affärsmetoder och värdeskapande.	- Planer för förbättring av ESG-betyg. - Svar på utvärderingar från kreditgivare. - Uppdateringar och ändringar av hållbarhetsstrategin. - Ägare och banker godkänner väsentlighetsbedömning och strategi. - Godkännande i styrelsen av Askers dubbla väsentlighetsbedömning och strategi.
Ikke-statliga och ideella organisationer Intressentorganisationer såsom Responsible Business Alliance (RBA) och Ethical Trading Initiative (ETI), ikke-statliga organisationer såsom Transparency International (TI), branschorganisationer såsom Swedish Medtech och akademiska institutioner.	- Under 2021 anslöt sig Asker till FN:s Global Compact, vilket visar engagemang för de tio principerna om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Askers inledande engagemang inkluderade att ta en aktiv roll i en arbetsgrupp om FN:s globala mål för hållbar utveckling. - Möten och utbildningar med frivilligorganisationer för att utveckla ett program för ansvarsfulla inköp (ETI UK/SE/NO, RBA Responsible Sourcing Network), policyer mot mutor och korrupktion (TI) samt hållbarhetsinitiativ (Svanen). Samverkan med medarbetare och universitetsstudenter kring hållbarhetsprojekt som kartläggning av värdekedjor och riskbedömningar av potentiella kränkning av mänskliga rättigheter.	- Bidra till gemensamma initiativ som förbättrar arbetsvillkoren i värdekedjan. - Förstå påverkan på människor och miljö i hela värdekedjan. - Reducera växthusgasutsläppen i värdekedjan på ett effektivt sätt och förstå miljörisiker såsom påverkan från kemikalier i produkter och påverkan av avfallshantering.	- Produktsäkerhet, etiska inköp och transparens i hållbarhetsarbetet. - Minimering av miljöpåverkan och främjande av innovation inom sjuk- och hälsovårdslösningar. - Satsningar på samhällsengagemang och partnerskap för att förbättra tillgången till hälso- och sjukvård. - Sociala och miljömässiga mål. - Etisk praxis och förbättrade patientresultat genom hållbara och innovativa metoder.	- Anpassning av affärsmodell, strategi och policyer till externa krav. - Säkerställa värdeskapande och riskreducering genom regel efterlevnad. - Platsspecifika initiativ i högrisk kategorier och högrisk länder. - Förbättrade villkor för arbetstagare i värdekedjan.

Intressenter	Hur intressenterna är involverade	Syftet med samverkan	Intressenternas fokus och synpunkter	Exempel på resultat från samverkan
Leverantörer Alla leverantörer, inklusive tillverkare av medicintekniska produkter, tredjepartstillverkare av egna varumärken och tjänsteleverantörer (t.ex. frakt och konsulter).	- Genom granskningar på plats hos tredjepartstillverkare som producerar koncernens egna varumärken och hos högriskleverantörer för uppföljning av korrigerande åtgärder. - Genom dialoger för att uppmuntra leverantörer att sätta utsläppsmål som är i linje med Parisavtalet och validerade av Science Based Targets initiative. - Dialoger för att säkerställa att leverantörer arbetar med ISCC+-certifiering när de använder återvunnet material. - Genom insamling av feedback från leverantörer om Askers dubbla väsentlighetsbedömning under den årliga affärsgenomgången med större leverantörer.	- Säkerställa att alla leverantörers produkter uppfyller kraven i den nya förordningen om medicintekniska produkter. - Säkerställa att leverantörerna följer Askers uppförandekod och alla lagstadgade krav. - Främja ansvarsfulla och hållbara metoder (t.ex. ansvarsfulla inköp), särskilt bland högriskleverantörer. - Samarbeta med leverantörer för att förbättra deras miljömässiga och sociala prestanda, bland annat genom initiativ som minskar koldioxidavtrycket, t.ex. genom att övergå till förnybar energi och sätta upp vetenskapligt baserade mål.	- Starka partnerskap och transparent kommunikation. - Värdesätter engagemang för etiska kvalitetsstandarder för inköp och betalningar i rätt tid. - Samarbetsrelationer med stöd för innovation och effektivitet. - Förbättra hållbarhet och efterlevnad för att säkerställa ömsesidig tillväxt och framgång. - Rättvisa ersättningsnivåer.	- Leverantören som bekräftar att de förstår och är beredda att agera i linje med Askers strategiska hållbarhetsfrågor baserat på den dubbla väsentlighetsbedömningen. - Planer för kontinuerliga förbättringar för leverantörer. - Val av leverantörer som delar koncernens värderingar och policyer. - Projekt som ökar användningen av förnybar energi vid leverantörens produktionsanläggningar.
Regeringar, politiska beslutsfattare och tillsynsmyndigheter Revisorer av årsredovisningen, anmälda organ (organisation som utsetts av EU-land för att bedöma överensstämmelsen hos en produkt innan de släpps på marknaden), regeringar på marknader med hög andel offentliga upphandlingar.	- Kontinuerlig dialog med tillsynsmyndigheter för att säkerställa att policyer, rutiner och rapportering följer de senaste reglerna och standarderna. - Samverkan med myndigheter och beslutsfattare för att driva Askers hållbarhetsagenda. - Samverkan med statliga organisationer för att dela med sig av den dubbla väsentlighetsbedömningen och få återkoppling (t.ex. Hållbar Upphandling i Norden).	- Säkerställa efterlevnad av regelverk och minimera risker. - Anpassa bedömning av klimatrelaterade risker och möjligheter till lagstadgade krav. - Främja initiativ för att minska miljöpåverkan från produkter och tjänster. - Säkerställa att Askers dubbla väsentlighetsbedömning svarar upp mot kommande och framtida kundkrav för offentliga upphandlingar.	- Efterlevnad av lagar och regler. - Öppenhet, etiska metoder och efterlevnad av kraven i offentliga upphandlingar. - Högkvalitativa standarder och proaktiv kommunikation. - Förtroende och trovärdighet. - Lösningar mot gemensamma hållbarhetsmål.	- Affärsmodell, strategi, policyer och rutiner i linje med lagstadgade krav. - Värdeskapande och riskreducering genom regelefterlevnad. - Kommunikation av hållbarhetsstrategi och dubbel väsentlighetsbedömning till myndigheter och beslutsfattare.
Patienter I länder där Asker-företag har ett B2P-försäljningssegment betraktas patienterna som direkta intressenter. I B2B-miljöer ger patienterna feedback via de institutioner där de behandlas.	- Direktkommunikation med patienter via kundtjänst och kanaler för kundfeedback. - Insamling av patientfeedback via sjukhus och andra vårdgivare.	- Stödja patienterna i att förbättra sin hälsa och sitt välbefinnande. - Säkerställa att de risker och möjligheter som identifieras genom Askers dubbla väsentlighetsbedömning är i linje med patienternas krav och förväntningar. - En möjlighet för patienter att dela sina behov och förväntningar.	- Tillgång till säkra, högkvalitativa medicintekniska produkter för alla. - Möjlighet till återkoppling via vårdgivare för kontinuerlig förbättring av tjänster och produkter. - Öppenhet, effektiva kommunikations- och behandlingsmetoder samt innovativa lösningar som förbättrar vårdupplevelsen. - Förtroende och lojalitet bidrar till välbefinnande och tillfredsställelse.	- Integrering av patientfeedback. - Produkt- och tjänsteförbättringar. - Förbättrad patientupplevelse och nöjdhet med produkter och tjänster.
Inköpsansvariga hos kunder Inköpare från sjukhus, privata vårdinrättningar, äldreboenden och offentliga upphandlingsorgan.	- Löpande dialog med inköpare genom de lokala företagens säljkår för att förstå nuvarande och framtida krav på produkter och tjänster. - Deltagande i branschpaneler och mässor för att få kundfeedback om den dubbla väsentlighetsbedömningen och strategin, samt säkerställa att den överensstämmer med kundernas krav. - Deltagande i branschnätverk (t.ex. Swedish Medtech) för uppdatering om branschtrender, krav och bästa praxis för relevanta kundsegment.	- Demonstrera fördelarna med att samarbeta med en leverantör som arbetar för hållbarhet. - Skapa förtroende och långsiktiga relationer. - Säkerställa att Askers dubbla väsentlighetsbedömning hjälper kunderna att minska riskerna och dra nytta av möjligheterna. - Anpassa fokusområden för hållbarhet till kundernas mål och driva gemensamma framsteg.	- Engagemang för kvalitet, kostnads effektivitet och efterlevnad av överenskomna upphandlingsstandarder. - Tillförlitlig leverans, transparent kommunikation och innovativa lösningar som tillgodoser sjukvårdens behov. - Starka relationer och god förståelse för upphandlingskrav från säljarens sida.	- Ökad tonvikt på sociala och miljömässiga krav i offentliga upphandlingar. - Effektiv riskhantering av produkter och tjänster genom Askers föreslagna strategi. - Utveckling av skräddarsydda försäljningsstrategier för olika kundsegment (t.ex. B2B och B2P).

Intressenter	Hur intressenterna är involverade	Syftet med samverkan	Intressenternas fokus och synpunkter	Exempel på resultat från samverkan
Potentiella förvärv Europeiska företag som är verksamma inom medicintekniska produkter och tjänster.	- Kommunikation av Askers hållbarhetsstrategi under den tidiga förvärvsfasen. - Samla in synpunkter på deras befintliga hållbarhetsstrategier för att säkerställa att de är förenliga med Askers strategi. - Utbildning i Askers dubbla väsentlighetsbedömning och hållbarhetsstrategi genom Asker Management Standard inom de första sex månaderna efter inträdet i koncernen.	- Förstå det förvärvade företagets behov av stöd för att bygga upp en hållbarhetsstrategi. - Förstå marknadens och kundernas förväntningar på hållbarhet. - Ta fram en plan för att bygga upp det förvärvade företagets kapacitet och kunskap för att kunna uppfylla koncernens hållbarhetskrav.	- Långsiktig strategisk vision och tillväxtpotential. - Anpassning och stöd från Askers engagemang för kvalitet, innovation och hållbarhet. - Främja synergier och dra nytta av delad expertis. - Förbättrad marknadsnärvaro och operativ effektivitet. - Möjligheter till samarbete som leder till ömsesidig framgång och ökad kapacitet. - Rättvisa ersättningsnivåer. - Säkerhet och arbetsförhållanden för de anställda.	- Förbättrade introduktionsprocesser som säkerställer att nya företag förstår Askers dubbla väsentlighetsbedömning och är motiverade att leverera strategin. - Förvärv av nya företag med hög hållbarhetsstandard. - Skräddarsydd utbildning och facilitering av onboarding-processen för att stödja nya företag i att uppfylla koncernens hållbarhetskrav.
Arbetstagare hos tredjepartstillverkare Arbetstagare i värdekedjan nedströms, särskilt hos tredjepartstillverkare.	Intervjuer under granskningar för att övervaka arbetsförhållanden och identifiera områden som kan förbättras.	- Förhindra tvångs- och barnarbete. - Skydda arbetstagarnas mänskliga rättigheter och arbetsrätt. - Säkerställa godtagbara arbetstider och rättvis behandling. - Uppmuntra feedback och synpunkter från medarbetarna för att informera om förbättringar.	- Säkra arbetsförhållanden och rättvisa arbetsvillkor. - Engagemang för etiska inköp och efterlevnad av arbetsnormer. - Stödjande och transparent miljö. - Välbefinnande och produktivitet. - Initiativ för ökad säkerhet och bättre rättigheter på arbetsplatsen. - Övergripande kvalitet och tillförlitlighet hos levererade sjukvårdsprodukter.	- Förbättrade arbets- och levnadsvillkor för arbetare i värdekedjan. - Utarbetande av en plan för att inrätta klagomålsmekanismer för arbetstagare hos tredjepartstillverkare, så att möjlighet ges att rapportera problem och ge förslag på förbättringar.
Hälso- och sjukvårdspersonal Sjuksköterskor, läkare och vårdpersonal på vårdhem, äldreboenden och sjukhus samt lokalvårdare.	- Dialog och demonstrationer av produkter och tjänster för att visa upp hållbara lösningar som tillgodoser hälso- och sjukvårdspersonalens behov och minskar den miljömässiga och sociala påverkan inför anbudsförfaranden. - Regelbunden medverkan på branschmässor och personliga möten för att säkerställa att den dubbla väsentlighetsbedömningen och produktutbudet förblir relevanta och i linje med hälso- och sjukvårdspersonalens förväntningar.	- Säkerställa produkternas lämplighet och säkerhet och minimera risker eller potentiella skador för användarna. - Integrera intressenternas förväntningar på hållbarhet i Askers strategi.	- Tillgång till tillförlitliga medicintekniska produkter av hög kvalitet. - Engagemang för att stödja patientvården genom innovativa lösningar och effektiv kommunikation. - Starka relationer och förståelse för hälso- och sjukvårdspersonalens behov. - Leverans av sjukvårdstjänster och produkter i rätt tid och i sin helhet. - Initiativ för att förbättra kliniska resultat och effektivisera arbetsflöden, för mer optimal patientvård och säkerhet.	- Integrering av vårdpersonalens hållbarhetsaspekter i Askers strategi. - Utveckling av en mer hållbar produkt- och tjänsteportfölj som tillgodoser vårdpersonalens behov och samtidigt minskar negativ social och miljömässig påverkan.

A Bigger Care – Askers hållbarhetsstrategi

Hållbarhet är integrerat i Askers affärsstrategi och mål att leverera produkter och tjänster som stödjer hälso- och sjukvården genom att förbättra vårdresultaten, sänka totalkostnaden och minska miljöpåverkan. Hållbarhetsstrategin "A Bigger Care" är också ett centralt verktyg för att uppfylla företagets syfte, "Health in Progress", genom att minska negativ påverkan på människor och miljö i de länder där Asker är verksam.

Strategin styrs av sex grundläggande principer:

1. Fokusera på de hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter som Asker har möjlighet att påverka givet sin verksamhet.
2. Säkerställa att Asker arbetar med hållbarhet som en integrerad del av sina affärsmodeller.
3. Engagera organisationen i projekt för att driva och mäta framsteg i hållbarhetsarbetet.
4. Samarbeta aktivt med kunder, leverantörer och tredjepartstillverkare för att uppnå de globala hållbarhetsmålen och uppmuntra parterna att ansluta sig till Science Based Targets initiative.
5. Använda hållbarhetsrelaterade måttal och information från externa utvärderingar för att utveckla hållbarhetsarbetet.
6. Utöka sortimentet med produkter som har lägre miljöpåverkan än tidigare alternativ.

Askers hållbarhetsstrategi kretsar kring tre sammanhängande fokusområden som omfattar hela värdekedjan, från produktion till slutanvändning: "Healthy Communities", "Healthy Planet" och "Healthy People". Dessa strategiska områden bygger på dialoger med intressenter och företagets dubbla väsentlighetsbedömning, vilket säkerställer relevans och anpassning till externa förväntningar. Asker

Management Standard, ett koncerngemensamt ramverk för styrning, säkerställer ytterligare en effektiv implementering och uppföljning av hållbarhetsstrategin.

Asker står inför utmaningen att både följa nya regelverk och öka sina hållbarhetsinitiativ i takt med ökad efterfrågan från kunder och främjar därför innovation genom partnerskap för att anpassa produkter och tjänster till marknadens krav och kundernas förväntningar. Ett exempel är varumärket Embra, som utvecklar produkter med reducerad miljöpåverkan och därmed stärker Askers position i anbud.

Resiliensanalys

Askers resiliensanalys syftar till att mildra identifierade hållbarhetsrisker och utveckla hållbarhetsmöjligheter genom flera strategiska tillvägagångssätt:

- Produktåterkallelser och säkerhetsincidenter hos kunder hanteras proaktivt och potentiella ryktesrisker vänds till strategiska styrkor genom kvalitetsförbättringar. Ett diversifierat leverantörsnätverk minskar beroendet av enskilda leverantörer, och ökar tillgänglighet på produkter och tjänster. Askers decentraliserade struktur gör det möjligt för företagen i koncernen att arbeta självständigt.
- Askers egen arbetskraft stärks genom ansvar och utveckling i en inkluderande miljö. Decentraliserat ansvar möjliggör individuell- och team-utveckling, stödd av operativa ramverk och koncernens expertis. Strategin betonar jämlikhet, mångfald och inkludering, med stöd av en nolltoleranspolicy för trakasserier och diskriminering. Talent management, som är centralt för Asker, innebär samarbete mellan affärsområden och den centrala HR-avdelningen för att utveckla årliga planer för talanghantering och successionsplanering. Kompensationen är rättvis och konkurrenskraftig, anpassad till lokala marknader och prestationer. Medarbetarengagemang främjas genom dialog med fackföreningar och en årlig undersökning, vilket bidrar till Askers långsiktiga framgång.

- Strategiska element som policyer, rutiner och granskningar av leverantörer minskar negativ påverkan på arbetstagare i värdekedjan, med fokus på ansvarsfulla inköpsmetoder och utnyttjande av koncerngemensamma volymer för bättre samverkan med tillverkare.
- Asker har bedömt hur egna tillgångar som kontor och lager kan påverkas och vilka risker de kan utsättas för under SSP5-scenariot med hjälp av Munich Re:s programvara som analyserade 73 platser med olika riskindex över olika tidshorisonter. Detta ligger i linje med Parisavtalet, som förespråkar beredskap för framtida klimatförhållanden. Förväntade förändringar i lagstiftningen, som ökade skatter på utsläpp av växthusgaser, medför kostnadskonsekvenser. Askers initiativ för att minska utsläpp ökar motståndskraften mot dessa finansiella effekter. Asker har utvärderat klimatrelaterade risker i hela verksamheten och värdekedjorna och har identifierat möjliga hot som översvämningar. Leasing och outsourcing ökar flexibiliteten utan något omedelbart behov av omlokering. Askers globala leveranskedja är anpassad för att möta ökad efterfrågan på sjukvårdsprodukter, orsakad av klimatrelaterade hälsoeffekter.
- Askers decentraliserade struktur ger flexibilitet men kräver uppföljning för att upprätthålla efterlevnad och etiska affärsnormer, särskilt i regioner med högt Corruption Perception Index (CPI). För att hantera dessa utmaningar har Asker implementerat ett ramverk, Asker Management Standard, som integrerar gemensamma värderingar med lagstadgade krav. Detta inkluderar policyer för affärsetik, visseblåsning, mutor, korruption och hantering av jäv och intressekonflikter, vilket ökar motståndskraften mot risker för oetiskt beteende i hela värdekedjan. Uppförandekoden omfattar affärsintegritet, mänskliga rättigheter, miljömässig hållbarhet samt skydd av tillgångar och konfidentiell information. Dessa åtgärder ger medarbetarna ökad kunskap att navigera i komplexa situationer.

Healthy Communities



Asker ska bidra med förbättrade vårdresultat och en sänkt totalkostnad

Healthy Planet



Asker ska minska utsläppen i scope 1, 2 och 3 och samarbeta med leverantörer och kunder för att erbjuda mer resurs- och klimateffektiva produkter och tjänster

Healthy People



Asker ska vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuda produkter och tjänster från en rättvis och hållbar värdekedja

Väsentliga hållbarhetsfrågor

Process för bedömning av väsentlighet

År 2023 genomförde Asker sin första dubbla väsentlighetsbedömning för att identifiera väsentlig hållbarhetsrelaterad påverkan, risker och möjligheter (IRO), som en förberedelse för efterlevnad av ESRS.

2024 reviderades bedömningen baserat på den senaste versionen av ESRS och en förbättrad förståelse av ramverket. Bedömningen utökades med synpunkter och perspektiv från det utökade HR-nätverket, som består av företagen i koncernens lokala HR-representanter, och information från intervjuer med ledning och representanter för den egna arbetskraften i nya företag som integrerats i koncernen under året. Resultatet av den reviderade och utökade bedömningen av påverkan, risker och möjligheter 2024 resulterade i att ämnena Berörda samhällen (S3) och Cirkulär ekonomi (E5) inte längre bedömdes väsentliga varken från ett påverkans- eller finansiellt perspektiv medan ämnena Den egna arbetskraften (S1) bedöms som väsentliga.

Ämnena under Arbetstagare i värdekedjan (S2), Konsumenter och slutanvändare (S4), Klimatförändringar (E1) och Ansvarfullt företagande (G1) bedömdes dubbelt väsentliga eller påverkansväsentliga även 2024 och är därför inkluderade i denna rapport.

För att säkerställa att bedömningen förblir korrekt och relevant inför skiftande trender, regelutveckling och förändringar i affärsmodell kommer Asker att granska och uppdatera den dubbla väsentlighetsbedömningen årligen. Regelbundna granskningar av metoden för väsentlighetsbedömning kommer också att genomföras för att säkra att processen anpassas till bästa praxis och inkluderar feedback från intressenter och nya insikter.

Askers process för väsentlighetsbedömning

Askers väsentlighetsbedömning följer en strukturerad metod i fem steg:

1. Datainsamling och analys

Relevanta hållbarhetsfrågor identifierades baserat på Askers affärsverksamhet, geografiska läge, branschdynamik, interaktioner i värdekedjan och berörda intressenter. Med hjälp av ESRS ämneslista, identifierades tolv underämnena som påverkans- eller dubbelt väsentliga i olika delar av värdekedjan, inom varierande tidshorisonter.

Företagsrisker, inklusive hållbarhetsrelaterade risker, samlades in genom Enterprise Risk Management-processen för att ingå i koncernens övergripande riskanalys. Detta integrerade tillvägagångssätt säkerställer konsekvens i hanteringen av affärs- och hållbarhetsrisker.

Datakällorna omfattade system för ekonomisk förvaltning, HR, upphandling, livscykelanalyser och utsläppsrapporter från transportleverantörer. Energiförbrukningsdata från Askers egen verksamhet validerades lokalt av platsansvarig personal och verifierades ytterligare på koncernnivå. För att säkerställa rätt metod och anpassning till GHG-protokollet stöddes processen av ett externt konsultföretag.

2. Samverkan med intressenter

För att fördjupa förståelsen för hållbarhetsrelaterade frågor och förväntningar har Asker engagerat ett brett spektrum av intressenter, inklusive medarbetare, leverantörer, kunder, vårdpersonal, ägare, analytiker och banker. Med stöd av en extern konsult samlades insikter in genom undersökningar, intervjuer, leverantörsrevisioner och samverkan med organisationer som arbetar för arbetstagarnas rättigheter i de länder där produkterna tillverkas. Intervjuer genomfördes även med interna funktioner som ofta interagerar med intressenter för att fånga upp olika perspektiv. Dessa insatser har förbättrat Askers förmåga att identifiera viktiga hållbarhetsprioriteringar och att effektivt hantera intressenternas frågor och förväntningar.

3. Bedömning av påverkan och finansiella risker och möjligheter

De identifierade frågorna utvärderades utifrån deras påverkan på människor och miljö, samt deras finansiella konsekvenser för Asker. Hållbarhetsriskerna bedömdes med hjälp av samma mallar och strukturer som affärsriskerna, under övervakning av Head of Internal Control over Financial Reporting & Enterprise Risk Management. På så sätt säkerställdes samstämmighet mellan riskbedömningar, potentiella effekter och strategier för riskreducering.

Risken utvärderas i förhållande till koncernens riskaptit och en riskprioritering avgör var riskhantering ska tillämpas. Riskerna och effekterna utvärderas utifrån nuvarande affärsmodell, geografiska platser, produktsortiment, verksamhet och organisation.

Väsentliga tröskelvärden fastställdes genom ett kvantitativt graderingssystem som utvecklades i samarbete med hållbarhetsavdelningen, representanter för finansavdelningen och koncernledningen.

Negativ påverkan bedömdes utifrån allvarlighetsgrad och sannolikhet, där allvarlighetsgraden utvärderades genom skala, omfattning och återställbarhet. Positiv påverkan bedömdes med hjälp av liknande mätetal, med fokus på skala, omfattning och sannolikhet.

- **Skala:** Antal människor som påverkas, från låg (0–200) till mycket hög (>10 000).
- **Omfattning:** Omfattning av påverkan, allt från minimal (en enda avdelning eller ett lokalt område) till omfattande (hela företaget, leveranskedjan eller globala ekosystem).
- **Återställbarhet:** Svårigheten att vända negativ påverkan, från låg (lätt att avhjälpa med befintliga åtgärder) till mycket hög (oåterkallelig skada utan möjlighet till fullständig återställning).
- **Sannolikhet:** Sannolikhet för förekomst, från låg (sällsynta händelser, såsom en gång vart tionde år) till mycket hög (flera gånger per år).

Finansiella risker och möjligheter bedömdes utifrån potentiella finansiella effekter, mätt som EBITA-variationer, och sannolikhet, vilket säkerställde en effektiv riskhantering i linje med Enterprise Risk Management-nivåerna.

- **Finansiell effekt:** Från låg (<2 procent EBITA-variation) till mycket hög (>20 procent EBITA-variation).
- **Sannolikhet:** Från sällsynt (exceptionella omständigheter, såsom en gång vart tionde år, som kräver beredskapsplanering) till frekvent (flera gånger per år, som kräver löpande hantering).

Hållbarhetsfrågor som uppnådde eller överskred tröskelvärdena för påverkan, risk eller möjlighet, och därmed väsentlighetsströklarna för påverkan eller finansiell väsentlighet, prioriterades, med extra fokus på påverkan på mänskliga rättigheter oavsett allvarlighetsgrad. Icke-väsentliga frågor varor och tjänster-grad eller sannolikhet har exkluderats från rapporteringen.

Bedömning av klimatrelaterad påverkan

Sedan 2019 har Asker konsekvent följt upp sina bruttoutsläpp av växthusgaser och förfinat sitt tillvägagångssätt för att öka andelen utsläpp som inkluderas i rapporteringen, öka andelen primär aktivitetsdata och förbättra beräkningsnoggrannheten. Majoriteten av Askers utsläpp kommer från aktiviteter i värdekedjan, där cirka 92 procent av utsläppen är relaterade till inköpta varor och tjänster och <1 procent av utsläppen härstammar från Askers egen verksamhet inom scope 1 och 2.

Askers klimatrelaterade påverkan presenteras i avsnittet "Miljöinformation", som beskriver koncernens bruttoutsläpp av växthusgaser, mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar och planerade åtgärder och resurser.

Bedömning av klimatrelaterade fysiska risker

Det finns en hög grad av osäkerhet i samband med klimatförändringarna, eftersom de är ett globalt fenomen och till stor del beror på de nationella regeringarnas och industriernas ansträngningar att minska växthusgaserna. Tillämpningen av SSP5-8.5-scenariot (4 °C global uppvärmning) i kombination med Net Zero Emissions 2050-scenariot (1,5 °C global uppvärmning) omfattar ett värsta och ett bästa scenario, vilket förbereder Asker för alla rimliga risker och möjligheter som kan uppstå däremellan. Klimatrelaterade risker bedöms med hjälp av samma mall och struktur som företagsrisker.

Asker genomförde en omfattande bedömning av sina klimatrelaterade risker och möjligheter med hjälp av SSP-scenarier (Shared Socioeconomic Pathways) från IPCC:s sjätte utvärderingsrapport. SSP-scenarierna integrerar koncentrationer av växthusgaser, strålning och socioekonomiska faktorer som befolkning, urbanisering och BNP per capita för att erbjuda varierade klimatberättelser över kort- och långsiktiga tidshorisonter mellan 2030 och 2100:

- **SSP1-2.6:** "Att ta den gröna vägen" (långt under 2 °C-scenariot)
- **SSP2-4.5:** "Mitt på vägen" (2,5 °C-scenariot)
- **SSP5-8.5:** "Fossilbränsle driven utveckling" (s.k. "värsta fall" eller 4 °C-scenariot)

Askers bedömning av risker, motståndskraft och påverkan fokuserade på SSP5-scenariot för 2050, vilket överensstämmer med koncernens primära

tillgångar (byggnader, anläggningar och maskiner) och tidslinjen för Parisavtalets globala mål. Scenariot baseras på en utveckling där fossila bränslen används och där samhälls- och ekonomisk utveckling baseras på intensifierad exploatering av fossila bränsleresurser och höga nivåer av tekniska framsteg. Denna utveckling kan påverka både Askers logistikflöden och teknisk utrustning som används i lagerverksamheten. Makroekonomiska trender visar att de globala ekonomierna är under tillväxt, speciellt på det södra halvklotet och att de globala ojämlikheterna i rörlighet och inkomster minskar. Detta scenario antar att människor kommer att fortsätta att ha en energikrävande livsstil, vilket förväntas leda till en temperaturökning jämfört med förindustriell tid på över 4 °C till år 2100.

Med hjälp av försäkringsleverantören Munich Re:s programvara "Location Risk Intelligence" för klimatförändringar analyserade Asker 73 platser baserat på nio olika index och olika tidshorisonter, inklusive långsiktiga tidshorisonter (nutid, 2030, 2040, 2050 och 2100) för SSP1-, SSP2- och SSP5-scenarier. Analysen genomfördes på platsspecifik nivå med hög geografisk precision.

Under 2022 bidrog en workshop med experter från drift, riskhantering, hållbarhet och fastighetsförvaltning till att identifiera och prioritera klimatrisker och möjligheter, med hänsyn till både Askers egen verksamhet och dess utökade leveranskedja. Dessa resultat uppdaterades 2024 för att inkludera den senaste vetenskapliga informationen, platser för nya förvärv och utvecklingen av affärsstrategin, samt för att anpassas till den dubbla väsentlighetsbedömningen. Fysiska risker och omställningsrisker förväntas dock endast materialiseras på lång sikt fram till 2050, och faller därmed utanför den nuvarande omfattningen av den dubbla väsentlighetsbedömningen.

Scenarioanalysen visar att Askers mest betydande risk är relaterad till störningar i leveranskedjan relaterad till översvämningar och kraftig nederbörd, vilket kan skada logistikinfrastruktur, lager, lagerlokaler och produktionsanläggningar, samt påverka både Askers verksamhet och dess leverantörer.

Sammantaget visade analysen att riskerna för de flesta av Askers fysiska lager fram till 2050 enligt SSP5-scenariot är relativt små. Vissa platser kan dock utsättas för medelhöga till höga risker för stress på grund av torka, värme och kraftig nederbörd. Eftersom Asker oftast hyr verksamhetslokaler finns det flexibilitet att flytta verksamheten vilket ökar koncernens motståndskraft mot fysiska risker.

Bedömning av klimatrelaterade omställningsrisker

År 2024 utvärderade Asker omställningsrisker och möjligheter med hjälp av Internationella energiorganets (IEA) långsiktiga scenario Net Zero Emission (NZE) 2050. Detta scenario beskriver en väg för att begränsa den globala temperaturökningen till 1,5 °C genom att uppnå nettonollutsläpp av CO₂ till 2050, i linje med Parisavtalet. Viktiga drivkrafter är bland annat framsteg inom energieffektivitet, teknisk innovation och förändringar i den globala efterfrågan på energi. Detta i ett globalt sammanhang som definieras av ökad tillgång till energi, snabb BNP-tillväxt på det södra halvklotet och demografiska förändringar. Denna utveckling kommer att påverka Askers klimatstrategi och öka trycket från intressenter och politiker mot nollvisioner. Förväntade kommande regeländringar fram till 2050, såsom ökade skatter på utsläpp av växthusgaser och striktare

produktions- och distributionsstandarder, kan medföra kostnadsökningar för Asker. Askers initiativ för att minska växthusgasutsläppen i hela värdekedjan ökar koncernens motståndskraft mot och minskar risken att påverkas negativt av nya regleringar och negativa finansiella konsekvenser.

Bedömning av klimatrelaterade möjligheter

Askers bedömning grundar sig på dialoger med kunder och branschrapporter relaterat till klimatförändringarnas påverkan på hälso- och sjukvårdssektorn. Kunder efterfrågar t.ex. i större utsträckning produkter med lägre miljö- och klimatpåverkan. Asker har bedömt att det finns en möjlighet att möta efterfrågan genom att t.ex. utveckla och erbjuda produkter med lägre energiförbrukning i tillverkningsprocessen, vilket även bidrar till att uppnå Askers klimatmål. Stigande temperaturer och extrema väderhändelser ökar även förekomsten av sjukdomar och naturkatastrofer, vilket ökar efterfrågan på medicintekniska produkter och tjänster.

Bedömning av påverkan, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften

Asker utvärderade medarbetarrelaterad påverkan, risker och möjligheter baserat på interna undersökningar om medarbetarengagemang, hälso- och säkerhetsrapporter, avgångsintervjuer och i samråd med HR-team, avdelningschefer och medarbetarnätverk samt externt genom insikter från fackföreningar, branschexperter, branschriktmärken och externa rapporter.

Bedömning av påverkan, risker och möjligheter relaterade till arbetstagare i värdekedjan

Asker utförde riskbedömningar och granskningar av tredjepartstillverkare, samt intervjuade representanter för medarbetarna i värdekedjan. Information samlades även in genom att granska branschrapporter från organisationer som verkar för arbetstagarnas rättigheter i olika branscher och länder samt genom en kontinuerlig dialog med dessa organisationer för att säkerställa att påverkan på arbetstagare i värdekedjan bedömdes korrekt.

Bedömning av påverkan, risker och möjligheter relaterade till konsumenter och slutanvändare

Asker bedömde påverkan, risker och möjligheter relaterade till konsumenter och slutanvändare genom ett strukturerat tillvägagångssätt som inkluderade produkttester, efterlevnadsrevisioner och övervakning av kundfeedback. Bedömningen omfattade också insikter från regelverk som EU:s förordning om medicintekniska produkter och analyser av marknadstrender för att förstå konsumenternas förändrade behov och förväntningar. Interna team samarbetade med kvalitets- och regleringsfunktioner för att utvärdera risker med leverantörer utanför EU och säkerställa att säkerhets- och kvalitetsstandarder implementerades korrekt. Dessa resultat låg till grund för strategiska modeller som systemförsäljning och digitala hälsolösningar, som utformats för att öka patientsäkerheten, patientnöjdheten och förtroendet för Askers produkter.

Bedömning av påverkan och risker relaterade till ansvarsfullt företagande

Affärsetiska risker som mutor, korruption, konkurrensbegränsande beteende och brott mot mänskliga rättigheter utvärderades genom en process baserad på geografiska riskbedömningar inom verksamheten och i värdekedjan med hjälp av Transparency Internationals Corruption Perception Index, samt analys av kundsegment, produktkategorier, IT-säkerhet och policy- och processkontroller, rapporter från visselblåsare och utvärderingar av efterlevnad från tredje parter. Askers Enterprise Risk Management Procedure, Supplier Due Diligence Procedure och M&A Due Diligence Procedure för nya förvärv bidrog ytterligare till att identifiera affärsrisker och påverkan på företag i koncernen och leverantörer. Resultaten jämfördes med andra företag i branschen för att säkerställa heltäckande riskhantering.

4. Prioritering av väsentlig påverkan och finansiella risker och möjligheter

De preliminära resultaten av den dubbla väsentlighetsbedömningen godkändes av koncernledningen innan den presenterades som förslag för styrelsen. Processen gjorde det möjligt för dem att ge synpunkter och säkerställa att de låg i linje med Askers strategiska prioriteringar. Justeringar gjordes vid behov baserat på styrelsens feedback.

För närvarande ligger underämnet Ämnen som inger betänkligheter (E2) och underämnet Avfall (E5) strax under väsentlighetströskeln. Efter att ha granskat faktisk och potentiell påverkan och finansiella effekter 2024 och noggrant övervägt ämnet Cirkulär ekonomi (E5), bedömdes det inte vara väsentligt och därmed ligga under väsentlighetströskeln. Dessa ämnen kommer att övervakas och kan komma att omprövas i framtiden. Ämnen som identifierats som icke-väsentliga i den dubbla väsentlighetsbedömningen 2024 kommer att omvärderas årligen för att hantera eventuella ökad påverkan, risker eller möjligheter som kan höja deras väsentlighetsstatus.

5. Styrelsens godkännande

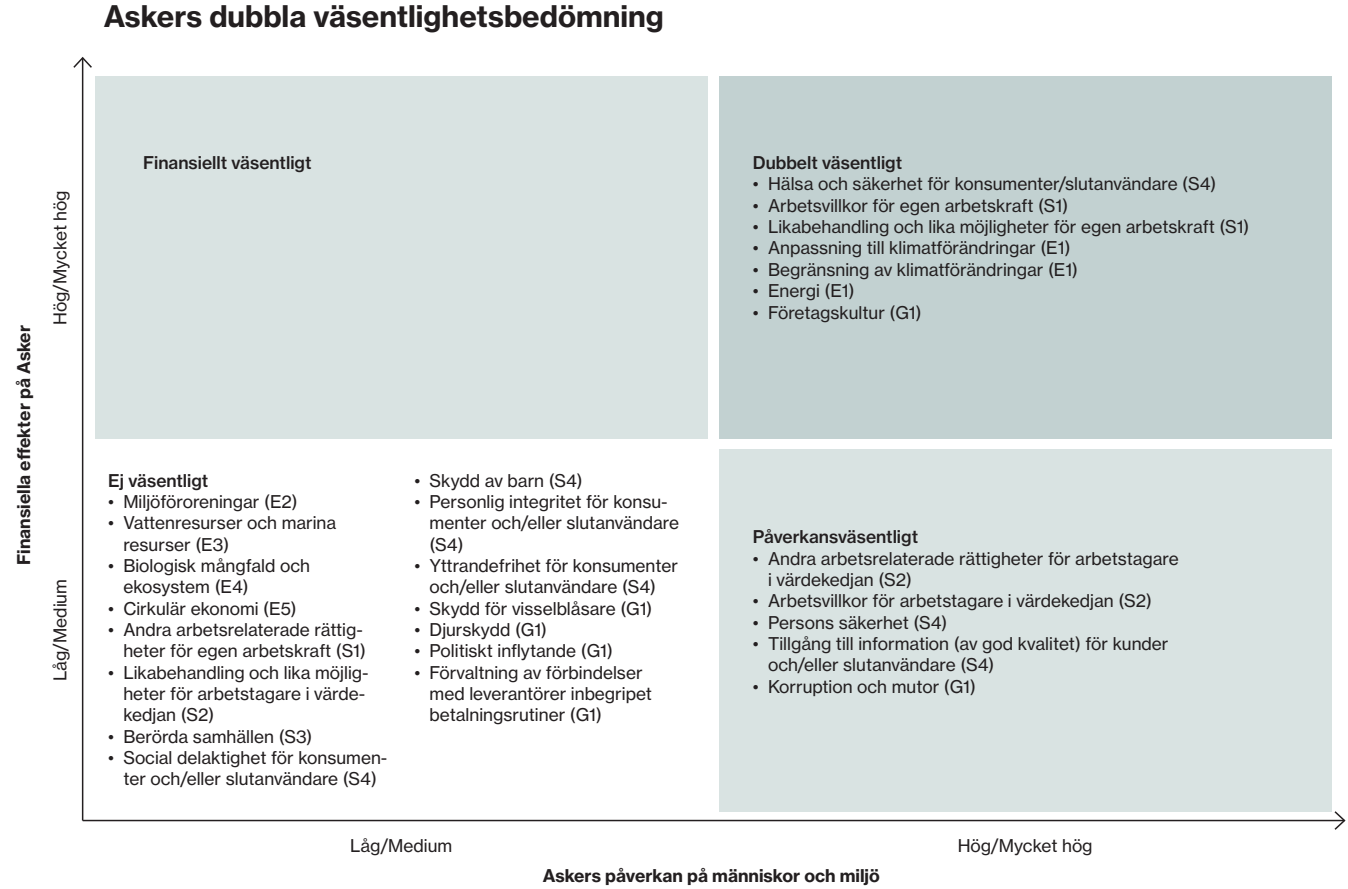
De validerade resultaten av väsentlighetsbedömningen godkändes av koncernledningen och därefter av styrelsen.

Resultat av bedömning av väsentlighet

Resultatet av den reviderade och utökade bedömningen av påverkan, risker och möjligheter 2024 visade att underområden inom E1 (Klimatförändringar), S1 (Den egna arbetskraften), S2 (Arbetstagare i värdekedjan), S4 (Konsumenter och slutanvändare) och G1 (Ansvarfullt företagande) anses vara dubbelt väsentliga eller påverkansväsentliga och behandlas därför i denna rapport.

Inga underfrågor inom E2 (Miljöförroreningar), E3 (Vattenresurser och marina resurser), E4 (Biologisk mångfald och ekosystem), E5 (Cirkulär ekonomi) eller S3 (Berörda samhällen) ansågs vara väsentliga, vare sig utifrån Askers påverkan på människor och miljö eller finansiella effekter på Asker.

Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter beskrivs översiktligt i tabellen på kommande sidor och i mer detalj i efterföljande avsnitt.



Matrisen visar resultatet av Askers dubbla väsentlighetsbedömning, där både påverkan och finansiella effekter har vägts in. Ämnesnivå anges i de fall då samtliga underområden inom en fråga bedöms som väsentliga. För områden där endast specifika underämnena eller del-underämnena är relevanta, specificeras dessa separat. Matrisen ger en översikt av vilka områden som är prioriterade i Askers hållbarhetsstrategi och rapportering.

Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter

			Plats i värdekedjan			Tidshorisont			Status	Väsentlig Påverkan, Risk, Möjlighet			Åtgärder
Ämne	Beskrivning		Upps- tröms	Egen verk- samhet	Ned- ströms	På kort sikt	På medel- lång sikt	Lång- siktigt	Faktisk/ Poten- tiell	Påver- kan	Risk	Möjlig- het	
E1 Klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Stigande temperaturer och extrema väderhändelser ökar förekomsten av sjukdomar och naturkatastrofer, vilket ökar efterfrågan på medicintekniska produkter och tjänster. Genom att proaktivt anpassa sig till klimatförändringar kan Asker möta den ökade efterfrågan och erbjuda en motståndskraftig och flexibel leveranskedja. Tillgången på produkter är säkrad av flera olika leverantörer från olika regioner och risken är därför låg att klimatpåverkan i en region skulle resultera i att företagen i koncernen inte får tillgång till produkter och tjänster.	•	•	•	•	•	•	●	+		•	- Kontinuerligt arbeta med att utveckla produktsortimentet för att attrahera nya kunder och möta ökad efterfrågan på medicintekniska produkter. - Arbeta aktivt med leverantörerna för att säkra att de har kapacitet att skala upp produktionen av medicintekniska produkter över tid.
		Kunder efterfrågar i allt större utsträckning produkter med lägre miljö- och klimatpåverkan. Asker har möjlighet att möta efterfrågan genom att t.ex. utveckla och erbjuda produkter med lägre energiförbrukning i tillverkningsprocessen, vilket även bidrar till att uppnå Askers klimatmål.			•	•	•	•	●	+		•	- Utveckla mer klimativänliga produkter under egna varumärken i samarbete med tredjepartstillverkare, eller uppmuntra leverantörer att erbjuda mer klimativänliga alternativ. - Investera i cirkulära lösningar.
	Begränsning av klimatförändringar	Företagets affärsverksamhet genererar utsläpp av växthusgaser, bland annat genom uppvärmning och kylning av de egna lokalerna samt vid tillverkning och leverans av produkter och tjänster.	•	•	•	•	•	•	●	–			- Implementera en strategi för koldioxidhantering och relaterade policyer, inklusive att fastställa specifika mål för reduktion av de utsläpp som genereras av uppvärmning, kylning och transport. - Övervaka och rapportera framsteg och uppmuntra företagen i gruppen att investera i förnybara energikällor för att minska de finansiella risker som är förknippade med stigande priser på koldioxidkrediter.
		Att tillhandahålla medicintekniska produkter och tjänster med lägre utsläpp av växthusgaser kommer att bidra till att minimera företagets påverkan på klimatförändringarna. Initiativ för att minska koldioxidutsläppen, som att förbättra energieffektiviteten och övergå till renare energikällor i de länder där Asker är verksam, är viktiga för att uppnå dessa mål.		•		•	•	•	●	+			- Uppmuntra företagen i gruppen att investera i energieffektivitetsprojekt där de har sin verksamhet, inklusive installation av smarta energihanteringssystem. - Prioritera övergången till förnybara energikällor för att minska beroendet av fossila bränslen och öka motståndskraften mot framtida fluktuationer på energimarknaden.
		Asker väljer leverantörer, material och transportmetoder för att minimera utsläppen i hela värdekedjan. Detta tillvägagångssätt ger också möjlighet till tillväxt då det möter kundernas efterfrågan på produkter med lägre utsläpp och stödjer deras ansträngningar att minska utsläppen inom sina egna värdekedjor.	•		•		• (M)	• (P)	○	+		•	- Stärka samarbetet med leverantörer för att prioritera material och transportalternativ med låga koldioxidutsläpp genom hela värdekedjan. - Implementera en upphandlingspolicy som gynnar leverantörer med verifierbara metoder för låga utsläpp, vilket säkerställer att Askers produktutbud överensstämmer med marknadens efterfrågan på hållbara lösningar. - Utöka portföljen av produkter med låga utsläpp av växthusgaser i upphandlingar genom att prioritera material med lägre miljöpåverkan och energieffektiva produktionsprocesser.

● Faktisk påverkan

○ Potentiell påverkan

P = Påverkan, R = Risk (finansiell), M = Möjlighet (finansiell), "+" = Positiv påverkan, "-" = Negativ påverkan

Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter, fortsättning

			Plats i värdekedjan			Tidshorisont			Status	Väsentlig Påverkan, Risk, Möjlighet			Åtgärder
Ämne	Beskrivning		Upps- tröms	Egen verk- samhet	Ned- ströms	På kort sikt	På medel- lång sikt	Lång- siktigt	Faktisk/ Poten- tiell	Påver- kan	Risk	Möjlig- het	
E1 Klimatförändringar	Energi	Genom att införa energieffektivitetsprogram för uppvärmning och kylning på alla anläggningar kan energiförbrukningen, kostnaderna och utsläppen minskas. Eftersom energipriserna sannolikt kommer att stiga över tid kommer en övergång till mer energieffektiva lager att hjälpa Asker att uppnå långsiktiga kostnadsbesparingar och uppnå mål för minskad energianvändning.		•		•	•	•	●	+		•	- Implementering av energieffektiva värme- och kylsystem hos gruppens bolag, med fokus på de regioner som har högst fossil energianvändning och därmed höga utsläpp. - Genomföra utbildningsprogram för anställda med fokus på energibesparande metoder för att maximera effekten av dessa system.
		Leverantörer och tredjepartstillverkare ska minska energiförbrukning i produktionen och övergå till förnybar energi.	•			•	•	•	○	+		•	- Asker samarbetar med stora tredjepartstillverkare vars produktprocesser kräver hög energianvändning för att utforska energieffektivitetslösningar. - Leverantörer uppmuntras att minska utsläppen per produkt antingen genom att minska energiförbrukningen eller genom att övergå till förnybara energikällor.
S1 Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	En hälsosam, säker och inkluderande arbetsplats med fokus på hälsa och säkerhet, rättvis och konkurrenskraftig ersättning, gynnsamma arbetsvillkor, trygg anställning, föreningsfrihet och stöttande policyer för familjeledighet ökar medarbetarnas välbefinnande, vilja att stanna kvar och innovationskraft. Det stärker även Askers förmåga att attrahera, behålla och motivera medarbetare och säkrar kontinuerlig förbättring av arbetsvillkoren i gruppen. I Europa, där Askers företag är verksamma, regleras arbetsvillkor av lokala lagar, och i vissa länder erbjuds ytterligare förmåner utöver de lagstadgade minimikraven. Att erbjuda goda arbetsvillkor ökar produktiviteten, attraherar nya medarbetare och främjar en kultur där innovation frodas.		•		•	•	•	●	+		•	- Genomföra utbildning i hälsa och säkerhet på alla anläggningar och mäta effektiviteten av dessa åtgärder. - Säkerställa att det lokala arbetsmiljöarbetet på varje enhet är proaktivt, systematiskt och stöds av löpande riskbedömningar. - Genomföra årliga utvärderingar av medarbetarnöjdhet och spåra mätetal relaterade till arbetsförhållanden. - Säkerställa efterlevnad av lokal lagstiftning och EU-lagstiftning som rör arbetsförhållanden. - Upprätthålla en uppförandekod som inkluderar mänskliga rättigheter och arbetsmiljöaspekter. - Främja nätverkande mellan Askers företag för att dela med sig av bästa praxis och driva initiativ inom hälsa och säkerhet.
	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Att säkerställa likabehandling och mångfald i den egna arbetskraften stärker Askers konkurrenskraft och främjar innovation. Att den egna arbetskraften erbjuds lika möjligheter oavsett etnicitet, ras, religion, ålder, kön, funktionshinder, sexuell läggning eller social status uppfyller inte bara sociala och etiska skyldigheter utan stärker även Askers förmåga att attrahera och behålla rätt kompetens. Genom att främja en arbetsmiljö med fokus på karriärutveckling, kompetensutveckling och jämställdhet som aktivt motverkar diskriminering och trakasserier, kan Asker skapa en trygg och inkluderande miljö. Det i sin tur ökar medarbetarnas välbefinnande och produktivitet, vilket främjar innovation och positiva resultat.		•		•	•	•	●	+		•	- Ge medarbetarna möjlighet till utmanande uppdrag och tillgång till experter inom ett brett spektrum av yrkesområden. - Säkerställa att alla medarbetare har regelbundna utvecklingssamtal för att stödja kontinuerlig utveckling. - Bygga nätverk mellan medarbetare på olika företag för att dela kunskap och erfarenheter och dra nytta av en mångsidig organisation. - Etablera ett starkt HR-nätverk för att underlätta kommunikation och samarbete mellan HR-funktioner på olika företag. - Säkerställa att alla rekryteringsbeslut utvärderas av minst två personer och följer farfarsprincipen. - För nyckelpositioner i företagen och i alla chefsroller måste en intervju genomföras av en HR-representant för att säkerställa överensstämmelse med organisationens mål och värderingar.

● Faktisk påverkan

○ Potentiell påverkan

P = Påverkan, R = Risk (finansiell), M = Möjlighet (finansiell), "+" = Positiv påverkan, "-" = Negativ påverkan

Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter, fortsättning

			Plats i värdekedjan			Tidshorisont			Status	Väsentlig Påverkan, Risk, Möjlighet			Åtgärder
Ämne	Beskrivning		Upps- tröms	Egen verk- samhet	Ned- ströms	På kort sikt	På medel- lång sikt	Lång- siktigt	Faktisk/ Poten- tiell	Påver- kan	Risk	Möjlig- het	
S2 Arbetstagare i värdekedjan	Arbetsvillkor	Medicintekniska produkter tillverkas ibland i regioner där det finns en förhöjd risk för att arbetstagare i värdekedjan inte erbjuds anständiga arbetsvillkor som trygg anställning, rimliga arbetstider, social dialog, föreningsfrihet, kollektivavtal, balans mellan arbete och fritid samt säkra och hälsosamma arbetsförhållanden.	•				•		○	–			Genomföra Human Rights Due Diligence av leverantörskedjan uppströms i enlighet med OECD:s riktlinjer för ansvarsfullt företagande. Detta inkluderar att implementera striktare leverantörsstandarder, genomföra regelbundna leverantörsrevisioner och kontinuerligt utvärdera effektiviteten i processen för tillbörlig aktsamhet.
	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Risker för tvångsarbete kan förekomma i värdekedjan för produkter som tillverkas i regioner där det är vanligt att arbetstagare är utländska migrantarbetare eller tillhör etniska minoriteter, t.ex. i produktionen av undersökningshandskar. Det finns även risk för otillräckliga bostäder och brist på tillgång till vatten och sanitet, då arbetstagarna ofta erbjuds boende av sin arbetsgivare. Det kan även finnas risk för barnarbete i regioner där det är svårare att få insyn i hela värdekedjan, t.ex. vid tillverkning av engångsinstrument i Pakistan.	•				•		○	–			- Hantera de mest framträdande riskerna baserat på Askers interna process för tillbörlig aktsamhet som överensstämmer med OECD:s riktlinjer. - Egna och tredjepartsgranskningar av tredjepartstillverkare. - Bedöma och hantera risker relaterade till mänskliga rättigheter genom utvärderingar i kombination med korrigerande åtgärder för befintliga leverantörer. Överväga att byta leverantör om allvarliga överträdelser upptäcks. - För potentiella nya leverantörer, genomföra förhandskontroller för att säkerställa att grundläggande sociala krav uppfylls.
S4 Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare – Hälsa och säkerhet	Företagen i koncernen erbjuder produkter och tjänster av hög kvalitet till en lägre total kostnad för att möta den ökade efterfrågan på medicintekniska produkter och tjänster som både är kostnadseffektiva, säkra att använda och av hög kvalitet.			•	•	•	•	●	+		•	- Alla företag måste ha kvalitetssystem på plats för att säkerställa att kostnadseffektiva produkter uppfyller branschens kvalitets- och säkerhetsregler, och att kontrollmekanismer finns på plats för att övervaka och åtgärda eventuella säkerhetsproblem som rapporteras av kunder. - Asker kan attrahera en bredare kundbas och samtidigt behålla en konkurrensfördel genom att öppet kommunicera de interna säkerhets- och kvalitetsåtgärder som finns på plats och hur dessa balanseras med kostnadseffektiva produkt erbjudanden.
		Bristfällig produktkvalitet kan ha en negativ påverkan på patienter eller arbetstagare i värdekedjan på kundsidan. Producenterna bär det största ansvaret och risken för Asker är därför låg då företagen i gruppen som bär producentansvar enbart tillhandahåller icke-invasiva produkter. Bristande efterlevnad kan leda till böter, påföljder och skadat anseende.			•	•	•	•	○	–	•		- Askers kvalitetspolicy anger kravet på regelbundna inspektioner av leverantörer med förhöjda risker i kvalitetsfrågor samt kravet att genomföra regelbundna leverantörsutvärderingar. - Tillhandahålla utbildning till företag i koncernen om kvalitetsstandarder och säkerhetsprotokoll. - Asker kan skydda patienter och kunder, säkerställa förtroende och tillförlitlighet i sina produkter och samtidigt erbjuda konkurrenskraftiga priser genom att prioritera säkerhet, effektivitet och hög kvalitet.

● Faktisk påverkan ○ Potentiell påverkan

P = Påverkan, R = Risk (finansie), M = Möjlighet (finansie), "+" = Positiv påverkan, "-" = Negativ påverkan

Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter, fortsättning

Ämne			Plats i värdekedjan			Tidshorisont			Status	Väsentlig Påverkan, Risk, Möjlighet			Åtgärder
			Upps- tröms	Egen verk- samhet	Ned- ströms	På kort sikt	På medel- lång sikt	Lång- siktigt	Faktisk/ Poten- tiell	Påver- kan	Risk	Möjlig- het	
S4 Konsumenter och slutanvändare	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare – Personlig säkerhet	Askers företag säljer främst produkter som tillverkats av leverantörer med fullt produktansvar. I de fall där företag importerar och distribuerar produkter från tillverkare utanför EU, föreligger en ökad risk att produkter som inte genomgått tillräcklig kontroll når EU-marknaden. Om företagen inte skulle kunna säkerställa full efterlevnad av EU:s regelverk kan användares och patienters säkerhet påverkas.			•	•	•	•	○	–			- Alla företag som är legalt ansvariga tillverkare i EU eller importerar produkter till EU måste implementera ett certifierat kvalitetsledningssystem som regelbundet granskas av en "Notified Body" eller anmält organ, godkända för att granska högklassiga produkter i enlighet med direktivet om medicintekniska produkter (MDR). - Kvalitetsledningssystemet ska kontinuerligt uppgraderas för att uppfylla nya rättsliga krav i enlighet med direktivet om medicintekniska produkter (MDR). - Företagens kvalitetssystem granskas av Askers Quality and Regulatory-avdelning som en del av Asker Management Standard.
	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare – Tillgång till information av hög kvalitet	Felaktig eller ofullständig information som tillhandahålls via Askers företags webbsidor, digitala kanaler eller under kundmöten och presentationer kan leda till felaktig användning av produkter, vilket skulle kunna skada användare eller patienter.			•	•			○	–			- Asker säkerställer att produktleverantörerna följer de regler som gäller för den användarinformation som måste delas med kunderna. - Den produktinformation som Asker erhåller av produktleverantörerna delas på de säljande företagens webbsidor och genom digitala kanaler för att säkra att kunderna får tillgång till korrekta beskrivningar av hur produkterna ska användas.
G1 Ansvarfullt företagande	Företagskultur	Hög affärsetik och en god företagskultur ökar medarbetarnöjdhet och motivation och stärker relationerna mellan företagen i koncernen, vilket främjar innovation, informationsdelning mellan företagen och spridning av bästa praxis. Genom att arbeta mot gemensamma mål med höga etiska standarder främjas även gruppens ekonomiska resultat.		•			•		○	+		•	- Policies och rutiner implementeras och kontrolleras genom Asker Management Standard, samt genom träning och utbildning i Asker Management Standard som tillhandahålls genom Asker Business School. - Aktivt främja Askers värderingar genom att integrera dem i vardagliga rutiner, t.ex. genom chefer som föregår med gott exempel.
	Korruption och mutor – Förebyggande och upptäckt, inklusive utbildning	Utbildning i antikorruption och mutor samt införande av kontrollrutiner i samtliga företag inom koncernen främjar ett etiskt beteende och skapar en kultur av öppenhet och ansvarstagande inom organisationen.	•	•	•	•			●	+			- Policies och riktlinjer för att motverka mutor och korruption. - Regelbunden uppdatering av interna kontroller för att säkerställa efterlevnad och transparens. - Tillhandahålla utbildning i uppförandekoden inklusive risker och potentiella dilemman.

● Faktisk påverkan

○ Potentiell påverkan

P = Påverkan, R = Risk (finansieell), M = Möjlighet (finansieell), "+" = Positiv påverkan, "-" = Negativ påverkan

Hållbarhetsstyrning

Styrelsens och ledningens roll och ansvar

Styrelsen är ansvarig för att övervaka riskhantering samt efterlevnad och integrering av hållbarhet i Askers strategi. Genom tydlig vägledning och ansvarstagande stödjer styrelsen hållbar tillväxt och säkerställer att koncernen upprätthåller sina åtaganden gentemot intressenterna.

Bolagsstyrningen, som definierar system och strukturer för beslutsfattande och ansvarsfördelning, är strukturerad i linje med koncernens långsiktiga strategi och säkerställer att verksamheten bedrivs på ett hållbart, ansvarsfullt och effektivt sätt. Koncernens ramverk för bolagsstyrning Asker Management Standard främjar en hög riskmedvetenhet och interna kontroller, vilket upprätthåller förtroendet hos ägare, arbetstagare och andra intressenter.

Styrelsens sammansättning

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av en till tio ledamöter och högst fem suppleanter. Styrelseledamöterna väljs av bolagsstämman och väljs för perioden fram till slutet av nästa bolagsstämma. I styrelsen ingår inga arbetstagarrepresentanter. Ingen styrelseledamot ingår i koncernledningen. Askers styrelseledamöter besitter omfattande erfarenhet som är relevant för företagets branscher, produkter och geografiska områden. Denna expertis är avgörande för att effektivt övervaka hållbarhetsfrågor och säkerställa att Asker förblir konkurrenskraftigt samtidigt som höga styrningsstandarder upprätthålls. Specifika kompetenser inom hållbarhet och hur dessa är relaterade till Askers konsekvenser, risker och möjligheter listas på sidan 62.

Ordförande

Ordföranden leder styrelsens arbete och upprätthåller regelbunden kontakt med VD för att hålla sig informerad om koncernens verksamhet och resultat. Ordföranden säkerställer att arbetet är väl organiserat och genomförs effektivt samt att styrelsen fullgör sina skyldigheter. Ordföranden ansvarar också för att övriga styrelseledamöter får den introduktion, information och dokumentation som behövs för att upprätthålla en hög kvalitetsnivå i diskussioner och beslutsfattande samt för att säkerställa att styrelsens beslut verkställs.

Styrelseutskott

Styrelsens ansvar kan inte delegeras, men styrelsen kan inrätta utskott för förberedande arbete och för att undersöka vissa frågor innan beslut fattas. Askers styrelse har inrättat två utskott: revisionsutskottet och ersättningsutskottet. Ärendena som behandlas vid utskottsmötena protokollförs och rapporteras till nästa styrelsemöte.

Revisionsutskott

Revisionsutskottets huvuduppgift är att bistå styrelsen i övervakningen av den finansiella rapporteringen, rapporterings- och redovisningsrutinerna samt övervakning av revisionen av bolagets och koncernens bokslut. Utskottet utvärderar också kvaliteten på koncernens rapportering, internkontroll och riskhantering samt tar del av rapporter och uttalanden från Askers externa revisorer. Revisionsutskottet följer upp de externa revisorernas bedömning av deras

opartiskhet och oberoende samt säkerställer att det finns rutiner som anger vilka icke-revisions tjänster de tillhandahåller bolaget och koncernen. Revisionsutskottet övervakar också efterlevnad av reglerna om revisorsrotation. Under 2024 fick revisionsutskottet fördjupad utbildning i CSR.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets huvuduppgift är att förbereda rekommendationer för styrelsebeslut om tillsättning eller entledigande av VD, inklusive lön och annan ersättning, samt medlemmar av koncernledningen. Utskottet förbereder också rekommendationer för styrelsebeslut om incitamentsprogram och granskar utfallet av rörliga ersättningsdelar.

Koncernledning

Koncernledningen fastställer och upprätthåller rutiner för att övervaka påverkan, risker och möjligheter. Rapporteringsvägar och integrerade styrfunktioner samverkar med andra interna processer för att säkerställa heltäckande övervakning. VD och koncernledningen har det operativa och strategiska ansvaret för att Askers mål och vision uppnås. I detta ingår att upprätthålla företagets värderingar, granska och godkänna hållbarhetsprocesser och mål samt att upprätta hållbarhetsredovisningen. VD, som utses av styrelsen, ansvarar med stöd från koncernledningen för att leda företagets dagliga verksamhet. VD:s prestation utvärderas årligen vid ett styrelsemöte som hålls utan ledande befattningshavares närvaro. VD har inga väsentliga affärsrelationer med bolaget eller dess koncernbolag. Koncernledningen består av VD, COO, CFO, Head of HR, General Counsel, Head of ESG, Head of M&A, Head of Communication och Head of IT integrity. Head of Internal Control over Financial Reporting & Enterprise Risk Management rapporterar till CFO.

Hållbarhet är en stående punkt på dagordningen vid de regelbundna koncernledningsmötena, där Head of ESG ger uppdateringar om aktuella initiativ och framsteg i förhållande till koncernens mål. Koncernens hållbarhetsavdelning samarbetar med lokala hållbarhetsansvariga i hela verksamheten för att säkerställa en integrerad och lokal implementering av hållbarhetsstrategierna. Koncernledningen rapporterar framstegen i förhållande till målen till styrelsen på årsbasis och föreslår därefter en strategi för att säkerställa kontinuerlig förbättring för att uppnå nästa års mål.

Asker Management Standard (AMS)

AMS är ramverket för Askers styrning av företagen i koncernen vilket omfattar koncernens gemensamma värderingar samt interna och externa krav och regelverk. AMS fastställer styrmodellen och kraven på företagen i koncernen när det kommer både till hållbarhet och andra koncernövergripande frågor. AMS syftar till att säkerställa hög standard och kontroll för att upprätthålla både Askers och de lokala bolagens rykte och lagkrav. AMS innehåller policyer och processer för finansiell rapportering och kontroll, riskhantering, värderingar, HR och hälsa och säkerhet, IT-säkerhet, kommunikation, bolagsstyrning, juridik, M&A, kvalitet, miljö och affärsetik samt andra viktiga interna styrdokument, såsom bolagsordningen,

arbetsordningen för styrelsen och dess utskott samt VD-instruktion. Askers uppförandekod är det viktigaste styrdokumentet och utbildning i uppförandekoden är obligatoriskt för alla anställda. Alla styrdokument är tillgängliga för alla anställda på det koncerngemensamma intranätet.

Informationsutbyte och resultatuppföljning

Head of ESG säkerställer att styrelsen och koncernledningen har tillgång till korrekt information i rätt tid för att effektivt kunna övervaka resultatet och utvärdera effektiviteten i koncernens process för tillbörlig aktsamhet. Hållbarhet är en stående punkt på koncernledningens månadsmöten och innefattar bland annat policyimplementering, åtgärder, och status av mätetal och mål relaterade till väsentlig påverkan, risker och möjligheter. Uppdateringarna syftar till att säkra en gemensam förståelse av frågornas påverkan på koncernen och dess intressenter.

Styrelsen ansvarar för koncernens hållbarhetsstrategi och för att säkerställa att Asker uppnår sina långsiktiga hållbarhetsmål. Varje år ger styrelsen input till och godkänner väsentlighetsbedömningen och hållbarhetsstrategin som baseras på utfallet från tidigare år och ny inhämtad information under året.

Revisionsutskottet stöder styrelsen i övervakningen av finansiell rapportering och hållbarhetsrapportering, rapporteringsrutiner och redovisningsprinciper. Utskottet övervakar interna kontroller, riskhantering och externa revisionsprocesser, säkerställer efterlevnad av reglerna för revisorsrotation och utvärderar de externa revisorernas oberoende och opartiskhet. Större tvister, krav eller incidenter, inklusive visse blåsarärenden, rapporteras löpande. Utfallet och effektiviteten av hållbarhetsinitiativ presenteras i samband med godkännandet av års- och hållbarhetsredovisningen.

Väsentlig påverkan, risker och möjligheter rapporteras årligen till styrelsen av Head of ESG och Asker Management Standard, åtgärder, mätetal och mål anpassas därefter. Askers väsentlighetsbedömning ligger till grund för beslut och avvägningar om inträde på marknader, i länder, regioner och produktkategorier. Tillbörlig aktsamhet avseende hållbarhet, som omfattar affärsetik, ansvarsfulla inköp samt kvalitets- och regleringsaspekter, är en obligatorisk del av förvärvsprocessen.

Alla väsentliga påverkan, risker och möjligheter som identifierats i Askers dubbla väsentlighetsbedömning har tagits upp, diskuterats och konkluderats både i revisionsutskottet och i styrelsen 2024.

Kompetens och mångfald i styrelsen

Askers styrelseledamöter har erfarenhet som är relevant för företagets verksamhet, produkter och geografiska platser, vilket säkerställer effektiv övervakning av hållbarhetsfrågor, konkurrenskraft och efterlevnad av lagar och regler.

Styrelseledamöternas olika bakgrunder och erfarenheter gör det möjligt för styrelsen att effektivt övervaka företagets verksamhet. Könsfördelningen och andelen oberoende styrelseledamöter följs upp och rapporteras regelbundet, i linje med bästa praxis för företagsstyrning. 33 procent av styrelseledamöterna är kvinnor och 57 procent är oberoende i förhållande till företagets större aktieägare.

I slutet av 2024 bestod styrelsen av sex ledamöter som har genomfört utbildning i krav på hållbarhetsrapportering i enlighet med ESRS för att kunna bedöma och godkänna Askers påverkan, risker och möjligheter samt den dubbla väsentlighetsbedömningen.

Styrelsen har kompetens inom följande områden relaterade till Askers väsentliga påverkan, risker och möjligheter:

Anpassning till och begränsning av klimatförändringar samt energi

Styrelseledamöterna har erfarenhet från andra företag där de sitter i styrelsen och som arbetar med växthusgasredovisning, mätetal och mål samt energieffektiviseringsåtgärder. Styrelsen har genomgått en intern utbildning för att kunna fatta beslut om Askers mål för utsläppsminskning.

Arbetsvillkor samt likabehandling och lika möjligheter för den egna arbetskraften

En del ledamöter i styrelsen har erfarenhet och utbildning i arbetsvillkor, lika-behandling och möjligheter för den egna personalen och förstår vikten av att betona initiativ för ökat medarbetarengagemang i koncernen. Kompetensen och kunskapen kring medarbetarmätningar och mål har utvecklats både från Asker och genom deras styrelseuppdrag i andra företag inom olika branscher.

Övriga arbetsrelaterade rättigheter och arbetsvillkor för arbetstagare i värdekedjan

Styrelsen har vid flera tillfällen i samband med identifierade incidenter erhållit utbildning av Head of ESG i arbetsrelaterade rättigheter och arbetsvillkor för anställda i värdekedjan. Styrelsen får uppdateringar om Askers process för tillbörlig aktsamhet, inklusive en beskrivning av aktiviteter för att minska riskerna relaterade till andra arbetsrelaterade rättigheter och arbetsvillkor för arbetare i värdekedjan. Uppdateringar av leverantörsgranskningar tillhandahålls styrelsen i händelse av incidenter. AMS säkerställer att Askers företag implementerar processen för tillbörlig aktsamhet för leverantörer.

Hälsa och säkerhet för slutanvändare, personsäkerhet och tillgång till (kvalitets-) information för kunder och/eller slutanvändare

Ett par styrelseledamöter har erfarenhet från andra företag som tillhandahåller medicintekniska produkter och lösningar, både i operativa och strategiska roller och har varit involverade under implementeringen av förordningen om medicintekniska produkter. Hela styrelsen har förståelse för Askers affärsmodell och vad det innebär att förbättra patientresultaten till lägre vårdkostnader genom att säkerställa effektiva och hållbara leveranskedjor. Styrelsen har därmed kompetens för att fastställa relevanta mätetal och mål.

Företagskultur samt korruption och mutor

Styrelsen har erfarenhet av att arbeta med företagskultur och har fått utbildning om anti-korruption och mutor både från Asker och från andra företag där de är styrelseledamöter. Styrelsen granskar och godkänner Askers uppförandekod årligen. Vid allvarliga visseblåsarincidenter får styrelsen en uppdatering och är involverad i att förstå och ge vägledning om de åtgärder som behöver vidtas för att lösa problemet.

Incitamentsprogram

Hållbarhetsmål utgör en del av incitamentsprogrammet för koncernledningen, affärsområdeschefer och Managing Directors. Ersättningsstrukturen har utvecklats av VD och godkänts av styrelsen. Hållbarhetsrelaterade måtvärden fungerar

som riktmärken för att bedöma prestationer men är inte uttryckligen inkorporerade i ersättningspolicyer. 5 procent av den rörliga ersättningen var kopplad till att koncernen reducerar utsläpp inom scope 1 och 2 i linje med Askers utsläppsmål för 2030.

Riskhantering och intern kontroll av hållbarhetsrapporteringen

Koncernens hållbarhetsavdelning, som leds av Head of ESG, ansvarar för att konsolidera, mäta och följa hållbarhetsrapporteringen i alla lokala företag. Riskhantering prioriteras på alla organisatoriska nivåer, och handlingsplaner är obligatoriska för alla identifierade risker som faller utanför företagets risktolerans. I dessa planer beskrivs strategier för att minimera riskens påverkan eller sannolikhet, eller för att säkerställa att den ligger kvar inom acceptabla nivåer.

Riskanalyser genomförs kvartalsvis på landsnivå, med uppföljning var sjätte månad i samarbete med affärsområden och centrala funktioner. Resultaten sammanfattas i en omfattande riskrapport, som delas med styrelsen minst en gång per år. Kontrollmekanismer säkerställer noggrannhet och tillförlitlighet för alla rapporterade mätetal, och den externa kontrollen följs av en årlig granskning av hållbarhetsavdelningen för att stärka rapporteringsprocesserna.

Askers interna kontroll- och riskhanteringssystem omfattar datainsamling och validering, med stöd av automatiserade verktyg och granskningsprotokoll på flera nivåer för att minimera fel och säkerställa enhetlighet mellan olika operativa enheter.

Koncernledningen övervakar påverkan, risker och möjligheter och integrerar dessa i företagets operativa verksamhet bland annat genom att dela information mellan företagen i koncernen.

Hållbarhetsavdelningen utvärderar regelbundet risker och kontroller i hållbarhetsrapporteringsprocessen som t.ex.:

- Risk för manuella fel vid sammanställning av data från flera system och företag.
- Snabbt föränderliga hållbarhetsstandarder och regelverk.
- Utmaningar att samla in korrekta uppgifter från leverantörer.

För att minska dessa risker har Asker implementerat ett datahanteringssystem samt erbjuder utbildning i och uppdateringar om regelverk för att bland annat förbättra leverantörsrevisioner och öka noggrannhet och tillförlitlighet i den rapporterade datan. Resultaten från riskbedömningarna ligger till grund för integreringen av mätetal för hållbarhetsaspekter i företagens mål samt för regelbundna uppdateringar av koncernens operativa rutiner. Kontrollmekanismer tillämpas på måtvärden för att säkerställa att de överensstämmer med Askers rapporteringsstandarder. Dessutom måste varje företag inom koncernen lämna in data som har verifierats lokalt, har jämförts med historisk data, och ge förklaringar till eventuella betydande avvikelser.

Under 2025 kommer Asker att använda insikter från riskbedömningar för att ytterligare stärka de interna kontrollsystemen. Planerade förbättringar inkluderar utvidgade granskningar av både kvantitativa och kvalitativa data i hållbarhetsrapporten, förbättrade kontroller inom datarapporteringssystemet och utökad användning av automatisering för att öka noggrannheten och minska manuella fel. Dessa förbättringar kommer att stärka dataintegriteten och säkerställa en kontinuerlig utveckling av rapporteringskvaliteten.

Koncernledningen och styrelsens revisionsutskott får årliga uppdateringar om risker och kontroller i samband med hållbarhetsrapporteringen. Detta säkerställer att Askers styrelse och ledning förblir informerade och har verktyg för

att övervaka effektiviteten i företagets system för hantering av risker och intern kontroll i relation till hållbarhetsrapporteringen.

Process för tillbörlig aktsamhet

Askers hållbarhetsstrategi stöds av en process för tillbörlig aktsamhet som överensstämmer med ledande internationella standarder som FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Denna process är utformad för att identifiera, förebygga, mildra samt hantera potentiella och faktiska hållbarhetseffekter i Askers verksamhet och leveranskedja.

Metoder för tillbörlig aktsamhet gällande hållbarhet och riskhantering är integrerade i företagets centrala policyer, standarder och rutiner, inklusive Responsible Sourcing Policy, uppförandekod, uppförandekod för leverantörer, Quality and Environmental Policy, HR-policy samt Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy. Sammantaget säkerställer dessa ramverk att hållbarhetsfrågorna tillämpas konsekvent i hela företagets affärsverksamhet och beslutsprocesser. Alla koncernpolicyer granskas av koncernledningen och godkänns av styrelsen. Dessutom har varje företags Managing Director ansvar för att implementera dessa koncernpolicyer på lokal nivå.

Tabellen nedan beskriver Askers tillvägagångssätt för tillbörlig aktsamhet och ger hänvisningar till detaljerad information i redovisningen.

Grundläggande delar av tillbörlig aktsamhet	Avsnitt i hållbarhetsförklaringen	Sidan
a) Integrering av tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	Allmänt	47, 53, 61-62
	Miljö	63-64
	Samhällsansvar	72-73, 75, 80-83, 86-88
	Styrning	93-95
b) Samverkan med berörda intressenter i alla viktiga steg av tillbörlig aktsamhetsarbetet	Allmänt	50-52
	Miljö	63-64
	Samhällsansvar	72-73, 75, 80-83, 86-88
	Styrning	93-95
c) Identifiering och bedömning av negativ påverkan	Allmänt	54-60
	Miljö	54-55, 57, 63
	Samhällsansvar	55, 58-60, 72, 80, 86
	Styrning	55, 60, 93
d) Vidta åtgärder för att hantera dessa negativa effekter	Allmänt	57-60
	Miljö	57, 64-65
	Samhällsansvar	59-60, 75, 78-79, 83-84, 88
	Styrning	93
e) Uppföljning av hur effektiva dessa insatser är och kommunikation	Allmänt	48, 61
	Miljö	65-68
	Samhällsansvar	74-75, 78, 83-85, 88-91
	Styrning	93

Miljöinformation

Klimatförändringar (E1)

Varför det är viktigt

Hälsö- och sjukvårdssystemet står för cirka 4,6 procent* av de globala utsläppen av växthusgaser. Som en nyckelaktör i världens värdekedja är Asker väl positionerad för att främja hållbara metoder i varje steg – från produktion och transport till att möjliggöra för kunder att välja produkter med lägre miljöpåverkan. Med klimatförändringar som riskerar att öka hälsoproblemen ökar också trycket på vårdsektorn att ta ansvar för att minska utsläppen och minimera sitt miljöavtryck.

För att utvärdera Askers klimatrelaterade påverkan, risker och möjligheter följer Asker en process som är beskriven under "Askers process för väsentlighetsbedömning" på sidorna 54–55. Asker genomför bland annat en analys av koncernens nuvarande och framtida klimatpåverkan baserad på marknadstrender, regulatorisk utveckling, förväntningar från intressenter, analys av branschrapporter och samråd med viktiga intressenter som banker, ägare och kunder.

Resultatet av väsentlighetsbedömningen beskriver på sidan 56–58 att Asker t.ex. har identifierat en väsentlig möjlighet att möta kundernas efterfrågan på produkter med lägre klimatpåverkan genom att samarbeta med leverantörer för att utveckla produkter med minskad energianvändning i produktionen och genom att påverka leverantörer att byta till icke-fossila energikällor. Med stigande globala temperaturer ökar sjukdomar och naturkatastrofer, vilket även ökar efterfrågan på medicintekniska produkter och tjänster.

Genom en diversifierad leveranskedja kan Asker erbjuda kunderna flexibilitet och motståndskraft mot potentiella fysiska risker från klimatpåverkan i inköps-

regioner. En stabil tillgång på medicintekniska produkter och tjänster gör det möjligt för koncernen att anpassa sig till klimatförändringarnas effekter, bibehålla operativ tillförlitlighet och möta framtida marknadskrav.

Genom att implementera energieffektiva program för uppvärmning och kylning av egna anläggningar kan Asker minska energianvändning, sänka kostnader och minska sina direkta växthusgasutsläpp. Övergång till el som produceras från icke-fossila bränslen är ytterligare en möjlighet för Asker att minska utsläppen från egen verksamhet.

För att säkra kontinuerlig reduktion av utsläpp inom scope 1 och 2 är 5 procent av den rörliga ersättningen för koncernledningen och affärsområdescheferna kopplad till framsteg mot SBTi-målen. Målen för den rörliga ersättningen definieras och godkänns av styrelsen i början av varje år.

Strategi och tillvägagångssätt

Askers Quality and Environmental Policy

Askers Quality and Environmental Policy definierar företagets åtaganden och strategier för kvalitetsledning och miljömässig hållbarhet. Policyen omfattar alla enheter och anställda inom koncernen och fastställer riktlinjer för miljöarbete i hela organisationen. Den berör de väsentliga miljöfrågor som identifierats genom Askers väsentlighetsbedömning: klimatanpassning, åtgärder för att motverka klimatförändringar samt energianvändning.

Policyen täcker både Askers egen verksamhet och aktiviteter i hela värdekedjan, både uppströms och nedströms, och gäller anställda, chefer, styrelseledamöter, konsulter och praktikanter. Detta enhetliga tillvägagångssätt gäller för alla anläggningar som drivs av Asker, med undantag för förnybar el på anläggningar med färre än tio heltidsanställda. Head of ESG övervakar implementeringen av denna policy i hela koncernen. Policyen är offentlig och finns tillgänglig via asker.com samt kommuniceras internt genom olika kanaler och utbildningsprogram. Den kan även efterfrågas från hållbarhetsavdelningen.

Policyen är i linje med SBTi, som 2023 godkände Askers klimatmål, Greenhouse Gas Protocol för utsläppsmätning och rapportering samt standarder för riskhantering enligt Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Vid utvecklingen av policyen konsulterade Asker viktiga intressenter, inklusive investerare, anställda, kunder, leverantörer, representanter för lokala samhällen och tillsynsmyndigheter, vilket säkerställde inkluderingen av ett brett spektrum av perspektiv. Insikter samlades in genom enkäter, dialoger och samarbete med opinionsledare och branschspecifika arbetsgrupper, i enlighet med de senaste branschregleringarna och gällande standarder.

För att säkerställa transparens och kontinuerliga förbättringar spåras framsteg med hjälp av mätvärden som redovisas på sidorna 65–68. Regelbundna granskningar i enlighet med kraven från Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) genomförs också.

* <https://medicine.yale.edu/news-article/2024-lancet-report-on-climate-change-reveals-record-breaking-health-threats-associated-with-climate-inaction/>

Växthusgasutsläpp i Askers värdekedja (tCO₂e)



Viktiga policyområden inkluderar:

- (a) **Begränsning av klimatförändringar:** Asker har satt ambitiösa mål att minska absoluta växthusgasutsläpp inom scope 1 och 2 med 42 procent och inom scope 3 från inköpta varor och tjänster med 51,6 procent per miljon SEK i tillfört värde till 2030, med 2021 som basår. En omställningsplan har upprättats för att uppnå dessa mål.
- (b) **Anpassning till klimatförändringar:** Asker ska genomföra screeningar mot kraven i Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) vartannat år för att identifiera och hantera klimatrelaterade fysiska risker och omställningsrisker i hela värdekedjan. Utöver detta ska företag i koncernen utbildas genom Asker Business School för att säkerställa att de implementerar robusta åtgärder för att minska risken för klimatförändringar.
- (c) **Energieffektivitet:** Policyn fokuserar på möjligheten att minska energikostnader genom effektiviseringar på alla anläggningar och vägleder Askers lokala företag att implementera effektiva energibesparingsstrategier.
- (d) **Användning av förnybar energi:** Asker har som mål att uppnå 90 procent förnybar elförbrukning på kontor och lager till 2030.
- (e) **Övervakning och rapportering:** Asker utvärderar effektiviteten av policyn genom mätetal, i förhållande till basåret 2021, och rapporterar dem i årsredovisningen.

Omställningsplan för begränsning av klimatförändringar

Askers plan för att begränsa klimatförändringar är i linje med koncernens vision att uppnå nettonollutsläpp till 2050, i enlighet med SBT:is metodik och Parisavtalets mål att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5 °C. Asker är inte uteslutet från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet (EU Paris-aligned Benchmarks).

Asker har utvecklat en omställningsplan för att nå 2030-målen i enlighet med SBTi. Omställningsplanen för nettonollutsläpp till 2050 är fortfarande under utveckling och kommer att presenteras för styrelsen för godkännande under 2025. Senast 2026 avser Asker att färdigställa en plan för nettonollutsläpp till 2050.

I takt med att omställningsplanen tar form kommer Asker att anpassa sin strategi och affärsmodell för att integrera planen. Eftersom majoriteten av Askers utsläpp är kopplade till inköpta produkter och tjänster, kommer det främsta verktyget för att nå dessa mål vara ett nära samarbete med utvalda leverantörer som har etablerade omställningsplaner och regelbundet rapporterar framsteg.

Askers strategi för att begränsa klimatförändringar fokuserar på åtgärder för att minska koldioxidutsläpp, inom den egna verksamheten och i hela värdekedjan. För att effektivt adressera Askers utsläppsintensiva områden, genomförs utsläppsminskande åtgärder där de har störst påverkan.

Följande regioner refereras till utifrån Askers affärsområden:

- **North:** Sverige (inklusive inköpskontor i Kina), Norge, Finland, Estland och Litauen.
- **Central:** Tyskland, Österrike, Schweiz (inklusive tillverkningsanläggning i Filippinerna), Tjeckien och Polen (inklusive försäljning i Slovakien).
- **West:** Nederländerna, Belgien, Luxemburg, Danmark Storbritannien och från 2025 även Irland.

Identifierade åtgärder för att uppnå Askers vetenskapsbaserade mål för scope 1 och 2 till 2030 jämfört med basåret 2021:

- **Förnybar elektricitet:** Övergång av alla kontrakt till 100 procent förnybara källor. I regioner där gröna tariffer inte är genomförbara kommer Asker att använda ursprungsgarantier för att täcka hög icke-förnybar elförbrukning för lokala företag med stora energibehov. Detta är relevant för affärsområdena Central och West, där marknadsbaserade utsläpp relaterat till elförbrukning bidrar väsentligt till avtrycket inom scope 2. Detta initiativ syftar till att vara slutfört senast 2030. Denna åtgärd förväntas minska 100 procent av elrelaterade utsläpp inom scope 1 och 2 till 2030, jämfört med basåret 2021.
- **Övergång av fordonsflotta:** Hantera hotspots för fossila bränslerelaterade utsläpp, med fokus på att konvertera företagsfordon till el- eller hybridmodeller samt utforska förnybara bränslealternativ. Detta är särskilt relevant för anläggningar i affärsområdena Central och West, där utsläpp från ägd transport bidrar väsentligt till avtrycket inom scope 1. Asker siktar på att slutföra denna övergång senast 2030. Denna åtgärd förväntas minska fordonsrelaterade utsläpp i scope 1 och 2 med 50 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.
- **Energieffektivitet:** Uppgradering till energieffektiva kylsystem för att minska energiförbrukningen. Detta är särskilt viktigt för anläggningar inom affärsområdena West och Central, där kylsystemet drivs av fossila bränslen. Effektivare energianvändning kan därför ha en betydande påverkan på koncernens utsläpp och förväntas minska koncernens utsläpp inom scope 1 och 2 med 10 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.
- **Förbättringar av uppvärmning:** Uppgradering av isolering, installation av smarta termostater och förbättring av energihantering (t.ex. optimerade uppvärmningsscheman) för att öka energieffektiviteten i lager och kontorsbyggnader. Fossilbaserade uppvärmningssystem kommer att fasas ut till förmån för alternativ med lägre utsläpp, såsom värmepumpar, biogas och fjärrvärme. För att säkerställa kostnadseffektiviteten sker övergången i linje med lokala regleringskrav, renoveringstidsplaner och hyresvårdsavtal. Detta är särskilt relevant för anläggningar i Österrike, Finland, Norge och Danmark där stationära förbrännings- och fjärrvärmeutsläpp bidrar väsentligt till avtrycken inom scope 1 och 2. Denna åtgärd förväntas minska uppvärmningsrelaterade utsläpp inom scope 1 och 2 med 50 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.

Identifierade åtgärder för att uppnå Askers vetenskapsbaserade mål för scope 3.1 till 2030 jämfört med basåret 2021:

- **Engagera leverantörer:** Samarbeta med leverantörer för att stödja dem i att sätta vetenskapsbaserade utsläppsmål, implementera utsläppsinventeringar och genomföra livscykelutvärderingar är avgörande för att kunna minska utsläppen kopplade till inköpta varor och tjänster. För att uppnå detta för Asker en kontinuerlig dialog med koncernens största leverantörer med utökat fokus på koncernens 50 största leverantörer samt mäter och rapporterar utsläpp. Genom dessa aktiviteter planerar Asker att minska scope 3.1-utsläppen med cirka 20 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.
- **Energieffektivitet och övergång till icke-fossila energikällor hos tredjeparts-tillverkare:** Engagera tredjepartstillverkare i förbättringar av energieffektivitet, övergång till förnybar energi och utveckling av material med lägre klimatpåverkan. Detta inkluderar initiativ som att byta till biomassa för produktion av handskar under eget varumärke, utveckla material med lägre hårdningstemperatur, förbättra produktionslinjens energieffektivitet och övergå till förnybar elektricitet. Genom att fokusera på utsläppen i produktens produktionsfas nås en positiv påverkan hos alla bolag i koncernen som säljer produkten. Detta

initiativ förväntas minska scope 3.1-utsläpp från handskar med 27 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.

- **Produktdesign:** Minimera produkternas miljöpåverkan genom designförbättringar och ökad användning av hållbara råmaterial och biocirkulära alternativ. Ett pilotprojekt inom detta område har inletts i Benelux-regionen. Asker strävar efter att uppnå de möjliga kvantitativa bidragen från denna åtgärd till 2030, i linje med sitt mål för utsläpp inom scope 3.1. Målet är att minska skyddsrockars scope 3.1-utsläpp i Nederländerna med 64 procent till 2030, jämfört med basåret 2021.

Åtgärder**Finansiering av åtgärder**

Asker har inga driftsutgifter (OpEx) eller kapitalutgifter (CapEx) i linje med EU:s taxonomimål för begränsning och anpassning till klimatförändringar, och investerar inte heller i kol, olja eller gas. Även om genomförandet av åtgärderna kräver interna resurser från lokala affärsenheter, krävs inte nu eller i den närmaste framtiden CapEx eller OpEx, eftersom åtgärderna i första hand måste genomföras hos leverantörer.

Inom sin värdekedja uppmuntrar Asker leverantörer med egen produktion och transportörer att investera i operativa förändringar för att minska sitt koldioxidavtryck.

Asker gör inga direkta investeringar i initiativ för minskade koldioxidutsläpp inom den egna verksamheten, eftersom elektricitet och energi köps in från externa leverantörer som erbjuder icke-fossila alternativ till en marginell merkostnad.

Utgifter och investeringar för energieffektivare uppvärmnings- och kylsystem eller övergång till teknologier med låga koldioxidequivalerter såsom värmepumpar, biogas och fjärrvärme vid Askers anläggningar, har ännu inte kvantifierats.

Resiliensbedömning av väsentliga klimatrelaterade risker och möjligheter

Asker har genomfört en analys, för att identifiera väsentliga klimatrelaterade risker och möjligheter i sin verksamhet och värdekedjor, se sidorna 54–55. Den baserades på flera klimatscenarier och utvärderade koncernens motståndskraft mot risker som akuta och kroniska fysiska klimatrisker, politiska och juridiska risker, teknologiska skiften, marknadsförändringar och potentiell ryktesförlust. Asker identifierade, kategoriserade och bedömde potentiella effekter av dessa risker på kort och medellång sikt samt analyserade hur dessa risker kan påverka koncernens förmåga att anpassa sig till förändringar, genomgå transformationer och hantera störningar effektivt.

Analysen visade att koncernen är motståndskraftig mot både omställningsrisker och fysiska klimatrelaterade risker. Risken för att översvämningar och kraftig nederbörd skulle kunna skada infrastruktur, leda till förlust av lager eller störa leveranskedjan är låg, eftersom Askers operativa modell med främst hyrda byggnader och outsourcad produktion minimerar dessa risker. Asker har flexibilitet att flytta verksamheter eller byta leverantörer för att effektivt hantera klimatrelaterade risker inom sina leveranskedjor och är därför väl positionerat för både kort- och medellångsiktig anpassning till klimatförändringar, utan omedelbart behov av omfördelning, modernisering eller avveckling av tillgångar, produkter eller tjänster.

Askers klimatförändringsåtgärder styrs av koncernens Quality and Environmental Policy och de främsta intressenterna som påverkas är leverantörer. Om inte annat anges är alla klimatrelaterade åtgärder för närvarande under genomförande, med målet att slutföras senast 2030.

Åtgärder för att uppnå klimatmål

Inom den egna verksamheten syftar åtgärderna till att minska utsläpp genom att byta till förnybar el, elbilar och ökad energieffektivitet för uppvärmning och nedkylning. Uppströms i försörjningskedjan ligger fokus på kontinuerligt leverantörsengagemang, dekarboniseringsprojekt för produkter med höga utsläpp och utveckling av nya produkter för att minimera utsläpp. Exempel på aktiviteter som har implementerats och resulterat i betydande utsläppsminskningar för koncernen:

- Övergång till elkontrakt med 100 procent förnybara källor i Benelux-regionen.
- Ökad solelproduktion i Tyskland och Österrike.
- Utvidgad användning av förnybart bränsle till företagsfordon i Finland.
- Övergång till hybrid- och eldrivna företagsfordon i hela koncernen.
- Uppgradering av kylsystem i Nederländerna för att förbättra energieffektiviteten.

Reducering av växthusgasutsläpp under 2024

Minskning av utsläpp från fordonsflottan: Asker har infört riktlinjer med fördel för fordon med lägre utsläpp, inklusive elfordon, hybridfordon och biodieseldrivna fordon, med särskilt fokus på affärsområdena Central och North. Åtgärderna resulterade i en absolut minskning av utsläpp från fordonsflottan med 587 tCO₂e jämfört med 2023. Till 2030 förväntas fordonsrelaterade åtgärder minska de fordonsrelaterade utsläppen i scope 1 och 2 med 50 procent.

Övergång till förnybar el: Affärsområde Central har prioriterat att ersätta befintliga elavtal baserade på icke-förnybara källor med förnybara alternativ. Under 2024 minskade dessa åtgärder utsläppen inom scope 2 (marknadsbaserat) med 165 tCO₂e jämfört med 2023. Till 2030 förväntas övergången till förnybar el minska de relaterade utsläppen med 100 procent.

Engagera leverantörer: Center of Excellence Purchasing och hållbarhetsavdelningen har under året fört dialog med koncernens största leverantörer med utökad fokus på de 50 största leverantörerna. Dessa har uppmanats att få sina utsläppsmål godkända av SBTi samt att tillhandahålla livscykelutvärderingar och miljövarudeklarationer för produkter med hög volym. Även om de absoluta utsläppen ökade med 71 ktCO₂e under 2024 jämfört med 2023, förväntas leverantörsengagemang minska 30 procent av relaterade scope 3:1-utsläpp till 2030, samtidigt som bruttovinsten ökar. Dessa insatser väntas därför bidra väsentligt till att minska utsläppsintensiteten.

Minskade utsläpp genom förändringar i produktmixen: Scope 3:1-utsläppsintensiteten har minskat till följd av ökad försäljning av produkter med lägre utsläppsintensitet jämfört med produkter med högre intensitet. Dessutom har nya företag som tillkommit i koncernen en lägre utsläppsintensitet per såld produkt eller tjänst, vilket har bidragit till en reducering av utsläppsintensiteten i hela koncernen. Dessa åtgärder har tillsammans resulterat i en total minskning av växthusgasutsläpp med 20 procent för scope 1 och 2 jämfört med basåret 2021, och 7 procent jämfört med 2023, samt en minskning av utsläppsintensiteten från inköpta varor och tjänster (scope 3:1) med 38 procent jämfört med 2021, och 9 procent jämfört med 2023. Även om genomförandet av dessa åtgärder kräver interna resurser från företag i koncernen, krävs ingen CapEx eller OpEx på kort sikt, eftersom dessa åtgärder inte är beroende av tillgång till eller allokering av ytterligare resurser.

Hantering av utsläpp från egen verksamhet eller från produkter under användningsfasen: Utsläpp inom scope 1 och 2 representerar endast 1 procent av de

totala utsläppen i Askers värdekedja och utsläpp från produktanvändning för ytterligare 1 procent. Då de representerar en så låg andel av koncernens totala växthusgasutsläpp är de inte högt prioriterade i strategin för att reducera utsläpp. Eftersom Asker hyr alla sina fastigheter, utom en byggnad i Schweiz, finns möjlighet att flytta verksamheten till annan plats om det skulle vara den enda möjligheten att reducera relaterade utsläpp långsiktigt.

Mätetal och mål

Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringar

Asker har lanserat ett miljöprogram för att minimera sitt ekologiska avtryck inom både egna verksamheter och värdekedjor. Centralt i programmet är en robust klimatstrategi som fokuserar på mätning av växthusgasutsläpp och riktade begränsningsåtgärder. I enlighet med Askers Quality and Environmental Policy har tydliga mål för minskning av växthusgasutsläpp inom scope 1, 2 och 3 fastställts. Målen har utformats genom dialog med intressenter, inklusive ägare, banker och kunder.

Vetenskapsbaserade utsläppsmål

Under 2023 gick Asker med i SBTi och validerade sina mål för utsläppsminskning i linje med Parisavtalets 1,5 °C-mål. I enlighet med SBTi:s vägledning för kortsiktiga mål satte Asker mål baserat på utläpp under basåret 2021 och en prognostiserad tillväxt till 2030. I enlighet med SBTi:s krav på omräkning av mål vid större strukturella förändringar räknas baslinjen om varje år för att inkludera utsläpp från företag som har inkluderats i koncernen under året. För att säkerställa att mål och utsläppsdata är jämförbara, har utsläpp inom scope 1 och 2 för företag förvärvat efter basåret 2021 beräknats och inkluderats retroaktivt varje år tillbaka till 2021. Detta garanterar att baslinjen och målen är helt anpassade till den nuvarande affärsverksamheten. För scope 3:1-utsläpp har Asker valt att sätta ett intensitetsmål då det är möjligt att mäta och se en kontinuerlig förbättring i utsläppsintensitet, trots snabb organisk och icke-organisk tillväxt. Scope 3:1-utsläppen har inte korrigerats retroaktivt, utan absoluta utsläpp jämförs mot koncernens bruttovinst under varje rapporteringsår. Framtida prognoser baseras på en organisk tillväxttakt på 5 procent per år. Askers mål, i linje med SBTi, inkluderar biogena CO₂-utsläpp utanför scope 1 och 2 (marknadsbaserat). Utifrån uppdaterade utsläpp för basåret 2021 är målen:

- Scope 1, utgör nu 79 procent av scope 1 och 2, med mål att reduceras med 40 procent till 2030.
- Scope 2 (marknadsbaserat) utgör nu 21 procent av scope 1 och 2, med mål att reduceras med 62 procent till 2030.
- Biogena CO₂-utsläpp utanför scope 1 och 2 utgör enbart 0,1 procent och har därför inget satt reduceringsmål till 2030.

Askers mål för växthusgasutsläpp täcker 98 procent av de rapporterade utsläppen inom scope 1 och 2 eftersom företag med färre än tio heltidstjänster inte inkluderades när målen sattes. De företag som exkluderades var Onemed Lettland, Onemed Litauen, Gymo, logen, Scandivet och Swemed.

Askers scope 3:1-mål representerade 90 procent av de totala scope 3-utsläppen under basåret 2021 och omfattar samtliga aktiviteter inom denna kategori. Scope 1-3-målen inkluderar alla betydande växthusgaser, inklusive CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ och NF₃ samt biogena utsläpp. Asker följer upp framsteg genom att bryta ner koncernens 2030-mål till årliga mål per region baserat på varje regions nuvarande utsläppsintensitet. Detta säkerställer att regioner med

lägre utsläppsintensitet inte överbelastas, medan regioner med högre utsläppsintensitet har högre mål på utsläppsreducering. Om ett företag missar sitt årliga mål förväntas det kompensera för detta under nästa rapporteringsperiod. Framstegen granskas halvårsvis genom rapportering av energi- och utsläppsdata från samtliga företag i koncernen. Asker samlar samtidigt in både kvalitativ och kvantitativ information om planerade och genomförda utsläppsminskningsinitiativ för att säkra att målen uppnås så effektivt som möjligt inom givna tidsramar. Reduceringsmålet per region baseras på utsläppsintensiteten i varje region enligt nedan gränsvärden:

Nivå av utsläppsintensitet	Utsläppsintensitet (tCO ₂ e/MSEK)	2030-mål för utsläpp inom scope 1 och 2 (tCO ₂ e/MSEK)
Mycket hög intensitet	> 1	-50%
Hög intensitet	> 0,30, < 1	-45%
Medelhög intensitet	< 0,30, > 0,20	-35%
Låg intensitet	< 0,20	-10%

Asker är på god väg att uppnå målen för utsläppsminskningar inom scope 1-3 till 2030, baserat på de framsteg som har gjorts hittills. De linjära minskningsmålen för scope 1 och 2 har följt en nedåtgående trend sedan 2021, och resultaten för 2023 och 2024 var i linje med målet. Utsläppsintensiteten för scope 3:1 avseende inköpta varor och tjänster har varit betydligt lägre än målen både 2023 och 2024.

Då omfattningen av utsläppsinventeringen har ökat för att inkludera 100 procent av koncernens utsläpp inklusive nya förvärv, har Asker överskridit omräkningsgränsen på 5 procents skillnad jämfört med basåret. Värden för basåret inom scope 1 och 2 (marknadsbaserat) har därför omräknats i enlighet med de nya redovisningskraven. Då utsläpp från förvärv inkluderas retroaktivt till 2021 är Asker i fas för att nå scope 1- och 2-målet till 2030.

Då scope 3:1-utsläpp mäts baserat på utsläppsintensitet från inköpta varor och tjänster inkluderas inte nya förvärv retroaktivt på samma sätt som för scope 1 och 2. Trots att de totala växthusgasutsläppen har ökat har Askers utsläppsintensitet inom scope 3:1 reducerats med 53 tCO₂e/MSEK i 2024 jämfört med 2021. Retroaktiva omräkningar har dock gjorts till följd av tidigare rapporteringsfel.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

Askers validerade vetenskapsbaserade utsläppsmål

- Asker har åtagit sig att minska företagets absoluta utsläpp, scope 1 och 2, med minst 42 procent till 2030, med 2021 som basår.
- För samma tidsperiod har Asker även åtagit sig att minska sina scope 3, kategori 1-utsläpp per MSEK bruttovinst (tCO₂e/MSEK) med minst 52 procent.

Energianvändning och energimix

I tabellen redovisas energiförbrukning kopplad till processer som ägs eller kontrolleras av Asker och speglar den faktiska energianvändningen som rapporterats som utsläpp inom scope 1 och 2.

Under 2024 uppgick Askers totala energiförbrukning till 43 940 MWh, vilket innebar en ökning med 9 475 MWh jämfört med föregående år då flera nya företag har inkluderats i koncernen under året. Andelen förnybar energi har minskat till 33 procent jämfört med 49 procent 2023, då de företag som integrerats i koncernen under 2024 använder en högre andel fossil energi. De primära energikällorna är den diesel och bensen som används till koncernens egna fordon. Under 2024 producerade Asker 14 731 MWh förnybar energi. Asker bedriver ingen produktion av icke-förnybar energi.

Energiförbrukningen i Askers egna verksamheter kategoriseras i fossila bränslen, kärnkraft och förnybar energi.

- **Fossil energiförbrukning** inkluderar användning av naturgas och diesel på företagets anläggningar samt diesel, bensen och plug-in hybridfordon som drivs av diesel eller bensen i företagsägda transporter. Dessutom omfattas andelen inköpt el, värme och kyla från fossila källor.
- **Förnybar energiförbrukning** avser biodiesel som används i företagsägda fordon samt el, värme och kyla som är inköpt eller tillhandahållen från förnybara källor, baserat på avtalsdefinierade förnybara andelar i energimixen.
- **Självgenererad icke-bränslebaserad förnybar energi** avser energi från installerade solcellsanläggningar som används inom företagets egna verksamheter.

För att säkerställa korrekta data och effektiv hantering av klimatpåverkan tillämpar Asker en försiktig metod vid klassificering av el, ånga, värme och kyla som förnybara. Dessa räknas endast som förnybara när de avtalsmässigt är definierade som sådana, inklusive under gröna tariffavtal och Guarantees of Origin (GoOs). När GoOs köps in klassificeras motsvarande elförbrukning som förnybar.

Energidata för nyförvärvade anläggningar korrigeras bakåt till basåret 2021, med antagandet att energiförbrukningen är densamma som under förvärvsåret. För anläggningar med färre än tio heltidsanställda eller där energidata inte finns tillgängliga extrapoleras energiförbrukningen baserat på den totala rapporterade energiförbrukningen per anställd på rapporteringsnivå för ESRS-indikatorer. För närvarande står extrapoleringar och uppskattningar för 32 procent av den totala energiförbrukningen.

Primärdata har rapporterats för januari till och med oktober 2024 och extrapolerats för november och december baserat på uträknad utsläppsintensitet per kalendermånad för de första tio månaderna av året.

Asker verkar utanför sektorer med hög klimatpåverkan och bedriver ingen energiavräkning.

Totala utsläpp inom scope 1–3

Under räkenskapsåret 2024 uppgick Askers totala marknadsbaserade växthusgasutsläpp till 549 359 tCO₂e. Jämfört med basåret 2021 har Asker reducerat marknadsbaserade utsläpp inom scope 1 och 2 med 20 procent (1 301 tCO₂e). Asker använder inga utsläppskrediter eller upptag av utsläpp för att kompensera eller minska växthusgasutsläppen.

- **Scope 1-utsläpp**, totalt 4 343 tCO₂e, minskade med 5 procent (228 tCO₂e), främst till följd av reducerade utsläpp från fordonsflottan.

Framsteg inom utsläppsminskningar (tCO ₂ e)	Basår 2021	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024 resultat jämfört med basår 2021
Scope 1 och 2 (Brutto marknadsbaserade)				
Scope 1 och 2 (Brutto marknadsbaserade)	6 527	3 786		–436
Åtgärder för minskade scope 1- och 2-utsläpp				
Förnybar elektricitet	656	0		–68
Övergång till alternativ fordonsflotta	2 647	1 323		123
Energieffektivisering	5	0		–5
Uppvärmning	752	376		–219
Scope 3.1 Inköpta varor och tjänster				
Scope 3.1 Inköpta varor och tjänster	366 455	525 232		136 963
Scope 3.1 Inköpta varor och tjänster per MSEK bruttovinst (tCO ₂ e/MSEK)	139	67		–53
Åtgärder för minskade scope 3.1-utsläpp				
Leverantörsengagemang	237 938	166 389		94 032
Produktdesign	50 269	36 696		3 740
Projekt för minskade koldioxidutsläpp	342	123		–312

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

- **Marknadsbaserade scope 2-utsläpp**, totalt 978 tCO₂e, minskade med 14 procent (165 tCO₂e) jämfört med föregående år, tack vare minskade utsläpp från fjärrvärme och elektricitet.
- **Platsbaserade scope 2-utsläpp** uppgick till 2 830 tCO₂e, vilket motsvarar en minskning på 3 procent (98 tCO₂e) jämfört med föregående år.

Beräkningsmetod

Asker tillämpar en metod baserad på operativ kontroll för beräkning av växthusgasutsläpp. Alla Askers företag är fullt konsoliderade i de finansiella rapporterna, inklusive de där Asker har operativ kontroll via avtalsarrangemang. Under 2024 uppgick biogena utsläpp utanför scope 1–3 från förbränning av biodiesel i företagsägda transporter till 152 tCO₂e, vilket motsvarar en minskning med 12 procent jämfört med föregående år. Även om Asker strävar efter att samla in primärdata för alla utsläpp inom scope 1–3, kan begränsningar i dataåtkomst och behovet av att utöka konsolideringsomfattningen till att inkludera 100 procent av enheterna under operativ kontroll endast hanteras genom extrapolering och, i vissa fall, uppskattning. För scope 3-beräkningarna användes 75 procent primär data.

Förnybar energi

Under 2024 kopplades 93 procent av Askers inköpta förnybara energi till gröna energikontrakt med leverantörer. Återstående 7 procent täcks av inköpta Guarantees of Origin för obundna energiattributanspråk.

Energiförbrukning och -mix	Förbrukning 2024	Förbrukning 2023
Total fossil energiförbrukning (MWh)	29 098	19 419
Andel fossila källor i total energiförbrukning (%)	67%	56%
Förbrukning från kärnkraftskällor (MWh)	67	0
Andel kärnkraftskällor i total energiförbrukning (%)	0%	0%
Total förnybar energiförbrukning (MWh)	14 776	15 046
Bränsleförbrukning från förnybara källor (MWh)	1 270	745
Förbrukning av inköpt eller förvärvat el, värme, ånga och kyla från förnybara källor (MWh)	10 917	13 760
Förbrukning av egenproducerad icke-bränslebaserad förnybar energi (MWh)	2 588	542
Andel förnybara källor i total energiförbrukning (%)	33%	44%
Total energiförbrukning (MWh)	43 940	34 466

Definitioner, metoder och antaganden

Följande definitioner, metoder och nyckelantaganden används vid beräkning av totala växthusgasutsläpp:

Brutto utsläpp inom scope 1 och 2

För att beräkna växthusgasutsläpp inom scope 1 och 2 identifierade Asker samtliga relevanta energibärare inom koncernen. Historiska inventeringar och utsläppsomfattning uppdateras årligen för att inkludera nya förvärv. Där data för 2024 inte varit tillgänglig för tidigare rapporterade regioner och datapunkter har värden från 2023 antagits för innevarande rapporteringsår.

Brutto utsläpp inom scope 1: Inkluderar utsläpp från stationär förbränning vid anläggningar under operativ kontroll och utsläpp från företagsägda transporter. Förbrukningen multipliceras med de senaste utsläppsfaktorerna för nettoproduktion från Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS), tidigare DEFRA. Biogena CO₂-utsläpp beräknas med BEIS utsläppsfaktorer utanför scope 1-3 som inkluderar CO₂-utsläpp från förbränning av biobränsle. Asker rapporterar i första hand primärdata. För anläggningar med begränsad data extrapoleras utsläpp baserat på utsläppsintensitet per kvadratmeter från anläggningar med tillgängliga data.

Brutto platsbaserade utsläpp inom scope 2: Inkluderar utsläpp från inköpt el, värme och kyla. För beräkningen används de senaste landsspecifika utsläppsfaktorerna från International Energy Agency (IEA). Utsläpp från fjärrvärme och fjärrkyla beräknas med BEIS-faktorer.

Brutto marknadsbaserade utsläpp inom scope 2: Inkluderar utsläpp från inköpt el, värme och kyla baserat på avtal med energileverantörer. Beräkningen följer GHG-protokollets riktlinjer för scope 2 och prioriterar leverantörsspecifika utsläppsfaktorer. Om dessa saknas används residualfaktorer från Association of Issuing Bodies (AIB). I avsaknad av AIB-faktorer tillämpas IEA:s platsbaserade faktorer. För fjärrvärme och fjärrkyla används BEIS-faktorer då leverantörsspecifik data saknas.

Asker rapporterar i första hand primärdata för bruttoutsäpp inom scope 2. För anläggningar med begränsad data extrapoleras utsläpp baserat på utsläppsintensitet per kvadratmeter från anläggningar med tillgängliga data.

Biogena CO₂-utsläpp utanför scope 1-3

Asker beräknar biogena CO₂-utsläpp från förbrukning av biobränsle i företagsägda bilar. För detta används bränslespecifika BEIS utsläppsfaktorer, utanför scope 1-3, som inkluderar CO₂-utsläpp från förbränning av biobränsle. Utsläpp från CH₄ och N₂O ingår i inventeringen för scope 1 och 2.

Brutto utsläpp inom scope 3

För att beräkna utsläpp i värdekedjan uppströms och nedströms genomförde Asker en benchmarkanalys samt en detaljerad bedömning av affärsaktiviteter för att säkerställa att alla relevanta scope 3-kategorier ingår i inventeringen. Utsläppsskällor kopplade till betydande risker och möjligheter har hanterats med särskild noggrannhet och fokus på datakvalitet.

	Retroaktivt				2030	
tCO ₂ e	Basår 2021	Jämförande 2023	2024	% 2024/2023	Mål 2030	2030 mål i % / 2021
Scope 1-växthusgasutsläpp						
Bruttoväxthusgasutsläpp scope 1 (tCO ₂ e)	5 206	4 571	4 343	-5%	2 979	
Procentandel scope 1-växthusgasutsläpp från reglerade utsläppshandelssystem (%)	0	0	0	0		
Scope 2-växthusgasutsläpp						
Platsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2 (tCO ₂ e)	2 563	2 927	2 830	-3%		
Marknadsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp scope 2 (tCO ₂ e)	1 416	1 143	978	-14%	803	
Scope 1 och 2 (Brutto marknadsbaserade)	6 622	5 714	5 321	-7%	3 782	-42%
Betydande växthusgasutsläpp inom scope 3						
Totala indirekta bruttoutsäpp scope 3 (tCO ₂ e)	395 629	474 218	544 038	15%		
1 Inköpta varor och tjänster	366 455	432 014	503 418	17%		
2 Kapitalvaror	5 806	3 363	5 181	54%		
3 Bränsle och energirelaterade verksamheter	1 128	1 369	2 072	51%		
4 Transport och distribution i tidigare led	11 993	15 839	9 967	-37%		
5 Avfall genererat i verksamheter	88	1 128	2 532	124%		
6 Tjänsteresor	233	915	2 015	120%		
7 Anställdas pendling	1 297	1 975	4 305	118%		
11 Användning av sålda produkter	730	7 061	2 333	-67%		
12 Slutbehandling av sålda produkter	7 899	10 554	12 215	16%		
Totala växthusgasutsläpp						
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) (tCO ₂ e)	403 389	481 716	551 211	14%		
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) (tCO ₂ e)	402 251	479 932	549 359	14%		

Väsentliga scope 3-kategorier

Scope 3.1 Utsläpp från inköpta varor och tjänster: En hybridmetod används för att beräkna utsläpp från inköpta varor och tjänster. Där viktbasert data är tillgänglig beräknas utsläpp med de senaste Ecolnvent-faktorerna, baserat på de inköpta produkternas materialkomposition. Asker har även genomfört livscykelanalyser (LCA) för produkter som står för en betydande andel av koncernens totala utsläpp, vilket möjliggör användning av LCA-baserade utsläppsfaktorer när dessa finns tillgängliga. Vid brist på aktivitetsdata används BEIS kostnadsbaserade faktorer, som årligen uppdateras för att reflektera aktuella omräkningskurser och inflation. Asker arbetar kontinuerligt för att förbättra datakvaliteten för inköpta varor och tjänster genom att integrera leverantörsspecifik information och utöka användningen av miljövarudeklarationer (EPDs) för att öka precisionen

GHG intensitet per nettoomsättning	2023	2024	% 2024/2023
Totala växthusgasutsläpp (platsbaserade) per nettoomsättning (tCO ₂ e/MSEK)	35,81	37,6	5%
Totala växthusgasutsläpp (marknadsbaserade) per nettoomsättning (tCO ₂ e/MSEK)	35,67	37,6	5%

i produktbaserade utsläpp. För att harmonisera med intensitetsmålet för inköpta varor och tjänster (tCO₂e/MSEK bruttovinst) har tidigare retroaktivt justerade utsläpp från nyförvärvade företag tagits bort från historiska data. Detta förbättrar överensstämmelsen mellan absoluta utsläpp och finansiell data (dvs bruttovinst under rapporteringsperioden) och möjliggör mer korrekt jämförelse mellan åren.

Scope 3.2 Utsläpp från kapitalvaror: Utsläpp beräknas genom att koppla kapitalutgifter till kostnadsbaserade omräkningsfaktorer från BEIS. Beräkningarna uppdateras årligen baserat på den senaste valutakursen och inflationen. Samtliga relevanta utsläpp inkluderas i denna kategori.

Scope 3.3 Utsläpp från bränsle- och energirelaterade tjänster: Reflekterar uppströmsutsläpp från förbrukat bränsle och energi, medan direkta utsläpp redovisas under scope 1 och 2. Uppströmsutsläpp beräknas med BEIS "well-to-tank"-faktorer (WTT) baserat på rapporterad förbrukning. Primärdata används framför beräkning av uppströmsutsläpp, men där data saknas extrapoleras utsläppen baserat på tillgängliga resultat av utsläppsintensitet per kvadratmeter. WTT avser utsläppsfaktorer som täcker de växthusgasutsläpp som uppstår under produktion, bearbetning och transport av bränslen fram till tankning. Dessa faktorer är en del av den totala bedömningen av ett bränsles klimatpåverkan, som också inkluderar "tank-to-wheel"-utsläpp (TTW) för att ge en fullständig "well-to-wheel"-analys (WTW).

Scope 3.4 Utsläpp från transporter: Inkluderar utsläpp från transport och distribution av inköpta produkter mellan Asker och transportleverantörer. Utsläpp från köpta transport- och distributionstjänster under rapporteringsåret inkluderas också, omfattande både inkommande och utgående logistik samt transport mellan Askers egna anläggningar. Beräkningar baseras på insamlade transportörsrapporter, transportörspecifika utsläppsfaktorer, the Global Logistics Emissions Council (GLEC) Framework, WTT-utsläppsfaktorer eller bränsleförbrukningsdata, beroende på datatillgång. För transportörer utan specifik information används en kostnadsbaserad metod. GLEC-ramverket är en omfattande metodik för att harmonisera beräkning och rapportering av logistikens växthusgasutsläpp över alla transportsätt. Det ger ett konsekvent och transparent tillvägagångssätt för företag att bedöma och rapportera utsläpp från sina leveranskedjor, vilket underlättar bättre beslutsfattande och hjälper dem att identifiera utsläppshotspots för förbättringar.

Scope 3.5 Utsläpp från avfall i egna verksamheter: Inkluderar utsläpp från avfall som genereras på alla anläggningar under Askers operativa kontroll. Utsläpp beräknas genom att multiplicera avfallsmängder med motsvarande BEIS-utsläppsfaktorer baserat på avfallstyp och hanteringsmetod. Primärdata samlas in från de enskilda anläggningarna.

Scope 3.6 Utsläpp från tjänsteresor: Inkluderar utsläpp från anställdas resor i tjänsten. Denna kategori fokuserar för närvarande enbart på flygresor, vilka utgör majoriteten av Askers tjänsteresor. Utsläpp från fordon ägda eller använda av Asker inkluderas i scope 1 (bränsleanvändning) eller scope 2 (elanvändning för elfordon). Utsläpp från flygresor beräknas med hjälp av primärdata från anlitade resebyråer eller, om sådana inte finns tillgängliga, genom att multiplicera

rapporterade reseavstånd med motsvarande BEIS-utsläppsfaktorer för relevant resemetod.

Scope 3.7 Utsläpp från anställdas pendlig: Utsläpp avspeglar transporten av Askers anställda från hemmet till arbetet, oavsett om det sker med buss, tåg, bil eller tunnelbana. På grund av begränsningar i data om pendlingsmetoder och avstånd uppskattas utsläppen baserat på antalet heltidsekvivalenter och sekundärdata om transportmetoder och pendlingsavstånd. Även om primär HR-data användes för beräkningen, saknar Asker primärdata om pendlingsmetoder och avstånd per anställd. Denna kategori inkluderar därför uppskattningar och antaganden baserade på sekundärdata om landsspecifika reseavstånd till arbetet och andelar av pendlingsmetoder.

Scope 3.11 Utsläpp genererade under användning av sålda produkter: Inkluderar direkta utsläpp under användningsfasen för sålda produkter och tjänster under deras förväntade livslängd. Detta omfattar:

1. Produkter som direkt förbrukar energi (bränsle eller elektricitet) vid användning.
2. Bränslen och råvaror.
3. Växthusgaser (GHG) och produkter som innehåller eller bildar GHG som släpps ut under användning.

Utsläppen beräknas genom att multiplicera produkternas årliga energiförbrukning med den uppskattade (konservativa) produktlivslängden och antalet sålda enheter, med hjälp av landsspecifika faktorer från International Energy Agency (IEA). I fall där produktdata saknas extrapoleras utsläppen med hjälp av utgiftsdata och platsspecifika IEA-faktorer. Eftersom primärdata för denna kategori är begränsad extrapoleras utsläpp för länder med försäljning av produktgrupper som förbrukar energi, men där data om antalet sålda produkter, deras energiförbrukning eller förväntade livslängd saknas, baserat på utgifter och platsspecifika IEA-faktorer.

Scope 3.12 Utsläpp från slutbehandling av sålda produkter: Omfattar utsläpp som uppstår vid avfallshantering och behandling av produkter i slutskedet av produktens livscykel.

En hybridmetod används, där följande tillvägagångssätt kombineras:

- EcolInvent-faktorer används för viktbaserad data.
- LCA-specifika utsläppsfaktorer används för produkter med tillgänglig livscykel-data.
- Kostnadsbaserade faktorer används där annan data inte är tillgänglig. Kostnadsbaserade faktorer härleds från utsläppsintensiteten hos produktgrupper med tillgänglig primärdata.

Vid användning av tredjepartsdata, såsom LCA-resultat, transportörsrapporter eller resebyrådata, verifierar Asker underlaget för att säkerställa att utsläppen rapporteras i koldioxidekvivalenter (CO₂e) och överensstämmer med GHG-protokollens standarder.

Kontinuerliga förbättringar av datakvalitet och tillgång relaterade till scope 3.1 påverkar direkt datakvaliteten för denna kategori. Även om den nuvarande datakvaliteten bedöms som god, med ett betydande antal produktunika uppgifter, pågår arbete med att integrera leverantörsspecifik information för att ytterligare stärka integriteten hos de rapporterade utsläppen i denna kategori.

Ändringar i beräkningsmetoder och korrigeringar av tidigare fel:

- Ändring av beräkningsmetod: För att harmonisera med metoden för scope 3.1 omräknas inte scope 3.12-utsläpp retroaktivt för nyförvärvade företag.
- Korrigering av väsentliga fel: Ett tidigare beräkningsfel ledde till användning av felaktiga utsläppsfaktorer.

Den kombinerade effekten av ändrade beräkningsmetoder och korrigering av tidigare fel påverkar:

- Räkenskapsåret 2021: –9 147 tCO₂e
- Räkenskapsåret 2022: –7 553 tCO₂e
- Räkenskapsåret 2023: –7 381 tCO₂e

Följande scope 3-kategorier är inte relevanta för Askers affärsmodell eller aktiviteter och exkluderas därför från rapporteringen:

- **Scope 3.8 Uppströms leasingtillgångar:** Asker leasar inga tillgångar som inte redan redovisas under andra utsläppskategorier. Detta inkluderar hyrda anläggningar och leasade fordon, vilka täcks av scope 1 och 2-utsläpp.
- **Scope 3.9 Nedströms transport och distribution:** På grund av svårigheten att fastställa om Asker betalar för transport av sålda produkter till återförsäljare redovisas alla transport- och distributionsutsläpp under scope 3.4.
- **Scope 3.10 Vidare bearbetning av sålda produkter:** Asker säljer endast slutprodukter som inte kräver vidare bearbetning.
- **Scope 3.13 Nedströms leasingtillgångar:** Asker leasar inga tillgångar till tredje part.
- **Scope 3.14 Franchiser:** Asker har inga franchisetagare.
- **Scope 3.15 Investeringar:** Asker har inga investeringar som inte redan inkluderas i scope 1 och 2.

Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter

Asker finansierar för närvarande inte projekt för upptag eller minskning av växthusgaser och har inga planer på att göra det på medellång sikt.

Intern koldioxidprissättning

Asker avser att införa en intern prissättningsmekanism för koldioxidprissättning senast 2030.

Förväntade finansiella effekter från väsentliga fysiska och omställningsrisker samt potentiella klimatrelaterade möjligheter

Asker har genomfört en kvalitativ bedömning av den finansiella väsentligheten av klimatrelaterade risker och möjligheter och tagit fram uppskattningar av potentiella skador. En mer omfattande kvalitativ utvärdering av de förväntade finansiella effekterna från väsentliga fysiska och omställningsrelaterade risker, samt klimatrelaterade möjligheter, pågår för närvarande och förväntas redovisas under räkenskapsåret 2026.

Upplysningar enligt EU:s taxonomi

EU:s taxonomiförordning gör det möjligt för företag att redovisa vilka aktiviteter som kan anses vara hållbara (omfattas av taxonomin) och i vilken utsträckning de uppfyller EU:s hållbarhetskrav (förenliga med taxonomin). För varje relevant affärsverksamhet måste företagen rapportera hur stor andel av deras omsättning, driftsutgifter (OpEx) och kapitalutgifter (CapEx) som omfattas av och är förenliga med taxonomin.

Redovisningsprinciper

- **Omsättning:** Totala intäkter som genereras från försäljning av varor enligt definitionen i IFRS. Mätetalet för omsättning beräknas genom att dividera omsättningen som omfattas av taxonomin med den totala omsättningen. Omsättningen redovisas i koncernens resultaträkning på sidan 103 och beskrivs i not 2 på sidorna 107-111 och i not 5-6 på sidorna 114-115.
- **Kapitalutgifter (CapEx):** Inkluderar tillägg för fasta och immateriella tillgångar (inklusive finansiell leasing) och tillägg för rörelseförvärv. Den exkluderar goodwill eftersom den inte klassificeras som en immateriell tillgång enligt IAS 38. CapEx-mätetal beräknas genom att dividera CapEx som omfattas av taxonomin med totala CapEx. CapEx beskrivs i not 2 på sidorna 107-111 och i not 15-16 på sidorna 120-122.
- **Driftsutgifter (OpEx):** Omfattar direkta icke kapitaliserade kostnader för FoU, renovering av byggnader, korttidshyror, underhåll, reparationer och andra direkta servicekostnader för fastigheter, anläggningar och utrustning. Amorteringar och nedskrivningar ingår inte. OpEx mätetal beräknas genom att dividera OpEx som omfattas av taxonomi med totala OpEx. OpEx redovisas i koncernens resultaträkning på sidan 103 och beskrivs i not 2 på sidorna 107-111 och not 8 på sidan 116.

Asker har låga CapEx och OpEx enligt taxonomin på grund av verksamhetens art.

Askers ekonomiska verksamhet

Askers verksamhet är inriktad på att tillhandahålla medicintekniska produkter och tjänster till hälso- och sjukvårdssektorn, vilket inte klassificeras som en miljömässigt hållbar verksamhet enligt EU:s taxonomi. Följaktligen har Asker inte identifierat någon omsättning, OpEx- eller CapEx-aktiviteter som kvalificerar sig bland de cirka 90 aktiviteter som omfattas av taxonomin. Företaget äger inga anläggningar eller transporttillgångar och bedriver inte heller någon verksamhet som väsentligt skulle påverka dess CapEx eller OpEx.

Askers Taxonomy Management Procedure etablerar ett standardiserat tillvägagångssätt för alla avdelningar och filialer inom EU, vilket underlättar effektiv datahantering, förbättrad kommunikation och efterlevnad av regelverk. Detta ramverk säkerställer att Asker efterfrågar och samlar in relevant data från företag i gruppen och anpassar sig till EU:s taxonomikrav genom att definiera relevanta kategorier (t.ex. försäljning av medicintekniska produkter). Dessa förberedelser är ett första steg för att säkra att Asker kan inkludera alla taxonomikrav i system och processer om verksamheten skulle omfattas i framtiden.

Minimiskyddsåtgärder avseende mänskliga rättigheter, antikorrupption, beskattning och konkurrens

Askers åtagande att följa EU-taxonomin minimiskyddsåtgärder är grundat i dess uppsättning policyer, inklusive Quality and Environmental Policy, uppförandekod, Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy, HR-policy och Tax Policy.

Koncernen följer OECD:s riktlinjer för multinationella företag och genomför Human Rights Due Diligence (HRDD) i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Asker Management Standard säkerställer efterlevnad av global bästa praxis inom kritiska områden som mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljöskydd, kvalitetshantering och antikorrupption. Detta ramverk omfattar strikta policyer som är utformade för att förhindra överträdelse, främja etiska metoder och säkerställa transparens. Regelbunden utbildning och granskning av efterlevnaden genomförs för att upprätthålla dessa höga standarder, vilket bekräftar koncernens engagemang för hållbara och ansvarsfulla affärsmetoder.

Verksamheter relaterade till kärnenergi och fossil gas

Asker varken bedriver, finansierar eller har exponering mot aktiviteter relaterade till kärnenergi eller fossilgas, vilket framgår av tabellen till höger.

Kärnenergirelaterade verksamheter	Svar
Företaget utför, finansierar eller har exponeringar mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
Företaget utför, finansierar eller har exponering för uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inklusive för fjärrvärme eller industriella processer som vätgasproduktion, samt deras säkerhetsuppgifter, med användning av bästa tillgängliga teknik.	Nej
Företaget utför, finansierar eller har exponering för säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inklusive för fjärrvärme eller industriella processer såsom vätgasproduktion från kärnkraft, samt deras säkerhetsuppgifter.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter	Svar
Företaget utför, finansierar eller har exponeringar mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller har exponeringar mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad värme/kyla och kraftproduktion som använder fossila gasformiga bränslen.	Nej
Företaget utför, finansierar eller har exponeringar mot konstruktion, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år 2024

Räkenskapsår 2024	2024		Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada						Minimiskydds- åtgärder	Andel förenlig med taxonomi- kraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) omsättning, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställnings- verksamhet	
Ekonomiska verksamheter	Kod	Omsättning Andel av omsättning år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald					
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		-	0%													0%			
Varav möjliggörande verksamheter		-	0%													0%			
Varav omställningsverksamheter		-	0%													0%			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
Omsättning hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		-	0%																
A. Omsättning för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																			
Omsättning för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		15 025	100%																
Totalt		15 025	100%																

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år 2024

Räkenskapsår 2024	2024		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada					Minimiskydds- åtgärder	Andel förenlig med taxonomi- kraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) driftsutgifter, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställnings- verksamhet		
Ekonomiska verksamheter	Kod	Driftsutgifter Andel av drifts- utgifter år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald						
		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N		%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas driftsutgifter (A.1)		-	0%														0%			
Varav möjliggörande verksamheter		-	0%														0%			
Varav omställningsverksamheter		-	0%														0%			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Driftsutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		-	0%																	
A. Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		-	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Driftsutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		154	100%																	
Totalt		154	100%																	

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven – uppgifter som omfattar år 2024

Räkenskapsår 2024	2024		Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada										
	Kod	Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter år 2024	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) kapitalutgifter, år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet	
Ekonomiska verksamheter		MSEK	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N		J/N	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																				
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas kapitalutgifter (A.1)		–	0%														0%			
Varav möjliggörande verksamheter		–	0%														0%			
Varav omställningsverksamheter		–	0%														0%			
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																				
Kapitalutgifter hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		–	0%																	
A. Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin (A.1+A.2)		–	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%			
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																				
Kapitalutgifter för verksamheter som inte omfattas av taxonomin		349	100%																	
Totalt		349	100%																	

Information om samhällsansvar

Den egna arbetskraften (S1)

Varför det är viktigt

Askers arbetstagare är nyckelintressenter som spelar en central roll i att forma företagets inriktning och säkerställa dess långsiktiga framgång. Deras engagemang, kompetens och synpunkter är avgörande för att verksamheten ska fungera effektivt, leva upp till företagets värderingar och möta intressenternas förväntningar. Arbetstagarna driver den dagliga verksamheten och bidrar till långsiktiga strategiska initiativ, vilket stärker Askers motståndskraft och konkurrenskraft inom hälso- och sjukvårdssektorn.

Företaget för en aktiv dialog med arbetstagarna genom olika kanaler, vilket säkerställer möjligheter till inflytande. I majoriteten av koncernens lokala bolag har arbetstagarrepresentanter en regelbunden dialog med ledningen, medan särskilda HR-funktioner fokuserar på arbetstagarnas utveckling och kvalitets-säkring av organisationen.

Askers egen arbetskraft inkluderar anställda och icke-anställda, såsom konsulter (både tredje part och egenföretagare), praktikanter samt projektanställda och rapporten omfattar alla anställda och icke-anställda om inte annat anges. För att säkerställa enhetlighet i hela arbetsstyrkan kräver Asker att alla lokala bolag följer Asker Management Standard och koncernens HR-policy. Dessa standarder tillhandahåller enhetliga riktlinjer för jämställdhet, arbetsmiljö, kompetensutveckling, ersättning, samt avslut och uppsägning av anställda. Nyförvärvade lokala bolag integreras i dessa standarder inom tolv månader.

Asker har åtagit sig att bygga upp en motståndskraftig, mångsidig och kompetent arbetsstyrka genom att främja hållbara metoder som rättvisa löner, säkra arbetsförhållanden och möjlighet till karriärutveckling. Koncernen investerar också i kunskapsuppbyggnad genom Asker Business School, som tillhandahåller skräddarsydd träning och utbildning samt främjar innovation och utveckling. Dessa insatser gör det möjligt för arbetstagarna att utvecklas inom sin profession och bidra effektivt till Askers strategiska mål, vilket ökar effektivitet och kvalitet i verksamheten, vilket i sin tur leder till bättre resultat och konkurrensfördelar.

Asker skapar positiva effekter genom att främja säkra, hälsosamma och inkluderande arbetsförhållanden, mångfald samt rättvis kompensation och möjlighet till karriärutveckling. Dessa insatser ökar arbetstagarnas välbefinnande, produktivitet och engagemang samtidigt som de bygger en kultur av samarbete och innovation. Ekonomiskt leder detta till förbättrad produktivitet, försättnings-ar för att attrahera och behålla talanger samt stöder en hållbar långsiktig tillväxt. Genom att säkerställa efterlevnad av lokala lagar eller överträffa dessa, samt prioritera jämställdhet och inkludering, stärker Asker inte bara sin arbetskraft utan förbättrar också sin konkurrenskraft på en fragmenterad marknad. En inkluderande arbetsplats innebär även att möjligheter och villkor anpassas efter varje individs unika behov och att rätt resurser tillhandahålls för att säkerställa bästa möjliga resultat baserat på roll och situation.

Asker tillvaratar möjligheter genom både koncerngemensamma initiativ och lokalt anpassade program och aktiviteter som ligger i linje med koncernens

värderingar. Risker relaterade till koncernens egen arbetskraft bedöms vara låga, eftersom sannolikheten för att en enskild risk ska påverka hela eller en väsentlig del av verksamheten är mycket låg. Dessutom har inga väsentliga negativa effekter på den egna arbetskraften identifierats.

Asker genomförde bland annat en intern bedömning för att identifiera potentiella risker för brott mot mänskliga rättigheter, med särskilt fokus på arbetsrättigheter inom den egna verksamheten. Då koncernens egen verksamhet är baserad i Europa bedömdes riskerna för korruption, barnarbete och tvångsarbete inom den egna verksamheten som låga.

Strategi och tillvägagångssätt

Hos Asker är fokusområdena som *arbetsvillkor, likabehandling och möjligheter för alla* grundläggande för företagets decentraliserade affärsmodell och HR-strategi. Dessa områden är inbäddade i koncernens hållbarhetsområde "Healthy People", vilket återspeglar Askers åtagande att främja en motiverad, motståndskraftig och inkluderande arbetskraft som driver långsiktig affärsframgång. Asker Management Standard ger ett sammanhållet ramverk som säkerställer att lokala bolag anpassar sig till koncernens övergripande strategi och samtidigt tillgodoser specifika behov och möjligheter hos den egna arbetskraften.

Arbetstagarrelaterade fokusområden formar aktivt Askers affärsstrategi genom att identifiera områden för förbättring och driva innovation. Insikter från medarbetarundersökningar och visuellblåsning har t.ex. lett till viktiga initiativ som förbättrade introduktionsprocesser, införande av ISO45001 för hälso- och säkerhetshantering samt utökade utbildningsmöjligheter genom Asker Business School. Dessa initiativ minskar inte bara riskerna utan bidrar också till att attrahera, behålla och utveckla talanger, vilket säkerställer Askers konkurrenskraft på en föränderlig marknad.

Framöver fortsätter Askers fokusområden för arbetstagarna att påverka den strategiska inriktningen genom att identifiera nya behov och fastställa mätbara mål. Koncernens ambition att uppnå en jämn könsfördelning i ledningsgrupperna senast 2030 är ett exempel på hur mångfald och inkludering är en integrerad del av den långsiktiga planeringen. Dessutom gör de återkopplingsmekanismer som finns på plats det möjligt för företaget att förfinas sina policyer och initiativ, vilket säkerställer att arbetstagarnas välbefinnande och utveckling förblir centrala för Askers strategi.

Genom att integrera HR-målen i sin affärsmodell och utnyttja arbetstagarnas återkoppling för att förfinas sin strategi skapar Asker en cykel av kontinuerliga förbättringar.

Människor trivs när de får möjlighet att ta ansvar och utveckla sina färdigheter. Genom att främja en mångsidig och inkluderande miljö som bygger på decentraliserat ansvar, gör Asker det möjligt för arbetstagarna att växa både individuellt och i samarbete med andra, med stöd av tydliga ramverk och riktlinjer. Detta tillvägagångssätt, i kombination med tillgången till koncernens resurser

och expertis, möjliggör för arbetstagarna att bygga meningsfulla och långsiktiga karriärer.

Den decentraliserade HR-strategin gör det möjligt för lokala HR-team att utforma initiativ som möter de lokala bolagens specifika behov samtidigt som de ligger i linje med koncernens övergripande vision och värderingar. Asker prioriterar jämställdhet, mångfald och inkludering och ser till att alla arbetstagare behandlas rättvist och med respekt. Företagets nolltoleranspolicy mot trakasserier och diskriminering resulterar i en kultur baserad på ömsesidig respekt och inkludering vilket främjar en arbetsmiljö där arbetstagare känner sig högt värderade och trygga, vilket är avgörande för att upprätthålla en produktiv och harmonisk arbetsplats. Talent management är en central del av Askers strategi och varje affärsområde har ett nära samarbete med koncernens HR-funktion för att skapa årliga planer för talent management och successionsplanering.

Kompensations- och förmånspolicyer är utformade för att vara både rättvisa och konkurrenskraftiga samt för att återspegla lokala marknadsförhållanden och individuella prestationer.

Engagemang och dialog med intressenter är en viktig del av Askers HR-strategi. Företaget för en kontinuerlig dialog med fackföreningar och arbetstagarrepresentanter och samlar in insikter genom den årliga medarbetarundersökningen. Dessa initiativ främjar en arbetsmiljö där arbetstagarna känner sig uppskattade, stöttade och motiverade att bidra till Askers långsiktiga framgång.

Policyer

Askers policyer för den egna arbetskraften styrs av uppförandekoden och policyn för HR och hälsa & säkerhet, som båda har fastställts på koncernnivå och godkänts av styrelsen. Dessa policyer utgör ett ramverk för hantering av väsentlig personalrelaterad påverkan, risker och möjligheter. De lägger grunden för en effektiv personalhantering, säkerställer efterlevnad av tillämpliga lagar samtidigt som den främjar en kultur av rättvisa, säkerhet och utveckling.

Asker strävar efter att upprätthålla internationellt erkända normer för mänskliga rättigheter, säkerställa rättvis behandling och säkra förhållanden i hela sin verksamhet. Nolltolerans gäller mot alla former av kränkande arbetsmetoder och i enlighet med ILO:s konventioner tolereras inte barnarbete eller tvångsarbete. All typ av människohandel förhindras aktivt för att skydda alla arbetstagares rättigheter och värdighet. HR-policyn innehåller följande viktiga åtaganden:

- **Jämlikhet, mångfald och inkludering:** Asker har åtagit sig att skapa en inkluderande arbetsplats där mångfald är en drivkraft för innovation och framgång. Policyn säkerställer lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter för alla arbetstagare oavsett kön, etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning, ålder eller familjeansvar. Som en del av detta åtagande strävar Asker efter att uppnå en jämn könsfördelning i ledningsgrupperna, med målet att minst 40 procent av det underrepresenterade könet ska vara representerat i lokala ledningsgrupper och koncernens ledningsgrupp senast 2030.

- **Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet:** Asker prioriterar en säker och hälsosam arbetsmiljö genom att fokusera på proaktiv riskbedömning och hantering av risker för att uppnå målet om noll arbetsplatsolyckor. Policyn fastställer tydliga standarder för hantering av hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (OHS).
- **Talent Management:** Policyn inkluderar aspekter kring att attrahera, utveckla och behålla talanger. Detta inkluderar meritbaserad rekrytering, onboarding, hantering av arbetstagarnas prestationer och kontinuerlig kompetensutveckling genom utbildning och återkoppling.
- **Kompensation och förmåner:** Asker säkerställer rättvisa, marknadsmässiga och icke-diskriminerande ersättningar och förmåner. Ersättningen baseras på erfarenhet, kompetens och prestation, med regelbunden översyn för att upprätthålla rättvisa inom hela organisationen.
- **Avslut och uppsägning av anställda:** Policyn innehåller tydliga riktlinjer för hantering av avslut och uppsägning av anställda med hänsyn till efterlevnad av lokala lagar och samverkan med relevanta intressenter, såsom fackföreningar, i de fall det är tillämpligt. Implementering av policyn övervakas av Head of HR på koncernnivå och Managing Directors på bolagsnivå. Alla anställda har tillgång till policyn via koncernens intranät.

Asker utvärderar effektiviteten i sin HR-policy genom mekanismer för återkoppling från arbetstagarna, inklusive den årliga medarbetarundersökningen och visselblåsarkanal.

Visselblåsarkanal

Asker åtar sig att skapa en öppen företagskultur där anställda uppmuntras att diskutera, reagera och ta itu med allt som strider mot koncernens värderingar. Av denna anledning har koncernen implementerat en visselblåsarkanal. Kanalen

hanteras av en tredje part för att säkerställa anonym rapportering. Den är tillgänglig dygnet runt, året runt och möjliggör rapportering på olika språk. Lokala oberoende kanaler har upprättats för lokala företag med fler än 50 anställda. Anställda uppmuntras att rapportera beteende som kan bryta mot lagar, eller Askers interna regler, processer eller uppförandekod, eller misstankar om andra etiska överträdelse. Alla rapporter följs upp av visselblåsarteamet, som består av VD, Head of HR och General Counsel, som utreder problem och implementerar åtgärder vid behov. Asker tolererar inga former av repressalier mot någon som i god tro har rapporterat misstänkta överträdelse. Alla visselblåsarärenden rapporteras till styrelsen. Under 2024 rapporterades och utreddes ett ärende såsom ett visselblåsarärende inom kanalen.

Dialog med arbetstagare

Asker ser dialog och samverkan med arbetstagarna som en grundläggande faktor för koncernens långsiktiga framgång. Head of HR har det operativa ansvaret för att säkerställa effektiva processer för samverkan och att resultaten från dessa processer införlivas i strategier för att hantera negativ påverkan för arbetstagarna. Givet sin decentraliserade struktur anpassar Asker kontakten med den egna arbetskraften efter lokala förhållanden, samtidigt som de lokala bolagen följer koncernens övergripande HR-policy. De lokala bolagen är skyldiga att samverka med de anställda genom utvecklingsprogram och årliga återkopplingssamtal med ansvarig chef. Beroende på det lokala bolagets storlek och geografiska läge samarbetar många också med arbetstagarrepresentanter. 47 procent av Askers anställda omfattas av den samverkan som sker med dessa representanter. Den årliga medarbetarundersökningen, som samlar in insikter om jämställdhet, mångfald, karriärutveckling och andra nyckelfaktorer, är en viktig del av Askers

strategi för samverkan med den egna arbetskraften. Undersökningen genomförs på koncernnivå, men det är de lokala bolagens ansvar att analysera resultatet och genomföra åtgärder baserade på lokala resultat och återkoppling. Exempel på fokusområden är åtgärder för att förbättra balansen mellan arbete och fritid och ett ökat fokus på förändringsarbete. Undersökningen är anonym och genomförs regelbundet vilket gör det möjligt att bedöma både medarbetarengagemang och svarsfrekvensen på enkäterna. Det bör noteras att aktiviteterna för samverkan inte har riktats specifikt mot särskilt utsatta grupper.

Åtgärdande och kanaler för att ta upp problem

- Asker har åtagit sig att främja en stödjande miljö där anställda kan ta upp frågor och klagomål konfidentiellt och utan rädsla för repressalier:
- **Intern mekanism för klagomål:** Arbetstagarna uppmuntras att ta upp klagomål med sin chef eller lokala HR för att lösa problemen snabbt och enkelt. För fall som kräver anonymitet erbjuder Asker en visselblåsarkanal som finns beskriven tidigare på den här sidan. För att främja förtroendet för visselblåsarprocessen har Asker tagit fram en detaljerad policy för visselblåsning som finns beskriven på sidan 94. Den årliga medarbetarundersökningen kommer framöver även att samla in arbetstagarnas feedback om visselblåsarsystemets tillgänglighet och effektivitet.
 - **Medvetenhet och transparens:** Asker säkerställer att de anställda är väl informerade om visselblåsarkanalerna genom en obligatorisk e-learning om uppförandekoden. Denna utbildning understryker vikten av öppenhet, sekretess och skydd mot repressalier. Genom en tydlig kommunikation främjar Asker ett förtroende för systemet och säkerställer att de anställda känner sig trygga med att ta upp problem.

	Innehåll	Omfattning	Ansvarig på senior nivå	Standarder/ initiativ från tredje part	Beaktande av intressenter	Tillgänglighet
HR-policy	Policyn utgör grunden för personalhanteringsprocesser för egna arbetstagare.	Policyn gäller för alla enheter inom Asker-koncernen samt dess anställda, chefer, styrelse, VD och koncernledning.	Head of HR.	Kommer att ingå i policyn 2025.	Policyn är utformad med fokus på arbetstagarnas välbefinnande och syftar till att skapa en trygg, hälsosam och inkluderande arbetsmiljö. Den omfattar även ägares och styrelsens intressen genom att säkerställa organisationens långsiktiga utveckling.	HR-policyn finns tillgänglig på Askers intranät. Policyn är en del av Asker Management Standard för HR.
Uppförandekod	Uppförandekoden representerar Askers engagemang för en god företagskultur och hög etisk standard. Den översätter koncernens värderingar till riktlinjer för att öka motivation och sammanhållning. Asker värnar en kultur där medarbetare kan diskutera idéer och problem öppet. Brott mot uppförandekoden tas på största allvar och kan leda till krav på ytterligare utbildning, varningar, disciplinära åtgärder, uppsägning eller rättsliga åtgärder. Anställda uppmuntras att rapportera överträdelse till sin chef eller högre upp, och Asker erbjuder en konfidentiell, anonym rapporteringsplattform för känsliga fall, se under "Policy för visselblåsning".	Gäller för alla enheter inom koncernen och reglerar såväl den egna verksamheten som aktiviteter i värdekedjorna uppströms och nedströms. Den omfattar anställda, chefer, styrelseledamöter, konsulter och praktikanter och främjar ett enhetligt förhållningssätt till affärsetik på alla anläggningar som drivs av Asker. I händelse av konflikt har nationell lagstiftning företräde.	Head of ESG ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad. Styrelsen granskar och godkänner årligen uppförandekoden. Anställda förväntas följa alla tillämpliga lagar och regler när de bedriver verksamhet för Askers räkning. I de fall Askers standarder överstiger lagkraven gäller de högre standarderna. I fall av konflikt har dock rättsliga skyldigheter alltid företräde.	Uppförandekoden är grundad i Askers värderingar och hämtar inspiration från globala standarder, inklusive FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s konventioner och FN:s Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.	Uppförandekoden har utvecklats genom samarbete med intressenter som medarbetare, kunder, leverantörer, lokalsamhället och myndigheter. Denna process säkerställer att uppförandekoden följer regler och branschstandarder samt inkluderar olika perspektiv. Uppförandekoden utformades utifrån uppförandekoder från kunder som Sveriges regioner, Medtech Europe's Code of Ethical Business Practice, Swedish Medtech, samt uppförandekoder i företag inom koncernen.	Uppförandekoden finns på Askers intranät och asker.com. Alla anställda måste genomgå e-learning-utbildning om anti-korruption och visselblåsning via Asker Business School, följt av ett test. De undertecknar också en deklaration som bekräftar att de har förstått och kommer att följa uppförandekoden samt rapportera överträdelse. Ledningsgrupper i nya och befintliga företag får klassrumsutbildning för att hantera problem som har rapporterats direkt eller via visselblåsarkanalerna.

- **Arbetsdagarrepresentanter och fackföreningar:** På arbetsplatser där det finns arbetsdagarrepresentanter/fackföreningar utgör även de en plattform för arbetstagarna att framföra sina synpunkter. De lokala bolagen samarbetar aktivt med dessa representanter för att hantera personalfrågor.
- **Tillgänglighet och kontinuerliga förbättringar:** Asker ser till att rapporteringskanalerna är lättillgängliga via asker.com och intranät. En strikt policy mot repressalier garanterar att arbetstagarna känner sig trygga med att ta upp problem. Företaget förbättrar kontinuerligt effektiviteten och tillgängligheten i sina rapporteringsmekanismer genom att övervaka processerna och ta hänsyn till arbetstagarnas feedback.

Åtgärder

Asker har åtagit sig att främja rättvisa arbetsvillkor, arbetstagarnas välbefinnande och effektiv personalhantering, med vägledning av sin HR-policy. Arbetet är en del av en kontinuerlig, systematisk och strukturerad förbättringsprocess, som omfattar regelbunden granskning, analys, genomförande av åtgärder och uppföljning. För att uppnå dessa mål genomför Asker en rad löpande aktiviteter:

- **Rättvisa anställningsvillkor:** Asker säkerställer transparenta och korrekta anställningsvillkor, förstärkta av formella klagomålsmekanismer och ett visse blåsarsystem. Dessa system hanterar frågor som diskriminering, trakasserier och våld på arbetsplatsen samtidigt som de främjar en kultur av ansvarstagande.
- **Hälsa och välbefinnande:** Arbetstagarnas hälsa och välbefinnande stöds genom initiativ som friskvårdsbidrag, kortare arbetstid, hälso- och utbildningsprogram, vaccinationskampanjer, regelbundna hälsoundersökningar och friskvårdsaktiviteter.
- **Rättvisa löner:** Asker genomför analyser av tillräcklig lön i alla lokala bolag för att säkerställa att de anställda får rättvisa och hållbara löner, anpassade efter lokala levnadsstandarder.
- **Föreningsfrihet och social dialog:** Asker stödjer aktivt föreningsfrihet, kollektivförhandlingar och social dialog, särskilt inom sina större lokala bolag. Genom att främja en öppen social dialog skapar Asker en samarbetsinriktad och inkluderande arbetsmiljö.
- **Hälsa och säkerhet:** Asker följer upp arbetsplatsolyckor, genomför regelbundna riskbedömningar och tar initiativ för att minimera riskerna. Förebyggande av olyckor prioriteras genom rapportering av tillbud och utbyte av bästa praxis inom koncernen.
- **Utbildning och kompetensutveckling:** Arbetstagarnas karriärutveckling stöds genom regelbundna kompetensutvärderingar, strukturerad introduktion av nyanställda, riktade utbildningsprogram, t.ex. ledarskapsutveckling, och regelbundna utvecklingssamtal. Arbetstagarna har tillgång till digitala lärplattformar via Asker Business School och andra liknande verktyg som erbjuder olika utbildningsmöjligheter.
- **Inkludering och mångfald:** Asker prioriterar mångfald och inkludering genom att anställa personer med funktionsnedsättning och samarbeta med lokala organisationer och myndigheter för att förbättra tillgången till jobbopportuniteter.
- **Proaktiv dialog och riskbedömning:** Innan viktiga affärsbeslut fattas för Asker en proaktiv dialog med lokala arbetsdagarrepresentanter och genomför grundliga riskbedömningar för att säkerställa att företagets metoder inte leder till väsentliga negativa effekter för de anställda.

Åtgärder under 2024

Nedan följer viktiga aktiviteter och resultat som uppnått under 2024:

- **Rättvisa anställningsvillkor:** Asker inledde arbetet med att utvärdera effektiviteten i klagomålsprocesserna genom att ta fram nya måttal.
- **Hälsa och välbefinnande:** Flera lokala bolag implementerade ISO 45001-standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, vilket skapade ett strukturerat ramverk för hantering av hälsa och säkerhet. För att ytterligare förbättra säkerhetsarbetet delades bästa praxis inom hela koncernen, och förebyggandet av olyckor stärktes genom ökad lokal spårning, samverkan och införandet av system för rapportering av tillbud.
- **Utbildning och utveckling:** Utbildningsmöjligheterna utökades genom nya lärplattformar och koncernövergripande utbildningar genom Asker Business School. För att öka tillgängligheten lanserades ett nytt flexibelt utbildningskoncept, "Lunch and Learn".
- **Inkludering och mångfald:** HR-nätverket genomförde aktiva diskussioner för att definiera tydliga mål för mångfald och inkludering. I detta arbete betonades vikten av konkreta mål och uppföljning av framstegen för att driva fram meningsfulla förbättringar inom hela koncernen.
- **Bolagsspecifika initiativ:** Som exempel kan nämnas att Onemed Sverige införde en omfattande HR-strategi med fokus på proaktivt stöd till avdelningar och projekt, kompetenssäkring, definierade karriärvägar och främjande av ökat internt samarbete för att anpassa sig till organisationens mål. Onemed Sverige införde också ett system för jobbkitektur. Bosman och Medireva implementerade en ny onboardingprocess för nyanställda. Vegro implementerade en ny process för medarbetarutveckling.

Effektiviteten och resultaten av åtgärderna 2024 bedöms genom att analysera resultaten av målen för den egna arbetskraften samt resultatet av medarbetarundersökningen och andra aktiviteter för ökat engagemang.

Planerade åtgärder 2025

Under 2025 kommer Asker att upprätthålla sitt åtagande för rättvisa arbetsvillkor, arbetstagarnas välbefinnande och utveckling av arbetskraften genom återkommande och löpande aktiviteter och följande initiativ:

- **Utbildning och utveckling:** Asker kommer att utöka utbildningsmöjligheterna genom Asker Business School, t.ex. inom företagsförvärv.
 - **Rättvisa löner:** Förberedelser för att implementera direktivet om lönetransparens i alla lokala bolag.
 - **Inkludering och mångfald:** Aktiviteter och utbildning med fokus på att förstå och minska fördomar.
 - **Bolagsspecifika initiativ:** Som exempel kan nämnas att Onemed Sverige kommer att fortsätta implementera den HR-strategi som introducerades 2024. Bosman och Medireva kommer att implementera ett nytt program för ledarskapsutveckling.
- Även om genomförandet av åtgärderna kräver interna resurser från lokala affärsenheter, krävs inga betydande CapEx- eller OpEx-belopp nu eller under överskådlig framtid, eftersom genomförandet av åtgärderna inte är beroende av tillgången till och fördelningen av resurser.

Asker kommer fortsatt att säkerställa säkra och rättvisa anställningsvillkor. Koncernen kommer att fortsätta att förlita sig på sina formella klagomålsmekanismer och visseblåsarsystem för att hantera frågor som diskriminering, trakasserier och våld. Dessa system är utformade för att skydda arbetstagare från repressalier samtidigt som de möjliggör snabb och effektiv hantering av problem. Under 2025 avser Asker att bedöma klagomålsprocessernas effektivitet och deras inverkan på arbetstagarna genom den årliga medarbetarundersökningen för att förstå om arbetstagarna är nöjda med systemet och dess funktionalitet.

Mätetal och mål

Mätetal och mål	Metrisk mätning	Skäl för val av mål	Grund för målformulering	Hur målet kommuniceras
Medarbetar-engagemang >70.	Omfattar alla frågor i medarbetarundersökningen.	Mätningar validerar effektiviteten i Askers personalhantering.	Efter bedömning tillsammans med externa parter framhölls att >70 är en bra målnivå.	Kommuniceras som en del av återkopplingen i medarbetarundersökningen och inom HR-nätverket.
Personalomsättning (frivillig) <15%.	Andel anställda som frivilligt lämnar företaget under året.	Att mäta personalomsättningen ger värdefulla insikter om personalens stabilitet och organisationens hälsa.	15% bedöms vara i nivå med extern benchmark för Askers typ av industri i en pan-europeisk miljö.	Kommuniceras inom HR-nätverket och till den högsta ledningen.
Sjukfrånvaro <4%.	Totalt sjukfrånvaron i förhållande till ordinarie arbetstid.	Höga sjukskrivningstal kan tyda på underliggande hälsoproblem, problem med balansen mellan arbete och privatliv eller lågt medarbetarengagemang.	Långsiktigt mål för en stabil sjukfrånvaro där 4% sätts som ett ambitionsmål i förhållande till nuvarande interna nivåer.	Mätetalet tjänar till att lyfta fram bredare åtgärder och aktiviteter som påverkar mätetalet. Detta mätetal kommuniceras endast till HR-nätverket.
Totalt antal olyckor 0.	Antal olyckor med förlorad arbetstid under året.	Visar Askers engagemang för säkerhet, hälsa och välbefinnande och betonar förebyggande åtgärder för att minska incidenter, vilket gynnar både arbetstagarna och koncernen som helhet.	En långsiktig nollvision är en markering av vikten av kontinuerliga förbättringar inom detta område.	Kommuniceras i HR-policyn och kontinuerligt i dialog och utbildning med anställda, konsulter och leverantörer.
Arbetsrelaterade dödsolyckor 0.	Antal arbetsrelaterade dödsolyckor under året.	Se ovan.	Se ovan.	Kommuniceras genom HR-policyn och tillhörande utbildning samt inom HR-nätverket.
Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd >3.	Genomsnittligt antal registrerade utbildningstimmar per anställd.	Återspeglar Askers investering i att utveckla arbetstagarnas färdigheter och kunskaper och understryker Askers engagemang för kontinuerligt lärande, vilket stöder konkurrenskraft och möjlighet att attrahera och behålla talanger.	Målsättning baserad på intern ambition.	Förhållningssättet till kompetensutveckling av arbetstagarna är tydligt kommunicerat som en del av Askers kultur och inom HR-nätverket.
Procentandel av det underrepresenterade könet i styrelsen >40%.	Mångfald i styrelsen.	Bidrar till att säkerställa att det underrepresenterade könet har rättvisa möjligheter till ledarroller och rättvis ersättning i linje med företagets åtagande om inkludering. Minskar fördomar i anställnings- och lönebeslut.	Upprättad för att spegla EU-direktivet om könsfördelning i styrelser.	Kommuniceras till ledningsgruppen och vid styrelsemöten.
Procentandel av det underrepresenterade könet i koncernledningen >40%.	Mångfald i koncernledningen.	Se ovan.	Upprättad för att spegla EU-direktivet om könsfördelning i styrelser.	Kommuniceras till ledningsgruppen och vid styrelsemöten.
Grundlön och löneskillnad i ersättning mellan män och kvinnor jämfört med män på chefsnivå 0%.	Skillnad i ersättning mellan män och kvinnor i ledande befattningar.	Se ovan.	Baserat på principen om lika lön.	Kommuniceras genom HR-policyn och i relaterade utbildningsprogram.
Grundlön och löneskillnad för kvinnor jämfört med män för alla anställda 0%.	Skillnad i ersättning mellan manliga och kvinnliga anställda på alla nivåer.	Se ovan.	Baserat på principen om lika lön.	Kommuniceras genom HR-policyn och i relaterade utbildningsprogram.

Asker har satt upp ambitiösa mål för att främja en rättvis, inkluderande och säker arbetsmiljö, i enlighet med sin HR-policy.

Processen för att fastställa målen genomfördes i nära samarbete med nyckelintressenter från koncernledningen, koncernens HR-funktion och Askers arbetstagare, vilket säkerställde att målen överensstämde med företagets värderingar och arbetstagarnas ambitioner. Målen fastställdes genom att Askers HR-data jämfördes med branschstandarder, kompletterat med insikter från den årliga medarbetarundersökningen. Detta tillvägagångssätt säkerställer att målen är konkurrenskraftiga och stämmer överens med de värderingar och ambitioner som Askers arbetstagare har.

För att bedöma framstegen har Asker implementerat en formell datainsamlingsprocess i alla lokala bolag, som konsoliderar och analyserar mätetal på koncernnivå. Mätetal som medarbetarengagemang, personalomsättning, sjukfrånvaro samt hälso- och säkerhetsincidenter övervakas noga för att följa framstegen mot att uppnå koncernens mål för 2030.

Ett åtagande för kontinuerliga förbättringar är centralt i Askers strategi för målsättning och resultatuppföljning. Regelbunden dialog med arbetstagarna, återkoppling från HR-cheferna och insikter från HR-nätverkets sessioner hjälper företaget att analysera data, lära av erfarenheter och identifiera områden som kan förbättras. Denna återkoppling gör det möjligt för Asker att kontinuerligt justera sina strategier och säkerställa att mål och åtgärder förblir både relevanta och möjliga att uppnå i den dynamiska affärsmiljön.

Även om inget av målen i tabellen valideras av ett externt organ är de utformade för att omfatta alla anställda.

Resultat 2024

Medarbetarengagemang: År 2024 uppnådde Asker ett medarbetarengagemang på 75. År 2030 siktar Asker på att behålla ett resultat över 70.

Frivillig personalomsättning¹⁾: År 2024 noterade Asker en frivillig personalomsättning på 12,9 procent. År 2030 siktar Asker på att hålla denna nivå under 15 procent.

Sjukfrånvaro¹⁾: År 2024 rapporterade Asker en sjukfrånvaro på 6 procent. Till 2030 har Asker som mål att minska denna siffra till under 4 procent.

Hälsa och säkerhet²⁾: Under 2024 rapporterade Asker 35 arbetsplatsolyckor. År 2030 siktar Asker på att uppnå noll arbetsplatsolyckor och upprätthålla noll arbetsrelaterade dödsfall.

Utbildning och utveckling³⁾: Under 2024 fick anställda på Asker i genomsnitt 1,62 timmars concerttillhandahållen utbildning och ytterligare 11,87 timmars lokal utbildning. År 2030 har Asker som mål att tillhandahålla i genomsnitt 3 timmars concerttillhandahållen utbildning per anställd årligen.

Mångfald och lika lön: Per den 31 oktober 2024 representerade kvinnor 33 procent av Askers styrelse och 44 procent av Askers koncernledning. År 2030 har Asker som mål att öka den kvinnliga representationen i styrelsen till över 40 procent och bibehålla minst 40 procent kvinnlig representation i koncernledningen. År 2030 har Asker dessutom som mål att uppnå ett lönegap på 0 procent.

1) Rapporterat per den 31 oktober. 2) Rapporterat per den 31 december. 3) Extrapolerade helårssiffror baserat på rapporterade uppgifter per den 31 oktober.

cent, en minskning från 14,8 procent på chefsnivå, 1,6 procent på medarbetarnivå och 9 procent totalt per den 31 oktober 2024.

Pågående utveckling av mål: Även om ovanstående mål återspeglar Askers primära fokusområden, fortsätter Asker att utveckla ytterligare mål för att hantera andra väsentliga frågor och säkerställa överensstämmelse med koncernens värderingar och långsiktiga strategiska mål.

Antal anställda

Uppgifter om antalet anställda, uppdelat på kön, kontraktstyp, land och ålder, kommer från koncernens EPM-system och återspeglar situationen per den 31 december 2024. Anställda som frivilligt lämnar eller blir uppsagda ingår i antalet anställda fram till slutet av deras uppsägningstid. Asker har en hög andel deltidsanställda, främst i Nederländerna. Denna trend återspeglar den nederländska arbetsmarknadens starka stöd för deltidсанställningar, som är bland de högsta i världen, särskilt för kvinnor och ungdomar.

Uppgifterna har delats upp enligt Askers mest betydande regioner, som står för mer än 10 procent av det totala antalet anställda. Anställda från andra länder grupperas under "Övriga världen". Som ett resultat av förvärven under året är det en betydande ökning av antalet anställda jämfört med 2023. Det redovisade totala antalet anställda per den 31 december, uppdelat per kön och per land för Askers mest betydande regioner, överensstämmer med de uppgifter som finns tillgängliga i Askers ekonomisystem per den 31 december 2024. För referens, se not 10 i årsredovisningen.

Antal anställda per kön	2024	2023	2022
Man	1 774	1 215	933
Kvinna	2 256	1 619	1 214
Övriga	0	–	–
Ej känt	0	–	–
Totalt	4 030	2 834	2 317

Anställda per avtalstyp, uppdelat på kön

2024	Kvinna	Man	Övriga	Ej känt	Totalt
Antal anställda	2 256	1 774	–	–	4 030
Antal tillsvidare-anställda	1 892	1 505	–	–	3 397
Antal tillfälligt anställda	364	269	–	–	633
Antal anställda med icke garanterad arbetstid	44	73	–	–	117
Antal heltidsanställda	922	1 378	–	–	2 300
Antal deltidсанställda	1 290	323	–	–	1 613

Antal anställda per land, för länder med >50 anställda som representerar >10 % av totala antalet anställda

2024	Antal anställda
Nederländerna	2 029
Sverige	550
Tyskland	506

Anställda per kontraktstyp, uppdelat per region

2024	Nederländerna	Sverige	Tyskland	Övriga världen	Totalt
Antal anställda	2 029	550	506	945	4 030
Antal tillsvidare-anställda	1 459	538	487	913	3 397
Antal tillfälligt anställda	570	12	19	32	633
Antal anställda med icke garanterad arbetstid	77	8	10	22	117
Antal heltidsanställda	667	506	306	821	2 300
Antal deltidсанställda	1 285	36	190	102	1 613

Personalomsättning (per den 31 oktober)	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023	2022	2021
Nya medarbetare			830	419	527	217
Frivillig personalomsättning			504	330	445	107
Frivillig personalomsättning, %*	<15%		13%	n/a	n/a	n/a
Total personalomsättning			644	401	520	197
Personalomsättning, %			16,5%	17,7%	24,8%	15,5%

*Började mätas och rapporteras under 2024

● Mål uppfyllt ● Enligt plan ● Under förväntan

Personalomsättningen har minskat de senaste två åren, vilket visar att satsningarna på medarbetarengagemang och introduktionsprogram har haft en positiv effekt.

Definitioner:

- **Heltidsanställda:** Anställda vars avtalade arbetstid motsvarar den nationella normen för heltidsanställning.
- **Deltidsanställda:** Anställda vars avtalade arbetstid är lägre än den nationella normen för heltidsanställning.
- **Tillsvidareanställda:** Anställda med tillsvidareanställning på hel- eller deltid.
- **Tillfälligt anställda:** Anställda med tidsbegränsade kontrakt utan förväntan om fortsatt anställning efter kontraktets löptid.

Sjukfrånvaron

Sjukfrånvaron har ökat något under 2024, främst på grund av Tyskland och större företag i Benelux. Sjukfrånvaron i procent är per den 31 oktober, men antas fortsätta på samma nivå under resten av året. Under 2025 kommer Asker att arbeta mer proaktivt för att förebygga sjukfrånvaro och även arbeta med att minska antalet timmar med långtidssjukfrånvaro genom lokala initiativ.

Sjukfrånvaro	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023	2022	2021
Baltikum	<4%	●	1,1%	0,5%	0,6%	0,2%
Benelux	<4%	●	7,2%	5,8%	6,1%	6,3%
Danmark	<4%	●	2,2%	2,9%	4,0%	3,4%
Filippinerna	<4%	●	0,8%	–	–	–
Finland	<4%	●	4,0%	3,5%	1,8%	2,2%
Kina	<4%	●	0,2%	0,8%	0,8%	0,5%
Norge	<4%	●	6,8%	7,7%	9,9%	5,2%
Polen	<4%	●	7,4%	–	–	–
Sverige	<4%	●	5,2%	5,0%	5,0%	6,8%
Schweiz	<4%	●	6,2%	4,9%	3,6%	3,7%
Storbritannien	<4%	●	1,4%	–	–	–
Tjeckien	<4%	●	0,9%	–	–	–
Tyskland	<4%	●	7,3%	5,6%	8,4%	–
Österrike	<4%	●	4,9%	5,2%	–	–
Koncernen	<4%	●	6,0%	5,1%	5,7%	5,5%

● Mål uppfyllt ● Enligt plan ● Under förväntan

Historiska data tillgängliga från det år då landet ingick i rapporteringen. Ökningen i sjukfrånvaro i Benelux och Tyskland mellan 2023 och 2024 beror främst på ökad rapporteringskvalitet.

Icke anställda arbetare

Icke-anställda spelar en viktig roll i Askers lokala bolag, särskilt inom lagerverksamheten, där de ofta ger tillfällig täckning under högsäsong, t.ex. under sommarsemestern. De stöder också kritiska funktioner inom IT, ekonomi och logistik.

Antalet icke-anställda baseras på självrapporterade uppgifter från de lokala bolagen per den 31 december 2024, insamlade enligt samma process som för uppgifter om anställda. Säsongsvariationer, särskilt under sommaren, leder ofta till tillfälliga ökningsar av antalet icke-anställda, då dessa anställs för att täcka upp för semesterrelaterad frånvaro och hantering av ökad arbetsbelastning.

Totalt antal icke-anställda medarbetare	2024	2023	2022
Österrike	6	6	0
Baltikum	0	10	0
Benelux	341	284	163
Kina	0	4	4
Tjeckien	8	–	–
Danmark	6	3	2
Finland	1	0	1
Tyskland	15	1	2
Norge	21	51	27
Filippinerna	0	0	0
Polen	0	2	0
Sverige	66	50	46
Schweiz	9	1	0
Storbritannien	0	0	0
Koncernen	473	412	245

Antalet personer som inte är anställda är stabilt i förhållande till Askers storlek.

Kollektivavtalstäckning och social dialog

Askers HR-policy säkerställer att alla anställningsvillkor uppfyller eller överträffar nationella standarder och kollektivavtal. Asker förespråkar kollektivavtal och social dialog och har en hög täckningsgrad för kollektivavtal i de lokala bolagen. Även om täckningen varierar regionalt är den i linje med lokala rättsliga ramar och bästa praxis. Den 31 oktober 2024 hade 41 procent av Askers lokala bolag formella kollektivavtal på plats och ytterligare 15 procent följde erkända kollektivavtal för att fastställa arbetsvillkor. Även om Asker inte har avtal med de anställda om representation genom ett europeiskt företagsråd (EWC), Societas Europaea (SE) företagsråd eller Societas Cooperativa Europaea (SCE) företagsråd, säkerställer företaget de anställdas representation och aktiva deltagande genom etablerade metoder, som beskrivs i Askers HR-policy.

Regelbundna, strukturerade diskussioner mellan ledningen och arbetstagar-representanter är en central del i Askers strategi för att främja en positiv och inkluderande arbetsmiljö. I dessa dialoger behandlas arbetsplatsfrågor, förhandlas anställningsvillkor och drivs samarbetsinitiativ för att förbättra arbetsförhållandena.

Täckning för kollektivavtalsförhandlingar samhällsdialog

Täckningsgrad	Anställda – EES*	Anställda – utanför EES	Arbetsplats-representation (endast EES)
0 – 19%	Tyskland	Kina, Filippinerna	
20 – 39%			
40 – 59%			
60 – 79%			
80 – 100%	Nederländerna, Sverige		Tyskland, Nederländerna, Sverige

*Avser länder med >50 anställda som representerar >10% av det totala antalet anställda.

Mångfald och inkludering

Mångfald och inkludering är en integrerad del av Askers värderingar och organisationsstrategi. Med vägledning av sin HR-policy främjar Asker jämställdhet mellan kön, ålder, nationalitet och andra dimensioner av mångfald på alla nivåer. År 2030 ska Asker säkerställa att minst 40% av styrelse- och ledningsgrupps-positionerna, både lokalt och på koncernnivå, ska gå till det underrepresenterade könet. Detta mål understryker Askers tro på mångfald som en drivkraft för innovation, bättre beslutsfattande och hållbar affärsframgång.

HR-policyn säkerställer att alla utnämningar, befordringar och utvecklings-möjligheter baseras på lika möjligheter, kompetens och meriter. Icke-diskriminerande löne- och belöningssystem ger alla arbetstagare lika tillgång till utbildning och karriärmöjligheter.

Mångfald och inkludering genomsyrar alla Askers affärsprocesser, inklusive anställning, befordran, ersättning och uppsägning. Asker uppmuntrar aktivt arbetssökande av alla kön att ansöka till alla typer av positioner för att uppnå en balanserad representation i hela arbetsstyrkan. Företaget följer lokala lagar och samarbetar i tillämpliga fall med anställda och fackföreningar för att införa metoder för mångfald och inkludering på ett konsekvent sätt.

Könsfördelning i högsta ledningen 2024

Antal/andel	Mål 2030	Framsteg mot målet	Kvinnor	Män	Andel kvinnor	Andel män
Koncern-ledning	>40% kvinnlig representation		4	5	44%	56%
Affärsom-rådeschefer	>40% kvinnlig representation		0	3	0%	100%
Totalt	>40% kvinnlig representation		4	8	33%	67%

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

En inkluderande arbetsplats värdesätter olika perspektiv, främjar en känsla av samhörighet och säkerställer lika möjligheter till professionell utveckling. Alla lokala bolag inom koncernen har åtagit sig att:

- Odlar en inkluderande kultur som värderar alla individer lika.
- Integrerar mångfald och inkludering i alla affärsprocesser, inklusive anställning, befordran, utveckling, ersättning och uppsägningsprocesser.
- Säkerställa att utnämningar baseras på lika möjligheter, kompetens och meriter.
- Upprätthålla icke-diskriminerande beölnings- och lönepraxis.
- Ge lika tillgång till utveckling, utbildning och fortbildning.
- Främja en jämn könsfördelning och uppmuntra olika sökande till alla befattningar.

Åldersfördelning av anställda	2024
Under 30 år	18%
30 – 50 år	50%
Över 50 år	32%

Tillräcklig lön

År 2024 jämförde Asker alla anställdas löner per den 31 oktober med Wage Indicator Foundations globala databas för levnadslön. En rimlig levnadslön definieras som den teoretiska inkomst som krävs för att individer eller familjer ska kunna upprätthålla en adekvat levnadsstandard. Askers löneutvärdering bekräftade att alla anställda i hela koncernen får en tillräcklig lön, med kompensationspaket som uppfyller eller överträffar lagstadgade minimikrav och branschstandarder, vilket också var fallet 2023.

Socialt skydd

Asker säkerställer efterlevnad av obligatoriska krav på socialförsäkring och sjukförsäkring i alla länder där företaget är verksamt, vilket garanterar de anställdas lagstadgade skydd och förmåner. För anställda som inte omfattas av kollektivavtal anpassas deras anställningsvillkor till de som gäller för andra bolag i koncernen, för att säkerställa en rättvis och skälig behandling. Detta inkluderar stöd vid större livshändelser som sjukdom, pensionering, barnafödande och föräldraskap.

I regioner med otillräcklig offentlig sjukvård och socialförsäkringssystem, som Filippinerna, Kina, Indien och Malaysia, går Asker längre än lagkraven genom att erbjuda ytterligare sjukförsäkringsskydd. Detta säkerställer tillgång till nödvändig sjukvård och socialt skydd för både anställda och icke-anställda.

Anställda som omfattas av socialt skydd (per den 31 oktober)	2024
Antal anställda som omfattas av socialt skydd	3 948
Andel av de anställda som omfattas av socialt skydd	100%

Personer med funktionsnedsättning

Asker prioriterar mångfald och inkludering genom att anställa personer med funktionsnedsättning och samarbeta med lokala organisationer och myndigheter för att förbättra tillgången till arbetsmöjligheter.

Anställda med funktionsnedsättningar (per den 31 oktober)	Kvinnor	Män	Totalt	Omfattas av rapportering
Andel	2,2%	0,9%	3,1%	28,2%

53 procent av de lokala bolagen i Asker har bekräftat att de har laglig möjlighet att lämna uppgifter om anställda med funktionsnedsättning, men eftersom detta är ett nytt rapporteringsområde är tillgången till data mycket låg och det faktiska antalet anställda som omfattas av rapporteringen är 28,2 procent. Under 2025 kommer Asker att arbeta för att öka rapporteringen och transparensen kring anställda med funktionsnedsättning.

Utbildning och kompetensutveckling

Asker strävar efter kontinuerlig utveckling av sin personalstyrka, vilket framgår av koncernens HR-policy, som betonar formell utbildning, coaching och praktiskt lärande för att stödja långsiktig tillväxt och lönsamhet. Kärnan i detta åtagande är Asker Business School, en intern plattform som kombinerar personlig och digital utbildning för att främja en hållbar och entreprenöriell kultur i linje med företagets värderingar, etik och efterlevnadsstandarder.

Asker Business School erbjuder bland annat kurser inom värderingar, strategi och hållbarhet, tillsammans med obligatorisk utbildning i koncernens uppförandekod. Dessutom erbjuds ledningsgrupper i nyförvärvade lokala bolag en fysisk utbildning, "Introduction to Asker", som gör dem bekanta med företagets strategi och styrmödel samtidigt som de knyter kontakter med andra ledare inom koncernen.

Utbildning	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023	2022
Totalt antal grupp- utbildningstimmar	–		6 409 ¹⁾	3 148	3 069
Genomsnittligt antal koncernutbildningstimmar per anställd	>3		1,62	1,11	1,32
Totalt antal lokala utbildningstimmar	–		46 978 ²⁾	–	–
Genomsnittligt antal lokala utbildningstimmar per anställd	–		11,87	–	–

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

1) Uppskattning för helåret extrapolerad baserat på faktiska uppgifter per den 31 oktober (5 341 timmar).
2) Uppskattning för helåret extrapolerad baserat på utfall per den 31 oktober (39 065 timmar). Insamling av lokala utbildningstimmar startade 2024.

Under 2024 lanserade Asker nya initiativ såsom "Lunch and Learn" och en användarvänlig intern webbsida med syftet att underlätta tillgången till företagets utbildningsresurser. Dessa insatser förbättrar arbetstagarnas professionella utveckling samtidigt som de säkerställer att koncernen fortsätter att leverera högkvalitativa produkter och tjänster i linje med Askers strategiska mål.

Hälsa och säkerhet

Askers HR-policy säkerställer en heltäckande strategi för hälsa och säkerhet, med målet att eliminera eller minska risker och förebygga arbetsskador och sjukdomar inom hela koncernen. Asker strävar efter att tillhandahålla en säker och hälsosam arbetsmiljö för alla anställda, konsulter, underleverantörer och andra som arbetar för Askers räkning, och att säkerställa full efterlevnad av nationella standarder för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen (OHS). Målet är en arbetsplats med noll olyckor genom proaktiva och förebyggande åtgärder.

Alla lokala bolag inom koncernen ansvarar för att implementera lokala OHS-rutiner, som omfattar kontinuerliga riskbedömningar för att identifiera, minska och övervaka risker. Dessa rutiner, som är utformade för att vara proaktiva och systematiska, skyddar både anställda, konsulter, entreprenörer och besökare. Askers Center of Excellence Supply Chain, i samarbete med hållbarhetsavdelningen, ger specialistvägledning för att stödja implementeringen av hälso- och säkerhetsprotokoll på lokal nivå.

Cheferna är viktiga för att främja en säker arbetsplatskultur genom att föregå med gott exempel och uppmuntra arbetstagarna att aktivt delta i hälso- och säkerhetsinitiativ. De är ansvariga för att säkerställa efterlevnad av nationella och lokala OHS-bestämmelser, samtidigt som de hanterar arbetstagarnas arbetsbelastning och upprätthåller efterlevnaden av lagstadgade krav.

Ansvaret för hälsa och säkerhet delas av alla anställda i Asker, och särskild utbildning och information tillhandahålls för att säkerställa att lokala bestämmelser följs. Alla incidenter, inklusive arbetsskador, sjukdomar och processsäkerhetsincidenter, registreras, analyseras och rapporteras omgående i enlighet med koncernstandarder och lokala krav. Lokala ledningsgrupper för noggranna register över incidenter och vidtar korrigerande åtgärder för att hantera incidenter och förhindra framtida händelser.

Procent av totalt antal anställda (%)

	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024 ¹⁾	2023
Procent av antal anställda som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet			92%	
Procentandel av de anställda som fått utbildning i hälsa och säkerhet			98%	97%
Procentandel av de anställda som är representerade i formella gemensamma arbetsmiljökommittéer			90%	86%
Andel anställda som omfattas av formella kollektivavtal			69%	–
Andel av de anställda som representeras av formellt valda arbetstagarrepresentanter			47%	49%
Procentandel av de anställda som fått karriär- eller kompetensutveckling ^{2), 3)}	100%		84%	91%
Procentandel av medarbetarna som har kompetens- och karriärutvecklingsplaner som uppdateras regelbundet	100%		98%	98%

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

1) Data per den 31 oktober. 2) Bosman och Medireva är exkluderade på grund av brist på data, andel anställda som får utbildning följs ej upp.
3) Under 2025 kommer Asker att arbeta för att detaljera rapporteringen kring karriär- och kompetensutveckling och inkludera könsfördelning.

Hälsa och säkerhet är i fokus i hela verksamheten. Nästan alla anställda är utbildade i hälsa och säkerhet och 90 procent av alla anställda är representerade i gemensamma kommittéer. En majoritet av de anställda omfattas av kollektivavtal. Alla större lokala bolag har avtal på plats, medan det är mindre vanligt i små bolag.

Under 2024 minskade olycksfallsfrekvensen jämfört med 2023, men svårighetsgraden ökade på grund av fler olyckor med mer förlorad tid. Liksom tidigare år är det inom lagerverksamheten som den högsta risken för olyckor finns, men Asker ser också en ökad risk för vägrelaterade olyckor.

Under 2025 kommer Asker att arbeta för att inkludera arbetsrelaterad ohälsa i rapporteringen.

Olycksfrekvens	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023	2022	2021
Antal olyckor med förlorad arbetstid (LTA) ¹⁾	0		49	29	21	11
Antal olyckor (Incidence Rate, IR): LTA/200 000 arbetstimmar	0		1,45	1,59	1,47	1,29
Olycksfrekvens (Frequency Rate, FR) LTA/1 000 000 arbetstimmar	0		7,24	7,97	7,35	6,46
Olyckors svårighetsgrad (Accident Severity Rate, ASR): DLA ²⁾ i förhållande till LTA	0		0,12	0,08	0,03	
Dödsolyckor	0		0	0	0	0

1) Olyckor som innebär att en medarbetare inte kan arbeta nästa schemalagda arbetsdag eller skift.
2) Antal arbetsdagar som går förlorade på grund av en LTA.

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

Balans mellan arbete och fritid

Asker har åtagit sig att främja mångfald och lika möjligheter, bland annat genom att främja en sund balans mellan arbete och fritid. Företaget följer lokala lagar om föräldraledighet i alla regioner där det är verksamt och erbjuder flexibla arbetsformer där det är möjligt, vilket hjälper arbetstagarna att balansera yrkesmässigt och personligt ansvar. 100 procent av alla anställda har rätt till familjerelaterad ledighet. Under 2025 kommer Asker att arbeta för att inkludera information om faktiskt uttagen familjerelaterad ledighet.

Ersättning

Asker har åtagit sig att säkerställa lika möjligheter, mångfald och rättvisa i sin ersättningspraxis. Asker tror på rättvis kompensation för alla anställda, med löner och förmåner som är anpassade till lokala marknadsförhållanden och baserade på individuell erfarenhet, kompetens, ansvar och prestation, vilket beskrivs i HR-policyn.

Asker implementerar ersättningssystem som överensstämmer med lokala lagar och kollektivavtal. För att ta itu med strukturella löneskillnader genomför Asker årliga analyser av löneskillnader mellan könen och samarbetar med lokala marknader för att ta itu med märkbara skillnader. Att minska löneskillnaderna bland chefer har varit ett viktigt fokus för Asker, för att jämna ut historiska obalanser på denna nivå. Under 2024 adresserade Asker dessa skillnader och tillhandahöll riktad utbildning och stöd till chefer, vilket säkerställde fortsatta framsteg och integrering av mål för mångfald och inkludering på alla ledarskapsnivåer.

Asker är fortsatt engagerat i att minska lönegapet mellan könen och säkerställa att dess ersättningspraxis återspeglar rättvisa, jämlikhet och respekt.

Lönedata representerar månadslöner på heltid per 31 oktober 2024 för alla aktiva anställda, viktat baserat på antalet anställda per land. Asker har rapporterat om lönegapet mellan kvinnor och män i tidigare hållbarhetsrapporter, men eftersom 2024 är första året som företaget rapporterar enligt ESRS-definitionen, redovisas inga jämförelsesiffror. Lönegapet förklaras främst av fler män i ledande befattningar. Asker planerar att intensifiera arbetet med jämställda löner under 2025, som en del av förberedelserna inför implementeringen av det lönetransparensdirektiv som träder i kraft 2026.

Löneförhållandet för VD presenteras inte eftersom det inte finns någon tillgänglig information om medianen för rörlig ersättning för hela personalstyrkan.

Löneskillnad mellan könen	Chefer	Anställda	Totalt
	14,8%	1,6%	9%

Incidenter, klagomål och allvarliga konsekvenser på mänskliga rättigheter

Asker har åtagit sig att skapa en inkluderande och motiverande arbetsplats där alla arbetstagare känner sig respekterade, uppskattade och engagerade. En grundläggande princip i koncernens HR-policy är att erbjuda lika möjligheter och upprätthålla en nolltolerans mot trakasserier och diskriminering på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion eller övertygelse, sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, funktionshinder eller ålder. Alla arbetstagare utbildas i dessa frågor genom en obligatorisk e-learning om Askers uppförandekod. För att utvärdera arbetsmiljön och identifiera områden som kan förbättras genomför Asker en årlig medarbetarundersökning. År 2024 visade resultatet från undersökningen en ökning av medarbetarengagemanget från 73 procent år 2022 till 75 procent, tillsammans med en ökning av svarsfrekvensen från 71 procent till 74 procent, vilket återspeglar företagets pågående ansträngningar för att skapa en stödjande och engagerande arbetsplatskultur.

Arbetstagarna uppmanas att rapportera problem som rör diskriminering eller trakasserier till sin närmaste chef. För olösta frågor eller fall där den direkta chefen inte är den rätta kontakten, kan anställda lyfta/ta ärendet till högre chef eller HR. Asker behandlar samtliga rapporter och säkerställer att anklagelserna utreds grundligt samt vidtar nödvändiga åtgärder för att förhindra upprepning.

För rapportering av känsliga frågor finns Askers konfidentiella visselblåsar-kanal, beskriven på sidan 73.

Genom dessa åtgärder bekräftar Asker sitt åtagande att vara en ansvarsfull arbetsgivare, som strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön och säkerställa att varje arbetstagare behandlas med respekt, rättvisa och värdighet.

Diskriminering och trakasserier	2024	2023	2022	2021
Antal rapporterade fall av diskriminering och trakasserier	8	1	1	2
Totalt belopp för böter, påföljder och skadestånd till följd av incidenterna	0			

Data per den 31 december 2024. Efter utredning klassificerades fyra av de rapporterade fallen som diskriminering.

Inga allvarliga brott mot gällande människorättsfrågor och -incidenter relaterade till Askers egen arbetskraft inträffade under 2024.



Arbetsstagare i värdekedjan (S2)

Varför det är viktigt

Arbetsstagare i värdekedjan är en viktig intressentgrupp för den europeiska hälso- och sjukvården, då arbetstagarnas rättigheter och intressen kan påverkas, både direkt och indirekt genom hela värdekedjan.

Hälso- och sjukvårdssektorn i Europa är fragmenterad och cirka 70 procent av medicintekniska produkter upphandlas genom offentliga upphandlingar.¹⁾ 55 procent av upphandlingar i Europa fokuserar främst på pris²⁾, vilket kan påverka andra viktiga faktorer som kvalitet, hållbarhet och samhällsansvar. Leverantörer kan känna press att hålla nere kostnaderna, vilket ibland kan leda till utmaningar som lägre löner och enklare arbetsvillkor. Upphandlingsmodeller som främst fokuserar på pris tar inte alltid hänsyn till hela livscykelkostnaden eller de sociala och miljömässiga effekterna av produktionen. Företag som satsar på hållbara metoder och goda arbetsförhållanden kan uppleva utmaningar i konkurrensen.

För att minska dessa risker har Asker verkat för att kunderna ska inkludera hållbarhetskriterier i offentliga upphandlingar, i synnerhet för produkter med en högre grad av arbetsrelaterade risker. Framsteg har gjorts i Norden där offentliga myndigheter i de nordiska länderna har införlivat hänsyn till mänskliga rättigheter och aktivt övervakar efterlevnad av kraven. Antagandet av Most Economically Advantageous Tenders (MEAT), som integrerar sociala och miljömässiga faktorer, är fortfarande begränsat i stora delar av Europa.

Inom hälso- och sjukvården finns även utmaningar relaterade till fördelningen av resurser och inflytande. Stora företag spelar en central roll i produktutveckling och produktion, medan hälso- och sjukvårdssystemen ofta arbetar utifrån begränsade budgetar och resurser, vilket kan påverka deras förhandlingsmöjligheter. Upphandlingar, där sjukhus samarbetar med flera leverantörer, kan ibland minska transparensen och insynen i arbetsförhållanden inom globala leveranskedjor. Mindre och lokala distributörer är viktiga för att säkerställa att vårdinrättningar får tillgång till nödvändiga produkter och expertis. Dessa leverantörer kan dock möta utmaningar när det gäller att uppfylla hållbarhetskrav och säkerställa insyn i hela leveranskedjan.

Askers strategi syftar till att hantera denna marknadsdynamik och främja tillväxt genom konsolidering av marknaden. Genom att kombinera lokal expertis med koncennövergripande inflytande gör Asker det möjligt för företagen i koncernen att förhandla mer effektivt med leverantörer och därmed effektivisera upphandlingsprocesser för vårdgivarnas räkning. Detta tillvägagångssätt ökar inte bara effektiviteten utan stärker också företagets förmåga att hantera systemrisker i värdekedjan.

Askers kvalitets- och granskningsavdelning för tredjepartstillverkare i Asien arbetar för att säkerställa en rättvis och hållbar värdekedja. Lärdomar från ett decennium av egna leverantörsgranskningar har format Askers värderingar och legat till grund för viktiga strategiska initiativ, t.ex.:

- **Askers hållbarhetsstrategi**, med fokus på "Healthy People", lyfter fram företagets åtagande att vara en attraktiv arbetsgivare och tillhandahålla produkter och tjänster från en rättvis och hållbar värdekedja. Detta innebär att ta ansvar utöver den egna verksamheten genom att samarbeta med leverantörer och kunder för att minska riskerna för arbetstagarna i värdekedjan och driva systematiska förbättringar.

- **Asker Management Standard** fungerar som ett enhetligt ramverk för styrning som ger alla företag en gemensam uppsättning regler och praxis. Asker arbetar enligt en decentraliserad styrmall, som balanserar lokalt entreprenörskap med koncennemensamma standarder för styrning och centrala resurser.
- **Center of Excellence Private Label** som stöder företag genom att de får tillgång till expertisen hos kvalitets- och granskningsavdelningen för tredjepartstillverkare. Center of Excellence hjälper till att identifiera risker för arbetstagare i värdekedjan, underlättar korrigering och avhjälpanande åtgärder och genomför gemensamma strategier för att minska systematiska arbetsrisker, t.ex. genom att ge riktat stöd för att ta itu med problem som migrerande arbetstagare ställs inför i specifika värdekedjor.

För att effektivisera sina insatser har Asker identifierat de grupper av arbetstagare i värdekedjan som är mest utsatta för negativ påverkan. Dessa inkluderar fabriksarbetare som är involverade i produktionen, logistikarbetare som hanterar produkttransporter, sjukvårdspersonal som använder produkterna och avfalls- hanterare. Bland dessa prioriterar Asker grupper som löper högre risk att skadas:

- **Arbetsstagare hos tredjepartstillverkare:** Asker har identifierat specifika undergrupper av arbetstagare som är mer utsatta för negativ påverkan, bland annat arbetstagare i högriskregioner eller högriskländer eller i branscher med kända risker, t.ex. tillverkning av undersökningshandskar, kirurgiska instrument och bomullsprodukter eller med särskild demografisk utsatthet t.ex. migrant- arbetare, som har en högre utsatthet för risk för tvångsarbete på grund av exploaterande rekryteringsmetoder och språkbarriärer. Asker har fått insikt om dessa risker i och med riskbedömningar, granskningar av tredjepartstillverkare och analyser av branschdata och rapporter, inklusive rapporter från organisationer som arbetar för arbetstagarnas rättigheter.
- **Hälso- och sjukvårdspersonal och patienter:** Hälso- och sjukvårdspersonal som använder produkter kan utsättas för risker om produkterna inte fungerar korrekt. EU:s förordning om medicintekniska produkter (MDR) har infört strängare krav på kvalitetsledningssystem inom den medicintekniska industrin, för att skydda vårdpersonal och patienter. Vårdpersonal, som använder produkter och tjänster har i Askers bedömningsprocess kategoriserats under "Konsumenter och slutanvändare" istället för "Arbetsstagare i värdekedjan". Askers företag samarbetar med vårdpersonal genom produkt demonstrationer, testsessioner och processer för insamling av feedback och klagomål. Askers företag använder sina kvalitetsledningssystem för att samla in och analysera återkoppling från användare för att proaktivt identifiera och hantera säkerhetsproblem, samt kontinuerligt förbättra produktens prestanda och säkerhet för vårdpersonal och patienter. Ytterligare information om Askers samverkan med slutanvändare och fokus på produktsäkerhet och kvalitet inom hälso- och sjukvården finns i avsnittet "Konsumenter och slutanvändare (S4)".

Strategi och tillvägagångssätt

Asker prioriterar i första hand att förebygga allvarliga problem som tvångsarbete och barnarbete och har implementerat en metod för att upptäcka och åtgärda allvarliga problem. Metoden för ansvarsfulla inköp, som är anpassad till OECD:s sex steg för ansvarsfullt företagande, är baserat på intervjuer med arbetstagare under granskningar för att säkerställa att arbetstagarna blir hörda och att deras

rättigheter skyddas. Leveranskedjorna för medicintekniska produkter sträcker sig ofta över flera länder och inkluderar komponenter och råmaterial. För att säkra ett etiskt och hållbart tillvägagångssätt under hela produktens livscykel krävs fokus på transparens och ansvarstagande i hela leveranskedjan. Därför har Asker implementerat processer och kontroller som identifierar, bedömer och hanterar risker och potentiell negativ påverkan i fem steg:

1. **Kartläggning av leveranskedjor:** Förstå hela omfattningen av inköps- och leverantörsrelationer.
2. **Risk- och konsekvensbedömning:** Utvärdering av leverantörer och material för att identifiera problemområden.
3. **Riskreducering:** Hantering, begränsning och eliminering av risker och dess påverkan genom riktade insatser.
4. **Övervakning av efterlevnad:** Säkerställa effektivitet och efterlevnad av fastställda standarder.
5. **Undersökning och avhjälpanande:** Utredning av problem och genomförande av korrigering åtgärder där så behövs.

Alla företag inom koncernen måste följa Askers Supplier Due Diligence Procedure, som en del av Asker Management Standard. Detta gör det möjligt för Asker att utöva inflytande och främja ansvarsfulla metoder i hela värdekedjan. Processen inleds med en affärsetisk granskning, som omfattar sanktionskontroller och riskbedömningar baserade på produktkategorier och ursprungs länder. Asker genomför lokala granskningar av tredjepartstillverkare i högriskländer, liksom för tredjepartstillverkare i nyförvärvade företag. Detta tillvägagångssätt säkerställer konsekvens, ansvarsskyldighet och kontinuerliga förbättringar för att mildra negativa effekter på arbetare i värdekedjan.

Steg 1: Verifiering av leverantör: Fastställa om leverantören är med på Askers lista över lågriskleverantörer vilket innebär att den redan har blivit granskad mot sanktionslistor och media samt är kontrollerad utifrån högriskprodukter och/eller från högriskländer.

Steg 2a: Sanktioner och riskbedömning: Screening för risker relaterade till sanktioner eller negativ media med hjälp av Askers särskilda riskbedömningsverktyg. Alla leverantörer kontrolleras mot sanktionslistor och negativ medierapportering relaterat till affärsetik.

Steg 2b: Klassificering av högriskprodukter: Utvärdering av produkter baserat på ursprung från högriskländer (med hjälp av mätetal) eller inkludering i produktkategorier som undersökningshandskar, engångsinstrument, bomullsprodukter, skyddskläder och medicinteknisk utrustning med systematiska risker för tvångs- eller barnarbete i tillverkningsprocessen.

Steg 3: Riskklassificering och handlingsplaner: Kategorisering av leverantörer som "Låg risk" eller "Hög risk". För högriskleverantörer krävs att handlingsplanen lyfts till hållbarhetsavdelningen. I vissa fall kan leverantörer som inte uppfyller kraven fasas ut.

Asker börjar sin bedömning av potentiell negativ påverkan på arbetare i värdekedjan med att tillämpa ett ramverk för klassificering av landsrisker som bygger på globala och sociala indikatorer. Det ger ett brett perspektiv för potentiella risker och utgör en grund för riskbedömningen. Generellt sett är länder med lägre resultat förknippade med högre risker på grund av otillräckligt arbetarskydd och högre korruptionsnivåer.

1) <https://www.medtecheurope.org/access-to-medical-technology/value-based-procurement/>
2) <https://ec.europa.eu/docsroom/documents/25612/>

Policyer och processer

	Responsible sourcing policy (policy för ansvarsfulla inköp)	Uppförandekod för leverantörer	Guideline for Human Right Impact Remediation
Innehåll	Utformad för att säkerställa att Asker och dess företag endast köper in från leverantörer av medicintekniska produkter och tjänster som uppfyller krav på mänskliga rättigheter, miljö och etiska affärer och innehåller bland annat: - Förbud mot tvångs- och barnarbete. - Krav på skälig lön och rimlig arbetstid. - Respekt för föreningsfrihet och rätten till kollektiva förhandlingar. - Efterlevnad av standard för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen. - Icke-diskriminering och förhindrande av hård eller omänsklig behandling. - Miljöansvar och djurskydd.	Fastställer förväntningar på leverantörerna när det gäller miljöstyrning, mänskliga rättigheter och djurskydd. Den kräver att leverantörerna systematiskt arbetar med hållbarhetsrisker som identifierats av Asker, delar miljöcertifieringar, genomför arbetsplatsrevisioner och deltar i samarbetsinitiativ. Uppförandekoden för leverantörer, rutinerna för tillbörlig aktsamhet och revisionsprocesserna granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att de förblir effektiva och i linje med bästa praxis.	Riktlinjerna beskriver viktiga åtgärder för lokala företag när de hanterar potentiell negativ påverkan på mänskliga rättigheter. De beskriver vilka insatser som behöver göras för att åtgärda negativ påverkan som orsakats av eller bidragits till av Askers leverantörer.
Omfattning	Polycyn gäller alla leverantörer av medicintekniska produkter och tjänster till något av Askers företag, samt tredjepartstillverkare som producerar produkter under Askers egna varumärken. Den omfattar alla medarbetare i Askers värdekedja uppströms, inklusive heltids- och deltidsanställda, tillfälligt anställda, entreprenörer, konsulter, praktikanter, migrantarbetare och ledningspersonal vid leverantörernas anläggningar.	Uppförandekoden uppdateras kontinuerligt för att hantera och minska risker som dåliga arbetsförhållanden och diskriminering, trakasserier och begränsningar av föreningsrätt. Den gäller alla leverantörer av medicintekniska produkter och tjänster till företag i koncernen, och omfattar arbetstagare hos leverantörer, inklusive heltids- och deltidsanställda, tillfälligt anställda, entreprenörer, konsulter, praktikanter och migrantarbetare, samt ledning och styrelse.	Riktlinjerna gäller för alla individer som påverkas av Askers verksamhet, inklusive de som ingår i värdekedjan, och är helt i linje med Askers uppförandekod och policy för ansvarsfulla inköp.
Ansvarig	- Godkänns av styrelsen. - Head of ESG ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad.	- Godkänns av koncernledningen. - Head of ESG ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad.	Godkänns av Head of ESG och implementeras av Askers Business Ethics Council (General Council, Head of ESG, Head of HR).
Standarder/ initiativ av tredje part	Den är i linje med internationella standarder, inklusive FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s konvention om barns rättigheter, FN:s konvention om diskriminering av kvinnor, FN:s konvention mot korruption, FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter (art. 1, 2 & 7), samt ILO:s olika konventioner (nr 138, 182 & 79, 29 & 105, 155, 95, 158, 175, 177 & 181, 131, 1 & 14, 87, 98, 135 & 154, 100 & 111) och rekommendationer (nr 146 & 164). Den hänvisar också till tillämpliga nationella lagar och internationella sanktionslistor, t.ex. från FN och EU.	I linje med internationella konventioner och deklarationer, bland annat FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, FN:s konvention mot diskriminering av kvinnor, FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter, FN:s konvention om barnets rättigheter, FN:s konvention mot korruption, ILO:s deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet, International Labour Standards on Occupational Safety and Health, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt klimatavtalet från Paris.	Grundad på de principer som beskrivs i FN:s 30 grundläggande mänskliga rättigheter, som anges i FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna.
Beaktande av intressenter	Polycyn bygger på de uppförandekoder som gäller för viktiga kunder (t.ex. i svenska regioner), ETI Base Code samt FN:s Global Compacts tio principer, vilket säkerställer att intressenternas intressen integreras i utvecklingen av polycyn.	Den är utformad för att överensstämma med kundernas uppförandekoder (t.ex. de svenska regionerna) och bygger på insikter som erhållits genom samarbete med expertorganisationer som Ethical Trading Initiative för att säkerställa att den återspeglar krav från Askers intressenter. Andra intressenter som har varit delaktiga i att utveckla processen är investerare, medarbetare, leverantörer, representanter från lokalsamhällen och tillsynsmyndigheter. Intressenternas synpunkter samlades in genom enkäter, dialoger och samverkan med branschledare och arbetsgrupper, vilket säkerställde att processen omfattade de senaste regleringsstandarderna och mångfald av olika perspektiv.	Feedback från intressenter samlas in regelbundet och Asker använder insikterna för ständig förbättring. Alla åtgärdsaktiviteterna ska vara kompletta och effektiva. Erhållna klagomål och resulterande åtgärder rapporteras internt och även externt vid behov, samtidigt som de berörda personernas integritet skyddas.
Tillgänglighet	Tillgänglig via asker.com och Askers intranät. För att säkerställa förståelse och efterlevnad tillhandahålls interna utbildningar för alla medarbetare i Asker Business School.	Tillgänglig via asker.com och Askers intranät och kan efterfrågas från hållbarhetsavdelningen. För att säkerställa förståelse och efterlevnad tillhandahålls interna utbildningar för alla medarbetare i Asker Business School.	Tillgänglig via asker.com och Askers intranät.

Även om index på landsnivå är användbara utgångspunkter, inser Asker att de faktiska riskerna kan variera avsevärt inom länder och mellan branscher eller sektorer och använder därför index på landsnivå som ett första screeningverktyg snarare än ett definitivt mått på risk. Identifiering av potentiella riskområden, ligger sedan till grund för mer riktade åtgärder, t.ex. detaljerade och specifika riskbedömningar, dialog med leverantörerna och fysiska granskningar för att kontrollera efterlevnad av förväntningar på goda arbetsförhållanden.

Egna varumärken prioriteras på grund av förhöjd ryktesrisk, högre krav på transparens, ett mer betydande inflytande över tillverkarna och möjlighet till hävstångseffekt i hanteringen av risker och effekter.

Asker genomför riskbedömningar och granskningar som sträcker sig bortom tredjepartstillverkarna i första ledet, särskilt för produkter i högriskkategorier som behöver granskas hela vägen till råmaterialutvinningen. Asker anlitar lokala revisorer för att utföra granskningar i enlighet med den metod som beskrivs i OECD:s Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct. Granskningarna är utformade för att identifiera och eliminera risker innan affärsrelationer inleds. Målet är att uppnå full insyn i hela leveranskedjan för tredjepartstillverkning, inte bara i första ledet vilket redan har uppnåtts.

Full insyn innebär att viktiga uppgifter som namn, plats och ägarförhållanden för alla produktionsanläggningar inom leveranskedjan, utöver första ledet, samlas in och dokumenteras. Denna information uppdateras kontinuerligt och alla nya produktionsanläggningar måste godkännas innan de kan användas. Hittills har Asker genomfört fullskaliga riskbedömningar av mänskliga rättigheter i de länder där tredjepartstillverkare i första ledet har sin tillverkning.

Bedömningsprocessen är dynamisk och uppdateras baserat på ny information, vilket kan påverka ett lands riskklassificering. Om Asker genom kunskap och erfarenhet identifierar ökade risker, kan länder som ursprungligen klassificerades som lågriskländer omvärderas till en högre riskklassificering. Ett exempel är

Taiwan som tidigare bedömdes som ett lågriskland, men sedan upptraderades till medelhög risk på grund av ökat behov av utländska migrantarbetare och medföljande risker för tvångsarbete i landet.

Ett lands riskprofil kan också avgöra om Asker väljer att köpa in varor från det landet. Myanmar, Bangladesh och Etiopien är exempel på länder som Asker har valt att inte köpa in varor från på grund av för hög risk.

2024 förekom tredjepartstillverkning i högriskländer som Kambodja, Kina, Indien, Malaysia, Pakistan, Thailand och Vietnam samt i länder med medelhög risk som Israel, Marocko och Taiwan.

Processer för dialog med arbetstagare i värdekedjan

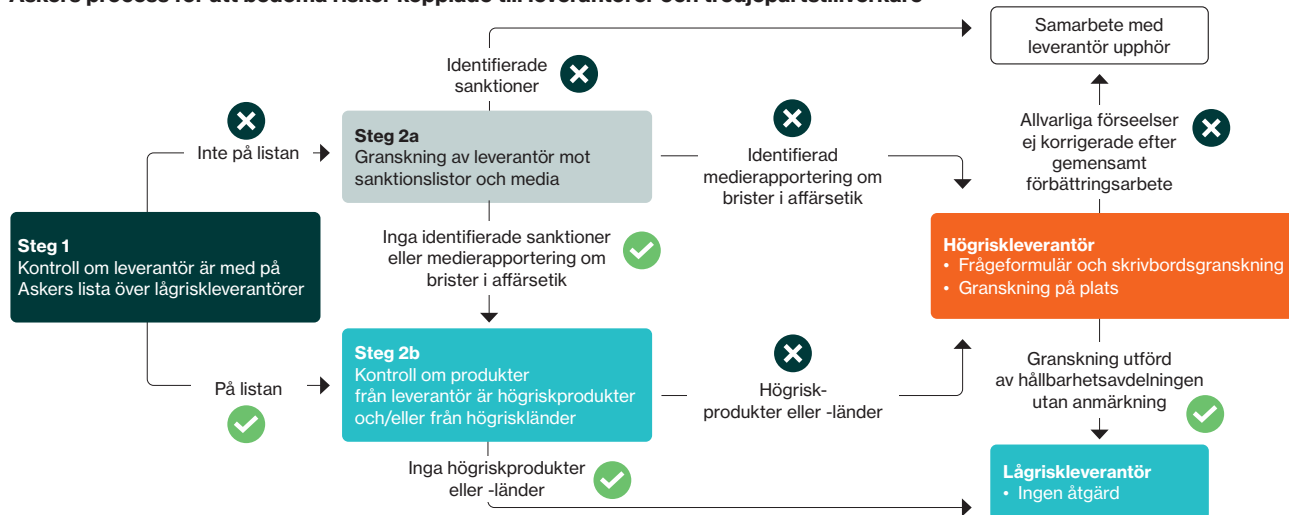
Inom värdekedjorna för produkter som Askers företag enbart distribuerar har Asker begränsat inflytande och kontroll över tillverkningsprocesserna vilket reducerar möjligheterna att samverka med arbetstagare i värdekedjan för att inhämta deras perspektiv. Inom värdekedjan för produkter under egna varumärken har den interna kvalitets- och granskningsavdelningen större möjligheter att samverka med arbetstagarna.

I dessa sammanhang samarbetar Asker med arbetstagarna genom olika metoder för att förstå och ta itu med faktiska och potentiella effekter på deras rättigheter och välbefinnande. Dessa samverkansprocesser inkluderar intervjuer med medarbetare som genomförs av Askers kvalitets- och granskningsavdelning och tredjepartsrevisorer. Förutom intervjuer samlar Asker in insikter från fabriksledningen och analyserar tillförlitliga externa rapporter, medieberättelser och globala indikatorer för mänskliga rättigheter. Dessa processer kan också tillämpas på andra leverantörer, beroende på omständigheter och relationens karaktär.

Askers samverkan med arbetstagare i värdekedjan sker i flera steg:

- Innan nya affärsrelationer inleds genomgår tredjepartstillverkare i högriskländer granskningar som en del av processen för att ta in nya leverantörer.

Askers process för att bedöma risker kopplade till leverantörer och tredjepartstillverkare



Stöd till migrantarbetstagare i Malaysia

Sydostasien spelar en central roll i den globala industrin för undersökningshandskar, där Malaysia och Thailand står för 83 procent av det globala utbudet. När Asker 2013 började granska tredjepartstillverkare i regionen upptäcktes betydande hälso- och säkerhetsrisker för migrantarbetare, anställda vid anläggningar för handsktillverkning. Tidiga utredningar visade att migrantarbetare i malaysiska och thailändska anläggningar ofta kommer från grannländer och utför "3D-jobs – dirty, dangerous, and difficult", samtidigt som de utsätts för diskriminering, dåliga levnadsvillkor och exploatering. Migrantarbetare riskerar också att belastas av orimliga rekryteringsavgifter, vilket gör dem skuldsatta och begränsar deras möjligheter att lämna sina anställningar.

Under 2015 inledde Asker ett samarbete med Verité, en oberoende, icke-vinstdrivande civilsamhällsorganisation som specialiserar sig på globala arbetsrättigheter, för att ta itu med dessa utmaningar. Tillsammans utvärderades risker för tvångsarbete hos malaysiska tredjepartstillverkare och problem som diskriminering, ohygieniska levnadsförhållanden, rekryteringsavgifter och kvarhållande av pass identifierades.

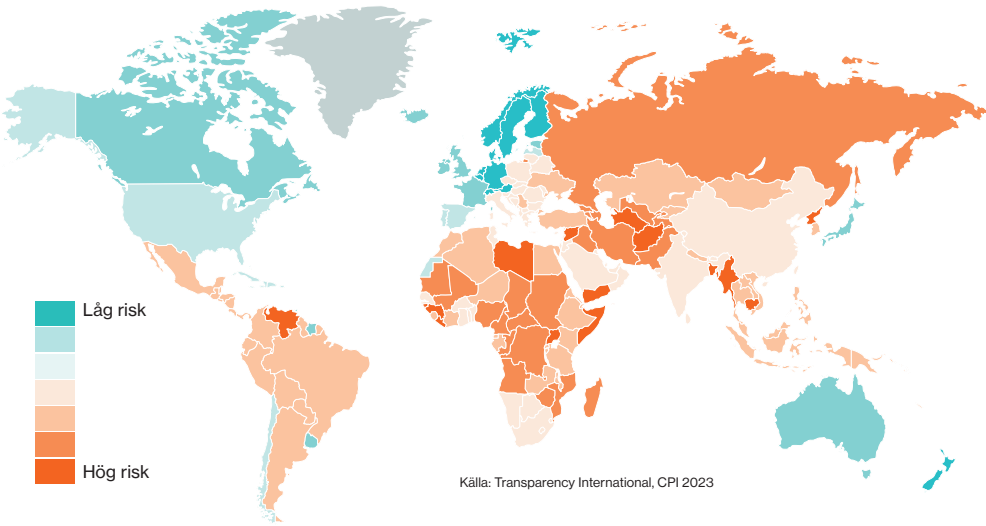
Samarbetet stärkte Askers kunskap i att upptäcka risker för tvångsarbete och implementera korrigerande åtgärder. Granskningarna av alla tredjepartstillverkare omfattade direktkontakt med fabriksledningen, övervakning av åtgärdsplaner och tydlig kommunikation av Askers standarder och förväntningar. I ett fall, när en tredjepartstillverkare vägrade att följa Askers standarder, avslutades affärsrelationen. Dessa ansträngningar resulterade i påtagliga förbättringar som t.ex. investeringar i arbetstagarnas bostäder med nya, ändamålsenliga sovsalar och säkra förvaringsutrymmen för personliga tillhörigheter.

Detta arbete, i kombination med insatser för att förbättra arbetsvillkoren hos tredjepartstillverkare, bidrog till bildandet av Responsible Glove Association (RGA), ett initiativ med flera intressenter som syftar till att driva systemförändringar inom branschen. Askers tre största tredjepartstillverkare och en leverantör, som tillsammans tillhandahåller mer än 85 procent av de undersökningshandskar Asker köper in, var anslutna till RGA under 2024.

Under 2020 fördjupade Asker sitt åtagande genom att arbeta med tredjepartstillverkare för att kompensera migrantarbetare för rekryteringsavgifter och relaterade kostnader och berörda arbetstagare fick kompensation för tidigare betalda avgifter. Askers medlemskap i Responsible Business Alliance och dess Responsible Labour Initiative anpassade dessa insatser till internationella principer, riktlinjer och bästa praxis. Intervjuer utfördes med en representativ del av den påverkade arbetsstyrkan för att verifiera att åtgärderna resulterade i förväntad effekt.

Asker övervakar nu kontinuerligt arbetsförhållandena för arbetstagare inom handsktillverkning med hjälp av RBA:s Validated Assessment Program (VAP) och Specialty Validated Assessment Program (SVAP) om tvångsarbete. År 2023 hade Askers tredjepartstillverkare i Malaysia uppnått förbättringar och överträffade både bransch- och landsgenomsnittet enligt SVAP-metoden.

Översikt över länder och risknivå relaterat till mänskliga rättigheter, arbetsvillkor och korruption



Källor	Vad den mäter
Index för upplevd korruption (CPI, Transparency International)	Rankar 180 länder och områden runt om i världen efter deras upplevda nivåer av korruption i den offentliga sektorn, på en skala från 0 (mycket korrupt) till 100 (mycket rent).
Globalt rättighetsindex (ITUC)	Varje år utvärderar Internationella fackliga samorganisationen (ITUC) ländernas efterlevnad av kollektiva arbetsrättigheter och dokumenterar regeringars och arbetsgivares kränkningar av internationellt erkända rättigheter.
World Governance Index (Världsbanken)	Worldwide Governance Indicators (WGI) innehåller sex aggregerade styrningsindikatorer för över 200 länder och territorier under perioden 1996-2022: Voice and Accountability, Political Stability and Absence of Violence/Terrorism, Government Effectiveness, Regulatory Quality, Rule of Law, Control of Corruption.
Index för ojämlikhet mellan könen (UNDP)	Gender Inequality Index (GII) är ett sammansatt mått på ojämlikhet mellan könen med hjälp av tre dimensioner: reproduktiv hälsa, egenmakt och arbetsmarknad. Ett lågt GI-värde indikerar låg ojämlikhet mellan kvinnor och män, och vice versa.
Environmental Performance Index (Yale Center for Environmental Law & Policy)	Environmental Performance Index (EPI) ger en datadriven sammanfattning av hållbarhetssituationen i världen. Med hjälp av 58 resultatindikatorer i elva kategorier rankar EPI 180 länder utifrån hur de hanterar klimatförändringar, miljöhälsa och ekosystemens vitalitet. Dessa indikatorer ger en mätare på nationell nivå av hur nära länderna är etablerade miljöpolitiska mål.

- Regelbundna granskningar genomförs (frekvensen bestäms av riskbedömningar) för att övervaka tredjepartstillverkarnas prestationer och efterlevnad. Dessa granskningar hjälper till att hantera specifika frågor och genomföra förbättringsprojekt.
 - Om negativa effekter som rekryteringsavgifter identifieras samarbetar Asker med leverantörerna för att hantera dessa frågor, bland annat genom stöd från tredje part och intervjuer med migrerande arbetstagare.
- För att säkerställa att utsatta och marginaliserade arbetstagares perspektiv är korrekt representerade tar Askers kvalitets- och granskningsavdelning för tredjepartstillverkare noggrant hänsyn till demografin i arbetsstyrkan när de väljer ut intervjupersoner. Detta inkluderar att engagera kvinnliga granskare för fabriker med övervägande kvinnlig arbetskraft och att använda flerspråkiga intervjuare eller översättare vid granskning av fabriker som anställer utländska migrantarbetare. Asker utvärderar effektiviteten i sitt arbete genom uppföljningsgranskningar som verifierar förbättringar och dokumenterar förändringar.
- Asker har ännu inte upprättat ett Global Framework Agreement (GFA) med representanter för arbetstagare i värdekedjan. Även om Asker ännu inte har etablerat en global process för att samarbeta med alla arbetstagare i värdekedjan, tillhandahålls effektiva korrigeringsprocesser och tillgängliga kanaler för arbetstagare i värdekedjan för att ta upp problem. Flera mekanismer har införts som syftar till att göra det möjligt för arbetstagare att uttrycka oro, hantera potentiella negativa konsekvenser och främja rättvis behandling i hela värdekedjan.

Kanaler för rapportering av problem

Asker erbjuder olika kanaler genom vilka arbetare i värdekedjan kan rapportera problem:

- Den primära rapporteringskanalen är en visselblåsarkanal som finns beskriven på sidan 73.
- Asker uppmuntrar leverantörer och tredjepartstillverkare att implementera sina egna klagomålsmekanismer för arbetare. Beroende på risknivåer och historiska resultat kan Asker rekommendera eller kräva att specifika fabriker investerar i en digital plattform för klagomål för att underlätta rapporteringsprocessen.
- Som medlem i Responsible Labour Initiative (RLI) har Asker gjort det möjligt för malaysiska tredjepartstillverkare att få tillgång till RBA Voices, en plattform för arbetstagarnas röst som utvecklats av Responsible Business Alliance (RBA). Denna plattform erbjuder en säker och konfidentiell väg för arbetare att ta upp frågor om arbetsvillkor och arbetsrättigheter. Hållbarhetsavdelningen under Head of ESG har det operativa ansvaret för att säkerställa att detta arbete sker och att resultaten inkluderas i koncernens strategi för att hantera negativ påverkan på arbetstagare i värdekedjan. De ansvarar även för att säkerställa samverkan med arbetstagare i värdekedjan och hantera negativa effekter.
- Asker kommunicerar var visselblåsarkanalerna finns tillgänglig till alla leverantörer och tredjepartstillverkare genom uppförandekoden för leverantörer, samt säkerställer att visselblåsarkanalerna är tillgängliga för medarbetare i värdekedjan och deras representanter via asker.com och webbplatserna för alla dess företag, och uppmuntrar, och i vissa fall ålägger, leverantörerna att inrätta egna klagomålsmekanismer för att arbetstagarna ska kunna rapportera problem på lokal nivå.

Åtgärder

Bedömning och åtgärdande av problem

När Asker identifierar frågor som ligger utanför befintliga riskhanteringsprocesser genomförs undersökningar och åtgärder vidtas för att lösa dessa

problem. De kan uppstå på grund av systematiska eller lokala risker i länder eller branscher där Askers inflytande är begränsat. Asker strävar efter att förhindra framtida risker genom att tillämpa erfarenhet och insikt. Företagets riktlinjer Guideline for Human Right Impact Remediation erbjuder ett tillvägagångssätt för att hantera potentiell påverkan på mänskliga rättigheter.

När problem identifieras under granskningar eller genom andra rapporteringskanaler, samarbetar Asker med tredjepartstillverkare för att utveckla handlingsplaner med definierade tidsfrister. För allvarliga överträdelser kan Asker avbryta samarbetet tills problemen är åtgärdade.

Askers har samarbetat med Responsible Labour Initiative (RLI) för att hjälpa utländska migrantarbetare som utsatts för brott mot arbetsrätten. Genom samarbetet har arbetstagare fått tillgång till rättsmedel och retroaktiv kompensation för rekryteringsavgifter. Ett urval av arbetstagarna intervjuades efteråt för att kontrollera att åtgärderna fungerade. I regioner med restriktiv arbetslagstiftning som begränsar föreningsfriheten och kollektiva förhandlingar uppmuntrar Asker tredjepartstillverkare att stödja förhandlingsprocesser och arbetstagarorganisationer.

Visselblåsarteamet som beskrivs på sidan 73 utreder de fall som rapporteras via visselblåsarkanalerna och bedömer behovet av eskalering samt planerar och genomför åtgärder vid behov. Askers Guideline for Human Right Impact Remediation ger ytterligare vägledning om hur sådana fall ska hanteras.

Asker utvärderar årligen effektiviteten i processen för tillbörlig aktsamhet i leveranskedjan och samverkan med arbetstagare i värdekedjan. I dagsläget utvärderar Asker inte hur effektiva rapporteringskanalerna är för arbetstagare i värdekedjan utan planerar att genomföra ett första pilotprojekt för att utvärdera rapporteringskanaler hos tredjepartstillverkare under 2025.

Hantering, begränsning och eliminering av påverkan och risker
Effektiv riskhantering avseende negativ påverkan på arbetstagare hos tredjepartstillverkare kräver ett nära samarbete. Asker prioriterar därför partnerskap med tredjepartstillverkare som delar koncernens synsätt på etik, miljöstyrning och kontinuerliga förbättringar. Tredjepartstillverkare utvärderas utifrån mänskliga rättigheter och miljöstandarder. Nya leverantörer börjar med självutvärdering följt av granskningar av fabriker i riskländer, baserat på SA8000 eller liknande standarder och betygsätts därefter. Asker arbetar nära tillverkarna för att genomföra korrigeringar vid avvikelser. Vid allvarliga överträdelser kan samarbetet avbrytas tills de löses. Kvalitets- och granskningsavdelningens lokala närvaro i Asien förbättrar samarbetet. Prognos- och planeringsverktyg gör det möjligt för tredjepartstillverkare att optimera fördelning av arbetskraft i förhållande till efterfrågan. Det minskar riskerna för övertid och beroende av tillfälligt inhyrd arbetskraft, vilket bidrar till en mer stabil leveranskedja.

Hållbarhet är ett urvalskriterium vid val av nya leverantörer. Företag i koncernen ingår inte partnerskap med leverantörer som uppvisar flera eller kritiska brister och saknar åtagande att åtgärda dessa. Istället väljs alternativa leverantörer som uppfyller koncernens standard. Om en leverantör visar tydligt engagemang och vilja att lösa identifierade problem, kan partnerskapet fortsätta och leverantörer erbjuds stöd för att driva förbättringar.

Askers kvalitets- och granskningsavdelning i Asien utvärderar tredjepartstillverkarens efterlevnad av uppförandekoden, samtidigt som de säkerställer goda relationer. Tillverkare genomgår bedömningar baserade på Askers standarder för ansvarsfulla inköp, med transparenta resultat, för att uppmuntra ansvarstagande och driva förbättringar. Genom program och initiativ arbetar Asker nära leverantörer för att utveckla och implementera korrigeringar handlingsplaner som åtgärdar brister, främjar kontinuerliga förbättringar och höjer standarden genom leverantörskedjan.

Som beskrivits under "Varför det är viktigt" har Asker implementerat strategier och aktiviteter för att minimera risken att bidra till negativa effekter på arbetstagare i värdekedjan. Center of Excellence Private Label har t.ex. en strategi för att hantera risker uppströms i värdekedjan, vilket beskrivs under "Stöd till migrantarbetstagare i Malaysia" på sidan 82.

Genom att konsolidera koncernens inköpsvolymen med utvalda tredjepartstillverkare, ökar koncernens förmåga att driva utveckling inom dessa frågor och möjligheter att fokusera på kontinuerliga förbättringar. Som beskrivs nedan under "Åtgärder under 2024", fortsätter Asker även att förfina sina inköpsmetoder för att minska risker och förhindra potentiella negativa effekter på arbetstagare i värdekedjan uppströms inom egna varumärken.

Åtgärder under 2024

Under 2024 genomförde Asker flera initiativ för att stärka sitt engagemang för ansvarsfulla inköp och tillbörlig aktsamhet avseende mänskliga rättigheter:

- Center of Excellence Private Label har anslutit sig till Purchasing Practices in Manufacturing. Detta 21-månadersprojekt, som leds av Ethical Trading Initiative (ETI) i samarbete med German Development Cooperation (GIZ), syftar till att bedöma tillämpligheten av ansvarsfulla inköpsprinciper inom olika tillverkningssektorer. Asker deltog aktivt i undersökningar som även involverade leverantörer och bidrog till en kollektiv förståelse för hur förhållandet mellan köpare och leverantör påverkar mänskliga rättigheter.

- Granskningar av tredjepartstillverkare för företag som anslutit sig till koncernen under de senaste tre åren (Zibocare, Mobilex, Heintel Gruppe, Instrumenta) påbörjades under 2024.
 - Askers medlemskap i FN:s Global Compact integrerar hållbarhet i strategin. Asker uppmuntrar leverantörer att ansluta sig till Global Compact och två tredjepartstillverkare, i Kina och Malaysia anslöt sig under 2024.
 - Center of Excellence Private Label gav sitt offentliga stöd till EU-direktivet Corporate Sustainable Due Diligence Directive (CSDDD), och anslöt sig som medlemmar i ETI.
- Inga allvarliga brott gällande människorättsfrågor eller incidenter kopplade till Askers värdekedja uppströms eller nedströms har rapporterats under året.

Planerade åtgärder 2025

Asker ska implementera en klagomålsmekanism hos tredjepartstillverkare som riktar sig till arbetstagare i hela värdekedjan. Syftet är att kunna identifiera potentiella problem tidigt och ge arbetstagare i värdekedjan möjlighet att ta upp problem innan de eskalerar. En pilotutvärdering kommer att kontrollera effektiviteten hos befintliga klagomålsmekanismer vid utvalda produktionsanläggningar med hjälp av UNGP:s 31 effektivitetskriterier (legitimitet, tillgänglighet, förutsägbarhet, rättvisa, transparens och rättighetskompatibilitet). Baserat på resultaten kommer Asker att använda sitt inflytande för att åtgärda brister och främja införandet av klagomålsmekanismer på operativ nivå hos tredjepartstillverkare i linje med UNGP:s kriterier.

Detta system för klagomålshantering, utformat för komplexa värdekedjor, kommer att möjliggöra proaktiva enkäter till arbetstagare, ge intressenter möjlighet att ta upp problem tidigt och tillhandahålla ett ärendehanteringssystem för snabb problemlösning. Det kommer också att innehålla en instrumentpanel för rapportering för att övervaka trender och utvärdera effektiviteten. Genom systemet vill Asker förbättra tillbörlig aktsamhet och mekanismer för arbetstagarnas inflytande, lösa problem effektivt och säkerställa hållbara förbättringar i värdekedjan för egna varumärken.

Asker kommer även att implementera en digital plattform för tillbörlig aktsamhet för att identifiera, bedöma och minska riskerna för arbetstagare hos leverantörer och tredjepartstillverkare. Plattformen kommer att underlätta kartläggning av leveranskedjan bortom första ledet och kategorisering av leverantörer, utskick av självutvärderingsformulär (SAQ) baserade på etablerade standarder för tillbörlig aktsamhet samt dokumentation och analys av externa dokument och leverantörssdata. Plattformen inkluderar även ett anpassningsbart riskvärderingssystem och dess korrigeringar åtgärder (CAP) samt interaktiva instrumentpaneler för analys och rapportering.

Även om genomförandet av åtgärderna kräver interna resurser och kostnader, krävs inga betydande CapEx- eller OpEx-investeringar nu eller inom överskådlig framtid.

Mätetal och mål

Andel leverantörer som undertecknat uppförandekoden för leverantörer

	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024 ¹⁾	2023	2022
Som procentandel av antal	>70%		47%	58%	37%
I procent av inköpsvärdet	>90%		85%	88%	71%

1) Resultat 31 oktober. Lägre resultat 2024 än 2023 på grund av förändrad beräkningsmetod där nyförvärvade företag inkluderas i linje med den finansiella rapporteringen.

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

Andel tredjepartstillverkare som granskats utifrån arbetsrätt

	2024	2023	2022	2021
Antal aktiva tredjepartstillverkare i högriskområden	37	29	25	26
Antal av ovan som granskats utifrån arbetsrättskriterier de senaste 24 månaderna ¹⁾	35	26	21	14
Andel av aktiva tredjepartstillverkare som granskats de senaste 24 månaderna	95%	90%	84%	54%
Antal tillverkningsanläggningar hos tredje part som har granskats de senaste 24 månaderna (kan vara flera anläggningar) ^{2), 3)}	44	32	25	17
Antal tillverkningsanläggningar som granskats av tredje part under året	29	22	21	15
Totalt antal granskningar som genomförts under året (inkl. aktiva, utfasade, potentiella tredjepartstillverkare och byråer)	32	25	23	15
Antal tillverkningsanläggningar utanför första ledet som granskats under året	2	3	1	4
Antal nya tredjepartstillverkare som fasats in under året	12	9	3	0
Antal tillverkningsanläggningar (1–3) som fasats ut under året	4	4	3	8
Antal tredjepartstillverkare som Asker avslutat samarbetet med under året på grund av stor negativ social påverkan	0	1	2	0

1) I 2023 borde inte tredjepartstillverkare av Instrumenta inkluderats då mätetalet gäller från 2024 (–2) och leverantörer som avslutades 2024 borde ha inkluderats (+1).

2) Gäller endast anläggningar i första ledet. 2022 rapporterades en andraredansanläggning (–1).

3) En anläggning som granskades 2021 ingick felaktigt trots att den blev en aktiv leverantör först 2022 (–1).

	Andel leverantörer som undertecknat uppförandekoden för leverantörer	Andel tredjepartstillverkare som granskats utifrån arbetsrätt
Förklaring	- Mäter andelen leverantörer av medicintekniska produkter och tjänster som har undertecknat Askers uppförandekod för leverantörer eller kan presentera en uppförandekod som uppfyller samma standard. Mätetalet började rapporteras 2022. - Målet är satt till andel leverantörer, mål: >70% 2030 och andelen inköpsvärde i SEK, mål: >90% 2030.	Mäter andelen aktiva tredjepartstillverkare som har granskats utifrån kriterier för arbetsrätt under de senaste 24 månaderna. Mätetalet började rapporteras 2022. Målet är satt till >90% till 2030.
Metodik och antaganden	- Omfattningen är begränsad till leverantörer av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk apparatur och utrustning med direkta utgifter. - Leverantörer med indirekta utgifter är för närvarande undantagna. - Om en leverantör eller originaltillverkare levererar till flera Asker-företag räcker det med att underteckna uppförandekoden för leverantörer en gång för alla transaktioner. - Leverantörernas inköpskostnader konsolideras på koncernnivå genom koncernens finansiella system, vilket möjliggör beräkningar baserade på inköpsvärde.	- Beräkningen omfattar alla aktiva tredjepartstillverkare som granskats under de senaste 24 månaderna. - Endast granskningar relaterat till arbetsrätt ingår i mätetalet. - Omfattar alla aktiva tredjepartstillverkare av egna varumärken. - Nyförvärvade företag får tolv månader på sig innan bland kraven för affäretik börjar gälla. - För företag som säljer produkter under egna varumärken gäller målet om 90% från och med året efter förvärvet.
Omfattning och begränsningar	- På grund av fragmenterade och inkonsekventa leverantörsuppgifter inom koncernen är det inte säkert att konsolideringen av inköpsutgifter per leverantör är helt korrekt, vilket kan leda till en underskattning av resultatet. - Askers tillväxtstrategi, som drivs av en M&A-agenda, medför utmaningar i mätetalet eftersom nyförvärvade företag vanligtvis börjar med noll leverantörsefterlevnad av uppförandekoden. En kontinuerlig ökning av nya företag och därmed nya leverantörer kan sänka resultatet av mätetalet och därmed påverka framstegen mot företagets mål för 2030. - Begränsningen till direkta leverantörer av medicintekniska produkter riskerar att begränsa efterlevnad hos leverantörer av andra produkter och tjänster.	- Mätetalet inkluderar enbart tredjepartstillverkare och inte leverantörer till koncernen. - Det mäter inte djup eller kvalitet av granskningar, utan endast hur ofta granskningar genomförs. - Anståndsperioden på tolv månader för nyförvärvade företag kan strida mot den riskbaserade prioriteringen och även skapa tillfälliga oklarheter i mätvärdesrapporteringen.
Relevans och extern validering	Mätetalet belyser Askers stöd till för etiska affärsmetoder och mänskliga rättigheter genom att säkerställa att leverantörerna formellt erkänner företagets standarder och principer.	- Mätetalet baseras på påverkans- och riskbedömningar relaterat till arbetstagare i värdekedjan. - Målet har fastställts och godkänts av styrelsen och baseras på information från kunder, ägare, banker och EU:s tillsynsmyndigheter. - Målet återspeglar intressenternas krav på rigorösa revisionsförfaranden för tredjepartstillverkare.
Genomförande och uppföljning	- Koncernens uppförandekod för leverantörer är densamma för alla leverantörer. - Då företag i gruppen väljer att använda sina egna uppförandekoder för leverantörer behöver de utföra en gap-analys mot koncernens uppförandekod för leverantörer för att säkerställa överensstämmelse och uppdateringar i enlighet med koncernens uppförandekod. - Stora multinationella leverantörer kan föreslå sin egen uppförandekod. I sådana fall genomförs en gap-analys för att bekräfta att deras policyer överensstämmer med Askers standarder.	- Problem som identifieras under revisionerna måste åtgärdas inom en överenskommen tidsram, som dokumenteras och kommuniceras med tredjepartstillverkarna. - Årliga utvärderingar säkerställer att Asker ligger i linje med uppsatta mål och främjar kontinuerliga förbättringar och hög etisk standard. - I dagsläget är arbetstagare i värdekedjan inte involverade i att ta fram mål.
Aktuell status och framtida tillämpning	- De mätvärden som rapporteras gäller helåret 2024 fram till den 31 oktober med antagandet att resultatet är detsamma 31 december på grund av låg aktivitet under november och december. - Resultatet är lägre 2024 eftersom beräkningsmetoden för mätetalet ändrades under året på så sätt att nyförvärvade företag inkluderas i mätetalet vid samma tidpunkt som för den finansiella rapporteringen. För 2023 och tidigare inkluderas nya förvärv i mätetalet först efter tolv månader i koncernen.	- Under 2024 började 90%-målet gälla för företag som förvärvades under 2021 (Zibocare) och 2022 (Heintel Gruppe och Mobilex). - Framstegen rapporteras vara i linje med den ursprungliga planeringen. - Under 2025 kommer målet att utvidgas till att omfatta företag som förvärvades 2023 (Vitri Medical, Instrumenta). - För närvarande är detta mått Askers enda tidsbundna och resultatnriktade mål som är specifikt inriktat på medarbetare i värdekedjan. Det understryker företagets stöd för att upprätthålla sin uppförandekod för leverantörer och upprätthålla etiska standarder i hela leverantörskedjan. - Framöver kommer Asker att utveckla ytterligare relevanta, tidsbundna och resultatorienterade mål för att ytterligare stärka sitt stöd för arbetstagare i värdekedjan. - De mätvärden som rapporteras gäller för helåret 2024 fram till den 31 december.

Konsumenter och slutanvändare (S4)

Varför det är viktigt

Enligt FN förväntas andelen personer som är 65 år eller äldre öka från nuvarande 11 procent till 16 procent år 2050. Det betyder att var sjätte person kommer att vara 65 år eller äldre år 2050. Parallellt med detta ökar andelen personer som lever med kroniska sjukdomar såsom diabetes vilket ökar behovet av sjukvårdspersonal och bidrar till ökade kostnader inom hälso- och sjukvårdssektorn. Askers konsumenter och slutanvändare är framför allt vårdpersonal och patienter.

Strategi och tillvägagångssätt

Hantering av påverkan på konsumenter och slutanvändare i Askers strategi

Asker spelar en central roll när det gäller att tillhandahålla effektiva, högkvalitativa och säkra produkter som förbättrar vårdresultaten och bidrar till att minska den totala vårdkostnaden. Med en flexibel affärsmodell och ett omfattande distributionsnätverk tillgodoser Asker de olika behoven hos hälso- och sjukvårdssystemen i hela EU och levererar till sjukhus, vårdcentraler, äldreomsorg, hemtjänst och patienter.

Genom Askers uppförandekod säkerställer Asker att företag i koncernen följer dess etiska värderingar i interaktionen med vårdpersonal och patienter.

För att säkra effektiv och korrekt användning av produkter och sänka den totala vårdkostnaden tillhandahåller Asker utbildning till kunder och patienter, föreslår alternativa produkter till lägre kostnad och erbjuder t.ex. digitala lösningar för att göra vården mer effektiv.

Askers kvalitetsrelaterade styrning av gruppens bolag sker genom krav på verksamhetsstyrning i Asker Management Standard, genom utbildning i Asker Business School och genom att dela bästa praxis genom Centers of Excellence. Askers kvalitets- och granskingsavdelning i Asien hjälper även koncernens bolag med kvalitetsgranskning genom kvalitetskontroller av tredjepartstillverkare för produkter under egna varumärken.

De kontroller och övervakningsmekanismer som företagen i koncernen behöver införa för att säkerställa hög produktkvalitet och följa standarder beskrivs under rubriken "Konsumentssäkerhet och efterlevnad av lagar och regler".

Integration med strategi och affärsmodell

Strategin baseras på risker för påverkan på konsumenter och slutanvändare, som systematiskt analyseras genom ett ramverk för kvalitetsstyrning. Ramverket implementeras i koncernen genom utbildningar som erbjuds genom Asker Business School, för att säkerställa proaktiv hantering av väsentliga risker och möjligheter och förbättrad produktkvalitet. Strategin ligger även till grund för utveckling av kostnadseffektiva digitala lösningar som t.ex. digitala hjälpmedel för hantering av kroniska sjukdomar och sårvård.

Asker har identifierat de affärsmodeller som bidrar mest för att förbättra vårdresultat till en lägre totalkostnad:

Systemförsäljning: Långsiktiga avtal där kunden, ofta en region eller kommun, förses med sitt totala behov av medicinskt förbrukningsmaterial och medicinteknisk utrustning eller sitt totala behov av produkter inom en specifik produktkategori. Produktportföljen är sammansatt för att optimera värdet för kunden

genom att erbjuda bästa möjliga produktkvalitet och prestanda till lägsta möjliga vårdkostnad.

Fjärdepartislogistik (4PL): Kontraktet omfattar hela kundens leveranskedja från inköp till hantering av produktleveranser från leverantörer, ompaketering av produkter i enlighet med kundens krav, optimering av logistikflöden och leverans till kundens lager eller sjukhusavdelningar.

Direkt till patient: Patienterna får stöd av ett kundservicecenter där medarbetarna, ofta utbildade sjuksköterskor, besitter rätt kompetens för att rekommendera ett urval av produkter från olika leverantörer som är bäst lämpade för patientens behov.

Digitala lösningar: Verktyg som OneWound-appen gör det möjligt för patienter och vårdpersonal att fatta välgrundade beslut, vilket minskar kostnaderna och förbättrar vårdresultat.

För att tillgodose patienternas vårdbehov och reducera risker i produktanvändning säkerställs god produktkvalitet, hög servicestandard och användarsäkerhet. Koncernen följer upp och rapporterar de mätetal som beskrivs nedan för att upprätthålla dessa åtaganden. Transparenta mätetal och mål visar att koncernens företag uppnår en hög nivå av produktkvalitet och säkerhet på ett kostnadseffektivt sätt.

Styrning och kontinuerliga förbättringar

Hållbarhet är integrerat i Askers strategi genom styrdokument, godkända av styrelsen. Regelbundna granskningar och löpande övervakning, tillsammans med ett åtagande om transparens och efterlevnad av internationella standarder som ISO-certifieringar, ligger till grund för strategin. Asker Management Standard främjar kontinuerliga förbättringar, prioriterar säkerhet och kvalitet samt säkerställer etiskt beslutsfattande genom hela verksamheten.

Hänsyn till mänskliga rättigheter är integrerat i Asker Management Standard och efterlevnad övervakas av hållbarhetsavdelningen som säkerställer att alla intressenter, inklusive utsatta grupper, skyddas och respekteras.

Väsentliga risker, t.ex. potentiella produktåterkallelser utvärderas kontinuerligt och vid behov justeras strategin. De principer för kvalitetsstyrning som ingår i Asker Management Standard, tillsammans med främjandet av ISO-certifieringar i hela verksamheten, reducerar risken för kvalitetsproblem, förbättrar produkt-säkerheten och främjar kontinuerliga förbättringar. Det förstärker också etiskt beslutsfattande inom hela organisationen. Asker arbetar även med att förbättra kommunikationen med intressenter för att ytterligare anpassa sig till konsumenternas och myndigheternas förväntningar.

Förhållandet mellan risker, möjligheter och strategi

Asker säljer över 50 000 olika medicintekniska produkter som används av vårdgivare och patienter i hela Europa. Tjänster som OneWound-appen och webbplatsen Diabetes.nl är utformade för att förbättra vårdresultaten och samtidigt sänka totalkostnaden. Förhållandet mellan väsentliga risker och möjligheter och Askers strategi återspeglas i koncernens engagemang för hållbarhet och kvalitet där Asker strävar efter att tillhandahålla innovativa lösningar som uppfyller de föränderliga kraven inom hälso- och sjukvårdssektorn. Samverkan

med vårdpersonal, tillsynsmyndigheter och andra viktiga intressenter förbättrar ytterligare säkerheten, prestandan och den övergripande effektiviteten hos Askers produkter och tjänster, vilket förstärker företagets position som en pålitlig partner inom vårdsektorn.

Påverkan på konsumenter och slutanvändare

Asker identifierar och definierar systematiskt de konsument- och slutanvändargrupper som påverkas av koncernens verksamhet och utvärderar om den väsentliga påverkan är utbredd eller påverkar enskilda användare. Viktiga konsument- och slutanvändargrupper omfattar patienter som behandlas inom EU med produkter som levereras av Asker och vårdpersonal som använder dessa produkter. Väsentlig påverkan är främst förknippad med enskilda incidenter som kan leda till mer omfattande konsekvenser i händelse av systematiska produktproblem.

Utsatta befolkningsgrupper som barn, unga vuxna och andra slutanvändare kan påverkas väsentligt av vilseledande marknadsföringsmetoder, felaktigt översatta produktmanualer och etiketter eller felaktig information som delas via digitala plattformar. Dessutom kan barn och spädbarn drabbas av väsentlig skada när medicintekniska produkter avsedda för vuxna felanvänds av vårdpersonal. Askers kvalificerade personal, inklusive sjuksköterskor, ingenjörer och bransch-kunniga med lång erfarenhet, arbetar nära kunderna för att säkerställa en grundlig förståelse för konsumenternas och slutanvändarnas behov och för att identifiera potentiella risker och möjligheter till förbättringar.

Asker har inte kontroll över tillgängligheten till produkterna när de väl har levererats till vårdkunderna. Det är hälso- och sjukvårdssystemets och hälso- och sjukvårdspersonalens ansvar att säkerställa tillgänglighet och jämlikhet när de tillhandahåller hälso- och sjukvård och relaterade produkter till konsumenter och slutanvändare.

Genom att hantera risker för produktkvalitet bygger Asker förtroende och främjar långsiktiga relationer med både konsumenter och sjukvårdspersonal.

Konsumentssäkerhet och efterlevnad av lagar och regler

Asker har identifierat risker för konsumenter och slutanvändare, särskilt patienter som behöver omedelbar medicinsk vård med medicinteknisk apparatur med hög risk. Genom att hantera dessa risker i linje med den medicintekniska förordningen (MDR) säkerställer Asker efterlevnad av standarder för säkerhet, prestanda och spårbarhet, vilket ger konsumentskydd.

År 2024 omvärderade Asker tidigare identifierad påverkan relaterad till Berörda samhällen (S3) och fann dem mer relevanta för Konsumenter och slutanvändare (S4). I en uppdaterad bedömning drogs slutsatsen att informationsrelaterad påverkan för konsumenter och slutanvändare inte var väsentlig.

Asker arbetar proaktivt för att minska riskerna med inköp från tillverkare utanför EU, särskilt när det gäller medicintekniska produkter, och är medveten om riskerna med att falska produkter kan komma in på den europeiska marknaden. Dessa risker innebär betydande säkerhetsproblem för konsumenter och slutanvändare och kan leda till produktåterkallelser, rättsliga påföljder och skadat anseende, där riskerna är som högst med invasiva produkter eller högt klassade medicintekniska produkter.

För att minska den typen av risk upprätthåller Asker kvalitetskontrollprocesser och efterlevnadsåtgärder inom hela koncernen. Exempel på negativ påverkan och mätetal för kundnöjdhet och produktkvalitet beskrivs nedan.

Operativa risker, inklusive produktåterkallelser och säkerhetsincidenter, innebär utmaningar men också möjligheter att stärka Askers engagemang för säkerhet, bygga upp konsumenternas förtroende och behålla en konkurrensfördel. Genom att på ett innovativt sätt hantera dessa risker omvandlar Asker dem till strategiska styrkor, vilket främjar långsiktig tillväxt och motståndskraft inom hälso- och sjukvårdssektorn. För att minska dessa risker säkerställer Asker efterlevnad av EU MDR 2017/745 och andra relevanta lagstiftningar.

För att upprätthålla höga säkerhetsstandarder ska Askers företag följa Asker Management Standard, som föreskriver regelbundna leverantörsrevisioner, korrigeringar och förebyggande åtgärder (CAPA) och efterlevnadskontroller, med stöd av ISO 13485- och ISO 9001-certifieringar.

Kontroller genomförs av Askers Quality and Regulatory-avdelning med ytterligare tillsyn från anmälda organ, med särskilt fokus på högriskprodukter. Kontrollerna säkerställer efterlevnad av MDR och andra regulatoriska krav. Dessa åtgärder garanterar kostnadseffektiva produkter av hög kvalitet som tillgodoser den växande efterfrågan på prisvärda hälsovårdslösningar och förbättrat vårdresultat samt skyddar konsumenterna från de risker som är förknippade med förfalskade eller undermåliga produkter.

Policyer

Krav på kvalitet och säkerhet beskrivs i Askers Quality and Environmental Policy, som granskas och godkänns årligen av styrelsen. Återkoppling från intressenter beaktas för att säkerställa anpassning till hållbarhetsmål och mätetal, branschstandarder och nya förväntningar. Policyn omfattar all verksamhet och berör potentiell påverkan på hälsa, säkerhet och personlig trygghet.

Policyn är upprättad i enlighet med tillämpliga EU-förordningar, inklusive förordningen om medicintekniska produkter (MDR), förordningen om in vitro-diagnostik (IVDR) och den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), samt harmoniserade EU-standarder som ISO 13485 och ISO 9001. Den betonar kontinuerliga förbättringar av kvaliteten på de produkter och tjänster som levereras inom Askers verksamhet.

Policyn har tagits fram baserat på synpunkter från medarbetare, kunder, tillsynsmyndigheter, vårdpersonal och styrelsen. Den definierar de mätetal som koncernen samlar in och analyserar, samt fördelar ansvarsområden på både lokal- och koncernnivå. Öppen kommunikation om säkerhetsåtgärder skapar förtroende och förbättrar kund- och patientrelationerna. Policyn är tillgänglig för medarbetare via Askers intranät och allmänheten via asker.com.

Policyn täcker bland annat:

- a. **Kvalitet i efterlevnad:** Säkerställer att alla produkter som säljs överensstämmer med tillämpliga EU-lagar och förordningar, vilket stärker efterlevnaden av ISO-certifieringar.
- b. **Kvalitet på produkter och tjänster:** Etablerar dokumentationsstandarder för kontinuerliga förbättringar av produkters och tjänsters säkerhet och kvalitet, med mål för rapportering av incidenter, klagomål och återkallelser.
- c. **Kvalitet för kunder:** Krav på mätning och rapportering av kundnöjdhet i alla verksamheter.

d. **Kvalitet i Askers verksamhet:** Etablerar processer för att mäta och dokumentera produkternas, verksamhetens och tjänsternas styrning och prestanda, säkerhet och kvalitet, med mätetal som rör granskningar, avvikelser, effektivitet och eventuella böter.

e. **Riskbaserat tillvägagångssätt:** Driva fram förbättringar genom en proaktiv riskbaserad metodik.

Hållbarhetsavdelningen fastställer den övergripande kvalitets- och miljöstrategin och fastställer koncernövergripande mål och åtaganden. Lokala Managing Directors säkerställer efterlevnad av tillämpliga lagar, förordningar och koncernpolicyer, medan affärsområdeschefer och landschefer implementerar nödvändiga strukturer för att uppfylla policyåtaganden. Efterlevnaden övervakas genom Asker Management Standard.

För ytterligare information om policygodkännanden och styrningsstrukturer, se avsnittet "Styrelsens och ledningens roll och ansvar".

Askers Guideline for Human Right Impact Remediation betonar skydd av alla mänskliga rättigheter genom att säkerställa produktsäkerhet och etiska inköp. Den är baserad på internationella ramverk, inklusive FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, och är integrerad i koncernens strategi för ansvarsfulla affärsmetoder. Den fokuserar på att förebygga skada, främja välbefinnande, uppmuntra att lagar om mänskliga rättigheter följs och säkra transparens och ansvarsskyldighet. Intressenter som kunder och NGO:er (Non-governmental organisations) har aktivt bidragit i utvecklingen av Askers Guideline for Human Right Impact Remediation vilket stärker anpassningen till internationella standarder. Den finns tillgänglig via asker.com och delas med intressenter. Se även under avsnittet "Medarbetare i värdekedjan".

Processer

Askers ERM (Enterprise Risk Management) kompletterar hållbarhetsstrategin genom att systematiskt identifiera och minska risker relaterade till produktkvalitet, regelefterlevnad och integritet i leveranskedjan. Detta innebär att Asker genomför kvalitetsgranskningar, övervakar leverantörernas prestationer och samarbetar med tillsynsmyndigheter för att upprätthålla högsta standard. Interna granskningar, som genomförs regelbundet av Quality and Regulatory-avdelningen, säkerställer att Asker Management Standard och branschens praxis följs. Detta tillvägagångssätt minimerar riskerna för konsumenter och slutanvändare samtidigt som det säkerställer en fortsatt hög standard.

Quality and Environmental Policy spelar en central roll i hanteringen av risker som rör produktkvalitet och efterlevnad av regelverk. Den säkerställer att koncernföretagen upprätthåller strikta kvalitetsstandarder och minskar risker som att produkter av lägre kvalitet kommer in på EU-marknaden från regioner utanför EU. Policyn är anpassad till lagstadgade krav och praxis inom branschen, med regelbundna uppdateringar.

Asker kommunicerar sina åtaganden inom Quality and Environmental Policy genom strukturerade utbildningsprogram, interna granskningar och regelbundna uppdateringar från Quality and Regulatory-avdelningen. Medarbetarna får vägledning i hur de ska upprätthålla produktkvalitet och säkerhet samt införliva patientperspektivet i alla affärsbeslut. Policyn är tillgänglig för intressenter, inklusive konsumenter och slutanvändare, via asker.com.

Samverkan med patienter, vårdpersonal, leverantörer och tillsynsorgan

Asker samarbetar med olika intressenter, bland annat patienter, vårdpersonal, leverantörer och tillsynsmyndigheter, för att säkerställa att företagets produkter och tjänster uppfyller högsta säkerhets- och kvalitetsstandarder. Samverkan omfattar kundundersökningar, feedbackmekanismer, anbudsförfrågningar och samarbetsforum, med stöd av företagets säljorganisationer. Detta tillvägagångssätt säkerställer att Asker är lyhört för slutanvändarnas behov. Företagen samlar in och granskar feedback från konsumenter och slutanvändare, minst en gång om året, och produktavvikelser och klagomål hanteras normalt inom 48 timmar (se relaterad information om mätetal på nästa sida).

Den högsta befattningshavaren som ansvarar för att etablerade dialoger med intressenter sker är Head of ESG, som övervakar hållbarhetsstrategin och utvärderar dess effektivitet. Samverkanskanalerna är främst via lokala kundtjänstcentren, visseblåsarkanalerna på asker.com, e-post, kontaktformulär eller i möten. Mer information finns under rubriken "Ansvarsfullt företagande" i kapitlet "Information om styrning".

Vårdpersonal och patienter som använder Askers produkter utsätts för risker om produkterna inte fungerar som avsett. För att hantera dessa risker använder Askers företag ett kvalitetsledningssystem, som fungerar som ett strukturerat ramverk för att samla in, analysera och hantera säkerhetsrelaterad information för medicintekniska produkter under hela deras livscykel. Kvalitetsledningssystemet säkerställer efterlevnad av de krav som t.ex. anges i EU:s förordning om medicintekniska produkter, vilket ökar säkerheten för både vårdpersonal och patienter.

Skyddsåtgärder för konsumenter och slutanvändare

För att stödja utsatta grupper erbjuder Asker flera möjligheter att lämna in klagomål, bland annat via en visseblåsarkanal, se sidan 73. Ett krav inom värdekedjan för medicintekniska produkter är att säkerställa att klagomål eller incidenter relaterade till utsatta patienter, t.ex. i behov av intensivvård eller livsuppehållande utrustning, rapporteras och att företagen i värdekedjan använder system för att registrera alla händelser i enlighet med gällande lagstiftning. Detta pågående arbete ligger till grund för Askers hållbarhetsinitiativ relaterat till konsumenter och slutanvändare och främjar förtroende och långsiktiga relationer med intressenter.

Asker säkerställer att de anställda är väl rustade för att upprätthålla höga kvalitets- och säkerhetsstandarder genom utbildning och medvetandehöjande initiativ. Asker Business School erbjuder t.ex. utbildning om europeiska regler för medicintekniska produkter, kvalitetsstyrning och patientsäkerhet. Dessa insatser, som beskrivs under "Askers affärsmodell och värdekedja", förstärker företagets engagemang för operativ excellens.

Asker har etablerat policyer och rutiner för att effektivt hantera både positiv och negativ väsentlig påverkan. Snabba korrigeringar åtgärder, som produktåterkallelser och korrigeringar åtgärder, styrs av etablerade ramverk för att hantera risker i rätt tid och på ett korrekt sätt. Dessa åtgärder följer EU:s lagstiftning och avtal med tillverkare. Åtgärdsarbetet styrs av CAPA-processer (Corrective and Preventive Actions) eller rutiner för klagomålshantering, som dokumenteras för att säkerställa ansvar och efterlevnad.

Klagomål som rör distribuerade produkter riktas till relevanta parter, inklusive tillverkare, importörer eller auktoriserade representanter. Dessa klagomål följs upp för att säkerställa att de besvaras i tid, vilket sedan kommuniceras tillbaka till kunderna. För incidenter som involverar Askers egen verksamhet genomförs en

grundorsaksanalys för att identifiera underliggande problem, följt av implementering av korrigerande åtgärder för att förhindra upprepning. Hur effektiva dessa åtgärder är utvärderas genom interna kvalitetsrevisioner som genomförs i enlighet med Asker Management Standard och innehåller liknande krav som ISO 9001 och ISO 13485 standarder.

Åtgärderna mäts utifrån hur effektiva de är, med fokus på förbättringar av viktiga mätetal som kundnöjdhet och produktkvalitet, inklusive minskningar av CPM (antal reklamationer och negativ feedback per miljon sålda produkter). Regelbunden återkoppling från intressenter ger underlag för justeringar av åtgärdsstrategier, vilket säkerställer kontinuerliga förbättringar och anpassning till myndighetskrav.

Asker uppmuntrar tredjepartscertifieringar i de lokala företagen, såsom ISO 9001 eller ISO 13485, för att validera interna processer och förfaranden, vilket ytterligare ökar konsumenternas förtroende för Askers kvalitetsarbete. Transparent kommunikation säkerställer att intressenter hålls informerade om säkerhets- och kvalitetsåtgärder samt om åtgärder som vidtas för att skydda konsumenternas välbefinnande. Relaterade mätetal som kundnöjdhet, produkt- och servicekvalitet samt företagets tredjepartscertifieringar beskrivs mer i detalj nedan. Även om Asker främst är verksamt i Europa – där det finns ramverk för kontroll och mänskliga rättigheter – intar företaget en proaktiv hållning när det gäller att hantera eventuella risker för mänskliga rättigheter eller efterlevnadsproblem. Denna proaktiva hållning säkerställer efterlevnad av både EU-regler och globala principer för brott gällande mänskliga rättigheter. Ytterligare information finns under avsnitten "Medarbetare i värdekedjan", "Den egna arbetskraften" och "Ansvarsfullt företagande".

Åtgärder

Handlingsplaner och resurser

Askers strategiska handlingsplaner och resursfördelning är utformade för att leverera säkra, högkvalitativa och kostnadseffektiva vårdlösningar. Alla åtgärder är i linje med de mål och syften som beskrivs i Quality and Environmental Policy.

Även om genomförandet av åtgärderna kräver interna resurser från lokala affärsenheter och från Askers Quality and Regulatory-avdelning, krävs inga betydande CapEx- eller OpEx-investeringar nu eller inom överskådlig framtid, eftersom genomförandet av åtgärderna inte är beroende av nya resurser.

Åtgärder under 2024

Under 2024 registrerades ingen väsentlig påverkan relaterad till konsumenter eller slutanvändare. Följande implementerades under 2024:

- Nyförvärvade företag integrerades i Asker Management Standard och anpassades till koncernens kvalitetsstandarder för att säkerställa hög kvalitetsstandard i hela koncernen och öka samarbetet mellan företagen.
- Kvalitetskontroll och efterlevnad av regelverk implementerades för att leverera enligt målen, definierade i Askers Quality and Environmental Policy och upprätthålla en hög standard för att uppnå samma eller lägre antal klagomål per miljon sålda produkter över tid.
- Investeringar i produktsäkerhet och kvalitet genomfördes i de företag som erbjuder egna varumärken, i syfte att förbättra produktkvaliteten och skapa mer kostnadseffektiva produkter. Evercare Medical och Heintel Gruppe förstärkte även sina kvalitetsavdelningar för att bättre säkerställa efterlevnad av regelverk och säkerhetsstandarder.

- För att stärka relationerna med intressenter implementerades system för patientåterkoppling, transparent kommunikation och utbildningsprogram för egna arbetstagare och kvalitetsansvariga relaterat till kvalitetsstyrning och regelefterlevnad.
- Förbättringar av OneWound-appen relaterat till säkerhet och användarbarhet för sjuksköterskor.
- Kvalitetsgranskningar och kontinuerliga förbättringar av kvalitetsledningssystem i linje med ISO 9001 och ISO 13485 för att minska risken att orsaka eller bidra till negativ påverkan på konsumenter och slutanvändare.
- Utökade tjänster för specifika patientbehov och skräddarsydda produktrekommendationer.

Spärning och utvärdering

Asker övervakar mätetal som produktsäkerhetsincidenter, patientnöjdhet och frekvens av defekta produkter för att utvärdera effektiviteten i genomförda åtgärder. Mätetalen följs upp genom företagsgranskningar och kvalitetskontroller och resultatet utvärderas halvårsvis för att bedöma effektiviteten i initiativen. Företagen informeras därefter om de behöver implementera åtgärder för att säkerställa efterlevnad av lagkrav och driva kontinuerlig förbättring.

Som en del av Asker Management Standard är företagen skyldiga att genomföra minst en interngranskning per år. Vid dessa granskningar identifieras brister som rör kvalitet, efterlevnad och effektivitet i verksamheten. Kundnöjdheten granskas för att mäta effektiviteten i de åtgärder som vidtagits. Detta tillvägagångssätt minimerar potentiell negativ påverkan från defekta produkter, säkerställer kundsäkerhet, levererar kostnadseffektiva lösningar och upprätthåller korrekt hantering av information och marknadsföringsmetoder.

Nödvändiga åtgärder identifieras genom riskbedömningar och samråd med intressenter. Företagen i koncernen samarbetar aktivt med branschpartners och tillsynsorgan, både direkt och indirekt, genom att följa relevant lagstiftning och standarder. På så sätt säkerställs att åtgärderna är effektiva, tillgängliga och i linje med Askers höga säkerhets- och kvalitetsstandarder.

År 2024 har Asker inte identifierat några allvarliga brott gällande människorättsfrågor eller incidenter relaterade till konsumenter och/eller slutanvändare, vare sig direkt eller indirekt.

Planerade åtgärder 2025

- Askers visselblåsarpolicy ska uppdateras för att inkludera kunder, konsumenter och slutanvändare, vilket säkerställer skydd av och samverkan med alla intressentgrupper. Asker kommer att spåra och övervaka frågor som tas upp, säkerställa effektiva lösningar och relaterad intressentsamverkan. Asker kommer att förbättra hur man säkerställer medvetenheten om denna kommunikationskanal för konsumenter och/eller slutanvändare för att öka förtroendet för att använda denna process.
- Asker planerar att utöka sina digitala hälsolösningar till fler marknader och förbättra sin kvalitetsstyrning och operativa effektivitet. Viktiga åtgärder inkluderar implementering av avancerade övervakningssystem, förbättrade operativa strukturer och ökad samverkan med intressenter under de kommande två åren.
- Förbättra utbildning för nyförvärvade företag inom kvalitetshantering för att säkerställa en välstrukturerad förståelse och korrekt implementering av Askers kvalitetshanteringsmetoder, t.ex. utbildning i ISO 13485.

- Införandet av digitala system som syftar till att minska manuella fel i rapporteringen av data (t.ex. klagomål) väntas leda till förbättringar av datakvalitet och noggrannhet. Asker kommer öka antalet granskningar och kvalitetskontroller, med fokus på nya förvärv, för att säkerställa anpassning till Asker Management Standard, säkra efterlevnaden av lagkrav och ge stöd till företagen att åtgärda eventuella brister. Då de rapporterade resultaten ännu inte uppfyller målen kommer korrigerande åtgärder att genomföras för att förbättra resultaten.
- Onemed Norge och Onemed Sverige planerar att färdigställa ISO 13485-certifieringar under första kvartalet 2025.

Mätetal och mål

Askers åtagande att leverera kostnadseffektiva, högkvalitativa produkter styrs av Quality and Environmental Policy, som fastställer måtvärden för att övervaka verksamheten, service och produktkvalitetskontroll. Dessa mätetal hjälper till att identifiera åtgärder och hantera påverkan, risker och möjligheter i hela organisationen.

Asker följer upp viktiga mätetal som produktsäkerhetsincidenter, patientnöjdhet och defektfrekvens för att övervaka effektiviteten i genomförda åtgärder. Dessa mätetal är anpassade till erkända branschstandarder och EU-lagstiftning, vilket säkerställer efterlevnad och kontinuerliga förbättringar. Metoden förutsätter att rapporterade data från alla koncernföretag är jämförbara och kan sammanfattas.

Askers mätetal och mål är grundade i Quality and Environmental Policy och omfattar kontroll av verksamhet, service och produktkvalitet. Mätetalen baseras på branschstandardiserade kvalitetsmätetal och terminologi och har validerats av en extern konsult för att säkerställa att de är korrekta. Denna valideringsprocess är avgörande för att upprätthålla dataintegritet och konsekvens mellan olika rapporteringsperioder.

Mätetal och mål är kopplade till policymål och ses över årligen. Exempelvis är basåret för de flesta mål 2023, med nya ISO-certifieringsmål som börjar gälla 2024. Målen är satta mot 2030. Tillvägagångssättet säkerställer att målen är relevanta och i linje med Askers strategiska hållbarhetsmål.

Askers företag deltar i arbetet med att sätta upp mål som överensstämmer med interna policyer och externa förväntningar. Framstegen utvärderas regelbundet för att säkerställa att de överensstämmer med ursprungliga utvärderingsplaner. Asker övervakar kontinuerligt trender och betydande förändringar för att identifiera potentiella risker i verksamheten, tjänsterna eller produkterna. Dessa mätetal styrs av Quality and Environmental Policy och är i linje med praxis inom branschen.

Fastställande och uppföljning av mål

Asker engagerar konsumenter och slutanvändare i processen att fastställa säkerhets- och kvalitetsmål genom olika återkopplingsmekanismer, inklusive kundnöjdhetsundersökningar, feedback från säljpersonal och direkta kanaler. Denna samverkan är viktig för att driva kontinuerliga förbättringar och bibehålla Askers konkurrensfördel samtidigt som kostnadseffektiviteten bibehålls.

Metoden för att fastställa mål inkluderar utvärdering av omfattningen av nya förvärv och deras påverkan på certifieringstäckningen. T.ex. är målet för ISO 9001-certifiering >85 procent till 2030, vilket återspeglar Askers engagemang för kvalitetshantering samtidigt som hänsyn tas till att nyförvärvade företag kanske

inte har sådana certifieringar på plats ännu. Certifieringsstatusen granskas årligen för att säkerställa att den är i linje med de strategiska målen.

Mätetal för produktsäkerhetsincidenter, defektfrekvens och kundnöjdhet övervakas genom indikatorer som klagomål, sålda produktvolym, produktåterkallelser, incidenter och efterlevnad av kvalitetsstandarder. Huvudmålen är att minska säkerhetsincidenter, öka kundnöjdheten och förbättra slutanvändarnas hälsa. Metodiken syftar till kontinuerliga förbättringar, med minskade klagomål år för år. Nyckeltalen, standardiserade inom medicinteknikbranschen, identifierar potentiella negativa effekter på konsumenter och slutanvändare från defekta produkter och säkerhetsproblem. Fokus ligger på att minimera risken för skada genom att hantera risker relaterade till undermålig produkt- och servicekvalitet.

Målet är att minska rapporterade produktincidenter, tillbakadraganden och klagomål i förhållande till sålda produkter. Om inga incidenter rapporteras, förblir målet oförändrat. Dessa mätetal gäller för företag med aktiv verksamhet och täcker alla relevanta delar. Rapporter från alla koncernföretag utvärderas för att säkerställa validitet. Asker betraktar all negativ feedback som klagomål/reklamationer. Men definitionen kan skilja sig initialt för nyförvärvade företag. Dessa datapunkter är väsentliga för alla intressenter och ger insikter i Askers kundserviceprestanda.

Quality och Regulatory-avdelningen gör utvärderingar var sjätte månad vilket gör det möjligt för Asker att snabbt identifiera förbättringsområden och utveckla

proaktiva korrigerande åtgärder, samt säkerställa att alla företag i koncernen arbetar på samma sätt, vilket stärker koncernens åtagande att leverera säkra produkter av hög kvalitet.

Konsumenter och slutanvändare informeras om klagomålsstatus avseende produktavvikelse och problem, eller problem relaterade till tillhandahållna tjänster, genom återkoppling från kundtjänstorganisationen i varje företag inom Asker-koncernen, i enlighet med EU-lagstiftningen, och när det är relevant, ISO 9001 och ISO 13485.

Målen är satta för att spåra framsteg, identifiera trender och betydande förändringar, möjliggöra ett proaktivt förhållningssätt till korrigerande åtgärder och säkerställa överensstämmelse med Askers åtagande att leverera säkra och högkvalitativa produkter. Basåret för alla mål är 2023, med undantag för de två nya målen relaterade till ISO-certifieringar som antogs 2024 och därför har 2024 som basår.

Standarder

Askers kvalitetsmål och mätetal är förankrade i internationellt erkända standarder. Följande ISO-standarder uppmuntras i koncernen och ger Asker ett strukturerat ramverk för kvalitetsstyrning och operativ excellens inom hela koncernen:

- **ISO 9001:** Kvalitetsledningssystem – En process-standard som beskriver kraven för att upprätta ett effektivt kvalitetsledningssystem för att förbättra

kundnöjdheten och organisationens effektivitet.

- **ISO 13485:** Kvalitetsledningssystem för medicintekniska produkter – En process-standard som anger praxis för utveckling och hantering av medicintekniska produkter och säkerställer överensstämmelse med lagstadgade krav inom EU.
- **ISO 14001:** Miljöledningssystem – En process-standard som erbjuder ett ramverk för organisationer att hantera sitt miljöansvar på ett systematiskt och hållbart sätt.
- **ISO 45001:** Ledningssystem för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen – En process-standard som ställer krav på att förbättra medarbetarnas säkerhet, minska riskerna på arbetsplatsen och skapa säkrare arbetsförhållanden.

Avsedda resultat

Målet för Askers säkerhets- och kvalitetsarbete är att minska antalet säkerhetsincidenter, öka kundnöjdheten och förbättra hälsoreultatet för slutanvändarna. Kontinuerlig övervakning av dessa måtvärden säkerställer att Asker upprätthåller sina höga standarder och konsekvent uppnår sina säkerhets- och kvalitetsmål.

I tabellen nedan beskrivs sambanden inom verksamheten avseende mätetal och uppsatta mål. Alla mätetal och mål är i linje med de kvalitetsmål som beskrivs i Quality and Environmental Policy.

Kategori	Detaljer	Relaterad påverkan/risker/möjligheter	Mätetal och mål
Produkter och tjänster	Personlig säkerhet: Fokus på hälsa och säkerhet för konsumenter och slutanvändare. Kvalitetssäkring: Implementera välstrukturerade metoder för kvalitetsstyrning.	Möjlighet: Få en konkurrensfördel genom att erbjuda kostnadseffektiva produkter av hög kvalitet. Risk: Bristande efterlevnad kan leda till böter, straffavgifter och skadat anseende.	• Procentandel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (Tillverkare+Distributörer/Importörer). • Procentandel av riskerade företag som uppfyller Asker Management Standardens krav på kvalitetskontroll. • Antal produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser som tagits emot och behandlats. • Antal klagomål och negativ produktfeedback per miljon sålda produkter (CPM).
Kundkategorier	Regelbundna inspektioner: Genomför regelbundna kvalitetsutvärderingar av företaget för att säkerställa kvalitetsprestanda. Utbildning: Ge utbildning om kvalitetsstandarder och säkerhetsprotokoll.	Möjlighet: Förbättra kundrelationerna och kundnöjdheten genom riktad feedback och förbättringar av tjänsterna.	• Antal företag som mäter kundnöjdhet. • Procentandel av företagen som mäter kundnöjdhet.
Geografiska områden	Certifierade kvalitetssystem: Säkerställ att alla företag har certifierade kvalitetsledningssystem. Periodiska granskningar: Genomför granskningar för att upprätthålla efterlevnaden av reglerna för medicintekniska produkter.	Möjlighet: Upprätthålla höga säkerhetsstandarder och förtroende genom att följa regler. Påverkan: Förfälskade produkter från länder utanför EU utgör ett hot mot efterlevnad och säkerhet.	• Asker-verksamhet lokaliserad inom Europa med reducerade risker.
Mål för hållbarhet	Forskning och utveckling: Investera i innovativa kostnadseffektiva lösningar utan att kompromissa på kvaliteten.	Påverkan: Om produktkvalitetsstandarderna inte uppfylls kan det leda till återkallelser och försämrat anseende. Möjlighet: Förbättra marknadspositionen genom innovativa lösningar och transparent kommunikation med intressenter.	• Antal reklamationer och negativ feedback per miljon sålda produkter (CPM) för tillverkare och distributörer/importörer.

Kategori	Detaljer	Relaterad påverkan/risker/möjligheter	Mätetal och mål
Relationer med intressenter	Partnerskap: Hälso- och sjukvårdspersonal, leverantörer, tillsynsorgan. Samarbetsinsatser: Förbättra säkerhet och prestanda. Mekanismer för återkoppling: Välstrukturerade system för att registrera klagomål samt övervaka och åtgärda säkerhetsproblem. Kommunikation: Transparent kommunikation med intressenter om säkerhets- och kvalitetsåtgärder.	Möjlighet: Stärka partnerskapen för att förbättra produkternas säkerhet och prestanda.	• Procentandel av granskade företag som uppfyller kraven på kvalitetskontroll i Asker Management Standard. • Antal klagomål och negativ feedback per miljon sålda produkter (CPM) för tillverkare och distributörer/importörer. • Procentandel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (Tillverkare+Distributörer/Importörer). • Antal mottagna och behandlade produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser. • Antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten. • Antal incidenter som lett till böter, påföljder eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktiga råd.
Brister i information	Insamling av data: Granska ofullständiga data och ta fram handlingsplaner för att åtgärda dem. Åtgärdsplan: Förbättra rapporteringens omfattning genom att undersöka luckor och förbättra transparensen.	Påverkan: Ofullständiga uppgifter kan försvåra beslutsfattande och transparens.	• Antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten. • Antal incidenter som resulterat i böter, straffavgifter eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktig rådgivning. • Andel granskade företag som uppfyller kraven på kvalitetskontroll i Asker Management Standard.
Samverkan med intressenter	Kanaler för dialog: Kanaler för löpande dialog med intressenter. Rapportering: Användning av visuella element för att presentera framsteg och resultat.	Möjlighet: Samverka med intressenter för att förbättra produkter och tjänster, vilket skapar förtroende och långsiktiga relationer.	• Antal produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser som tagits emot och behandlats. • Andel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (Tillverkare+Distributörer/Importörer). • Antal mottagna och behandlade produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser. • Antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten. • Antal incidenter som lett till böter, påföljder eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktiga råd. • Intressenter kan följa utvecklingen mot kvalitetsmålen i hållbarhetsredovisningen och kan gärna dela med sig av förslag på lärdomar eller förbättringar till det lokala företagets kundtjänst eller via kontaktinformation som finns på asker.com.

Kundnöjdhet

Kundnöjdhet	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023
Antal företag som mäter kundnöjdhet			25	39
Andel företag som mäter kundnöjdhet (per den 31 oktober)	>90%		52%	93%
Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan				

Beskrivning av mätetal

- **Antal företag som mäter kundnöjdhet:** Detta mätetal visar hur många företag inom koncernen som aktivt samlar in och analyserar kundfeedback för att bedöma kundnöjdheten.
- **Procentandel företag som mäter kundnöjdhet:** Detta mätetal speglar andelen, uttryckt i procent, av företagen inom koncernen som mäter kundnöjdhet i förhållande till det totala antalet företag. Mål för 2030: >90 procent, i syfte att förbättra kundfeedbacken och driva kontinuerliga förbättringar.

Asker mäter antal och procentandel av företagen i koncernen som mäter kundnöjdhet då mätetalet efterfrågas av intressenter och säkrar att företagen i gruppen erbjuder hög kundservice. Kundnöjdhet mäts på olika sätt i olika företag och kan därför inte konsolideras till ett gemensamt mätetal. Målet är att successivt öka antalet och procentandelen av företag i koncernen som mäter kundnöjdhet, även när koncernen växer och nya företag integreras årligen. Målet för 2030 är att över 90 procent av företagen ska mäta kundnöjdhet, vilket anses vara ett realistiskt mål även om nya företag integreras i koncernen årligen. Mätetalet inkluderar företag som säljer tjänster eller produkter och de rapporterade uppgifterna från företagen kontrolleras innan de rapporteras för att säkerställa att de är korrekta.

Analys

Att andelen företag som mäter kundnöjdhet är 52 procent beror på flera faktorer:

1. **Nya förvärv:** Nyligen förvärvade företag har ännu inte infört effektiva mätningar av kundnöjdheten, trots att de har de nödvändiga processerna och metoderna på plats. Att integrera nya metoder i befintliga rutiner tar vanligtvis tid, särskilt under en övergångsfas. Askers snabba expansion genom förvärv kan leda till

integrationsutmaningar, där olika företagskulturer och system försenar införandet av processer som t.ex. mätningar av kundnöjdhet.

2. **Operativt fokus:** I vissa fall kan företag prioritera omedelbara operativa behov framför att mäta kundnöjdhet, på grund av begränsade resurser. Mindre eller nyförvärvade företag kan också sakna expertis i att införa effektiva mekanismer för kundfeedback.
3. **Period för datainsamling:** De företag som samlar in uppgifter om kundnöjdhet under årets två sista månader ingår inte i resultaten i den här rapporten som endast inkluderar rapporteringen från januari till oktober 2024.

Rekommendation för förbättring

Under 2025 kommer Quality and Regulatory-avdelningen att fokusera på att öka medvetenheten och utbilda personal för att säkerställa förståelse för värdet av att mäta kundnöjdhet, analysera resultat och vidta åtgärder för att förbättra kundrelationer.

Produkt- och tjänstekvalitet

Beskrivning av mätetal

- **Antal klagomål och negativ produktfeedback per miljon sålda produkter (CPM) för tillverkare:** Mäter det totala antalet klagomål och negativ feedback som mottagits från kunder och distributörer avseende egna produkter som sålts som tillverkare, dividerat med antalet miljoner sålda enheter. Uppgifterna är normaliserade för att säkerställa jämförbarhet mellan alla koncernföretag oavsett storlek. Klagomål och feedback omfattar produktproblem som t.ex. att produkten inte uppfyller förväntningar eller specifikationer, problem med användbarhet, problem och servicerelaterade frågor. Antalet klagomål och sålda produkter har extrapolerats för att ta hänsyn till årets två sista månader. Mål 2030: <1 CPM för att säkerställa hög produktkvalitet och sådana negativ påverkan samtidigt som vi övergår till hållbara lösningar. Målet <1 är ett typiskt generellt kvalitetsmål för CPM.
- **Antal klagomål och negativ feedback per miljon sålda produkter (CPM) för distributörer och importörer:** Visar det totala antalet klagomål och negativ feedback som mottagits från kunder, dividerat med antalet miljoner sålda enheter, för alla produkter och tjänster som erbjuds. Det inkluderar både klagomål och negativ feedback relaterade till sålda produkter och sådan feedback som rör Askers företags egna distributions- och importverksamhet, såsom uteblivna, försenade eller felaktiga leveranser, skadade paket eller bristande respons på kundförfrågningar i tid. Antalet klagomål och sålda produkter har extrapolerats för att ta hänsyn till de sista två månaderna av året. Mål 2030: <1 CPM för att säkerställa hög produktkvalitet och minimera negativ påverkan samtidigt som vi övergår till hållbara lösningar. Målet <1 är ett typiskt generellt kvalitetsmål för CPM.
- **Antal mottagna och bearbetade produktrelaterade incidenter, produktsäkerhetsrapporter, varningar eller återkallelser:** Visar det totala antalet registrerade incidenter som rör produktfrågor, produktsäkerhetsrapporter, varningar eller återkallelser, som identifierats och behandlats i något av koncernens företag, huvudsakligen bearbetade och skickade till tillverkarna i egenskap av distributör. Det totala antalet har extrapolerats för att ta hänsyn till de två sista månaderna av året. Mål 2030: <100 incidenter för att minska riskerna, upprätthålla den operativa integriteten och säkerställa en snabb respons och lösning. Målet är satt för att prioritera arbetet med att förbättra kvalitetskontroller och samarbete med leverantörer för att förbättra kvaliteten på levererade produkter.
- **Antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten:** Visar antalet revisioner av tillsynsmyndigheter som orsakat störningar i affärsverksamheten, inklusive stopp eller avbrott. Uppgifterna har extrapolerats för att ta hänsyn till årets två sista månader. Mål 2030: <1 revision för att säkerställa kontinuerlig verksamhet och efterlevnad av regulatoriska standarder. Målet är satt till att ha minimal acceptans relaterad till bristande efterlevnad för att minimera påverkan och risk för Asker.
- **Antal incidenter som resulterat i böter, straffavgifter eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktiga råd:** Mäter antalet fall där företag inom Askerkoncernen har fått böter, straffavgifter eller varningar på grund av defekta

- produkter eller tjänster, felaktig hantering av produkter eller felaktiga råd till kunder. Totalsumman har extrapolerats för att ta hänsyn till årets två sista månader. Mål 2030: <1 incident för att minimera legala risker och upprätthålla produktintegriteten. Målet är satt till att ha minimal acceptans relaterad till bristande efterlevnad för att minimera påverkan och risk för Asker.
- **Procentandel av granskade företag som uppfyller kraven på kvalitetskontroll enligt Asker Management Standard (AMS):** Återspeglar andelen företag, uttryckt i procent, som uppfyller de kvalitetskontrollstandarder som fastställts av Asker Management Standard. Resultaten registrerades i slutet av oktober. Mål 2030: 100 procent efterlevnad av kvalitetskontrollkomponenterna i Asker Management Standard för att säkerställa konsekvent kvalitet och efterlevnad i alla produkter och verksamheter. Detta mål är satt för att säkerställa fokus på att stödja nya förvärv mot att prioritera kvalitetsaspekter i deras verksamhet och för att minimera påverkan och risk för Asker.

Fall av bristande efterlevnad av policyåtaganden som rör konsumenter och/eller slutanvändare har rapporterats från värdekedjan nedströms som en procentandel av granskade företag som uppfyller de krav på kvalitetskontroll som fastställs i Asker Management Standard.

Mål och metod syftar till att driva kontinuerliga förbättringar, med en minskning av antalet registrerade klagomål varje år. De utvalda mätetalen återspeglar standardkvalitetsmått inom medicintekniska produkter och är utformade för att identifiera potentiella negativa effekter på konsumenter och slutanvändare på grund av defekta produkter och säkerhetsproblem. Dessa mätetal är specifikt inriktade på att minimera risken för skador på slutanvändaren genom att fokusera på alla konsument- och slutanvändarrisker relaterade till sämre produkt- och tjänstekvalitet.

Målet är att minska antalet rapporterade produktincidenter, återkallelser och klagomål i förhållande till antalet sålda produkter. I de fall inga incidenter rapporteras förblir målet oförändrat. Dessa mätetal är begränsade till företag med aktiv verksamhet, inklusive de med försäljning av tjänster eller produkter, och täcker alla relevanta delar av deras verksamhet. Samtliga bolag inom koncernen som rapporterar data utvärderas för att säkerställa kvalitet. Viss variation och
- | Produkt- och tjänstekvalitet | Mål 2030 | Framsteg mot målet | 2024 | 2023 |
|---|----------|--------------------|------|------|
| Antal reklamationer och negativ produktfeedback per miljon sålda produkter (CPM) för tillverkare i koncernen (per den 31 oktober) | < 1 | | 0,64 | 0,08 |
| Antal klagomål och negativ feedback som mottagits per miljon sålda produkter (CPM) för distributörer och importörer i koncernen (per den 31 oktober) | < 1 | | 6,30 | 0,2 |
| Antal inkomna och behandlade produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser (extrapolerat till helår baserat på status per den 31 oktober) | < 100 | | 143 | 66 |
| Antal revisioner från nationella tillsynsmyndigheter som har lett till avbrott i verksamheten (extrapolerat till helår baserat på status per den 31 oktober) | < 1 | | 0 | 0 |
| Antal incidenter som lett till böter, straffavgifter eller varningar relaterade till defekta produkter eller felaktiga råd (extrapolerat till helår baserat på status per den 31 oktober) | < 1 | | 1 | 0 |
| Andel granskade företag som uppfyller kraven på kvalitetskontroll enligt Asker Management Standard | 100% | | 100% | 100% |
- Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

- avvikelser kan förekomma i tolkningen av klagomål, men generellt gäller att all negativ feedback kopplad till produkter eller tjänster räknas som klagomål. Detta kan skilja sig åt i nyförvärvade företag som definierar klagomål på ett annat sätt. Mätetalen är relevanta för alla intressenter och ger tydliga insikter i företagets kundtjänstprestanda.
- Analys**
- Klagomål och negativ feedback för distributörer:** Det högre resultatet av CPM för distributörer beror främst på felaktig manuell rapportering under 2023. Vissa företag rapporterade initialt antalet klagomål i förhållande till totalt antal sålda produkter, snarare än per miljon enheter, på grund av bristande erfarenhet av rapporteringssystemet. Dessutom har nyförvärvade företag inte fullt ut integrerat Askers standarder för kvalitetshantering i sina operativa rutiner, vilket leder till inkonsekvenser i hanteringen av leveranskedjan och utmaningar med att säkerställa högkvalitativa produktleveranser och effektiv klagomåls-hantering.
 - Produktrelaterade incidenter, varningar eller återkallelser:** Ärenden som handläggs av ett företag i koncernen inom deras operativa ekonomiska roll som distributör, importör eller tillverkare. Antalet incidenter ökade 2024 jämfört med 2023 på grund av att nya företag, som har integrerats under 2024, har lägre kvalitetsstandard vilket belyser behovet av ökade kvalitetskontroll-åtgärder och snabbare implementering av Askers kvalitetskontrollstandard hos nya företag i koncernen.
 - Incidenter som resulterat i böter eller varningar:** Ett rapporterat fall visar att resultatet går åt rätt håll, men att det krävs kontinuerlig övervakning och uppföljning för att förhindra framtida incidenter.
 - Företag som följer kvalitetskontrollen i Asker Management Standard:** Integrationen av nyförvärvade företag fortskrider och de flesta företag har infört processer och rutiner för att anpassa sig till Asker Management Standard. Kontinuerlig utbildning och mätning av kvalitetsledningssystemets effektivitet är avgörande för att säkerställa högkvalitativa standarder i alla enheter. Datainsamlingen och analysen avseende 1 till 4 gäller data insamlat januari till och med oktober 2024.

Planerade åtgärder 2025

För att uppnå målen kommer korrigerande åtgärder att genomföras under 2025 för att lösa problem och förbättra resultatet:

- Öka utbildningsmöjligheter i kvalitetsledning för nyförvärvade företag för att säkerställa förståelse och korrekt implementering av Askers kvalitetsledningsmetoder.
- Implementering av digitala system som syftar till att minska manuella fel i rapportering av data (såsom klagomål) bör leda till förbättringar av datakvalitet och precision under nästa rapporteringsperiod.
- Ökning av antalet granskningar och kvalitetskontroller, med specifikt fokus på nyförvärvade företag, för att säkerställa anpassning till Askers kvalitetsstandarder.
- Fortsatt övervakning av efterlevnaden av regulatoriska standarder och omedelbart åtgärdande av eventuella brister för att upprätthålla höga kvalitets- och säkerhetsstandarder i alla företag i koncernen.

Externa certifieringar

Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO-certifieringar	Mål 2030	Framsteg mot målet	2024	2023
Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 9001	>85%		72%	74%
Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 13485	>35%		22%	12%
Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 14001	>40%		27%	27%
Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 45001	>30%		20%	25%
Andel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (import och distribution)	>95%		91%	
Andel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (tillverkning)	100%		100%	

Mål uppfyllt Enligt plan Under förväntan

Beskrivning av mätetal

- **Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 9001:** Mäter procentandelen av koncernens produktförsäljning som sålts av Askers företag med ISO 9001-certifiering, en standard för kvalitetsledningssystem. Mål 2030: >85 procent, i syfte att effektivisera verksamheten, minska variationen i leverans och produktkvalitet samt öka den övergripande kundnöjdheten genom att säkerställa enhetliga processer inom hela koncernen. Ett lägre resultat accepteras om andelen företag med ISO 13485 ökar i samma utsträckning, t.ex. när bolag övergår från ISO 9001 till ISO 13485.

- **Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 13485:** Mäter andelen av koncernens produktförsäljning som sålts av Askers företag med ISO 13485-certifiering, standard specifik för medicintekniska produkter och relaterad regelefterlevnad. Mål 2030: >35 procent, vilket förstärker Askers åtagande att uppfylla höga standarder för säkerhet och effektivitet, säkerställa efterlevnad av regelverk och bygga förtroende hos vårdpersonal och patienter.
- **Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 14001:** Anger procentandelen av koncernens produktförsäljning som omfattas av ISO 14001-certifiering, en standard för miljöledningssystem. Mål 2030: >40 procent, denna punkt påverkar Askers hållbarhetsmål genom att i företaget etablera tydliga processer för att minska miljöpåverkan och etablera mål inom hållbara metoder.
- **Andel av koncernens försäljning som omfattas av ISO 45001:** Illustrerar andel av koncernens produktförsäljning som omfattas av ISO 45001-certifiering, en standard för processer som fokuserar på arbetsmiljö och säkerhet. Mål 2030: >30 procent, med syfte att förbättra säkerheten på arbetsplatsen, minska risker och främja en arbetskultur som stödjer medarbetarnas välbefinnande och verksamhetens motståndskraft.
- **Andel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (import och distribution):** Andelen av försäljningen som genereras av företag i koncernen (som agerar med ett legalt import- eller distributionsansvar) som är certifierade enligt ISO 9001 eller ISO 13485, vilket återspeglar efterlevnad av EU:s viktigaste kvalitetsstyrningsstandarder för relaterad industri. Mål 2030: >95 procent, vilket säkerställer högkvalitativa standarder för distributörer och importörer som stärker produktintegriteten, kvalitet, säkerhet och kundförtroendet, och stödjer Askers rykte på marknaden.
- **Andel av sålda produkter som omfattas av ISO 9001 eller ISO 13485 (tillverkning):** Speglar den procentuella andelen av koncernens försäljning som genereras av företag som agerar som tillverkare certifierade enligt ISO 9001 eller ISO 13485, vilket speglar efterlevnaden av EU:s kvalitetsstyrningsstandarder. Mål 2030: 100 procent, vilket säkerställer att alla produkter under egna varumärken, tillverkade av tredjepartstillverkare uppfyller stränga kvalitets- och säkerhetsstandarder och förstärker Askers engagemang för excellens och tillförlitlighet.

Målmetodiken syftar till att antingen bibehålla eller öka andel av produktförsäljningen som sker av företag med tredjepartscertifieringar, även under extern tillväxt med förvärv av nya företag. Målet är satt för att återspegla ett realistiskt mål i förhållande till nuvarande status. Målen kan komma att revideras under kommande år. Genom att öka antalet certifierade företag kan Asker säkerställa ett större oberoende erkännande av sin högkvalitativa verksamhet, vilket främjar förtroendet bland intressenterna och förstärker företagets kvalitetsåtagande. Regelbundna tredjepartsgranskningar, som krävs för att upprätthålla dessa certifieringar, säkerställer ytterligare efterlevnad av höga standarder. Målgruppen är begränsad till företag med aktiv verksamhet och företagscertifieringarna antas täcka alla aspekter av verksamheten. Rapporterade uppgifter från alla koncernföretag utvärderas för att säkerställa validiteten. Variationer och avvikelser bör

inte förekomma för dessa datapunkter. Datapunkterna är relevanta för alla intressenter och ger en tydlig inblick i Askers kundservice och kvalitetsprestanda.

Analys

1. **ISO 9001-certifiering:** Minskningen av andelen ISO 9001-certifieringar kan främst hänföras till nyligen genomförda förvärv som ännu inte har erhållit certifiering. Att uppnå denna certifiering kräver tid, resurser och en grundlig utvärdering av varje företags specifika omständigheter. Dessutom har vissa företag gått över från ISO 9001 till den mer krävande ISO 13485-certifieringen under året, vilket återspeglar en övergång till höga standarder för kvalitetsstyrning.
2. **ISO 13485-certifiering:** Ökningen av andelen ISO 13485-certifieringar är ett direkt resultat av fokuserade insatser för att erhålla denna certifiering. Detta återspeglar en strategisk betoning på att stärka kvalitetsledningssystem som är specifika för hantering eller utveckling av medicintekniska produkter i hela koncernen, vilket säkerställer efterlevnad av strikta säkerhets- och regleringsstandarder.
3. **ISO 14001-certifiering:** Den stabila procentandelen indikerar att miljöledningspraxis upprätthålls konsekvent inom hela koncernen, utan några betydande förändringar i certifieringstäckningen.
4. **ISO 45001-certifiering:** Andelen av försäljning som omfattas av ISO 45001 har minskat då företag som har integrerats under året ännu inte har implementerat ISO 45001 i samma utsträckning som befintliga företag i koncernen.

Status för certifieringar samlades in den 31 oktober och samma antal certifieringar förväntas för helåret.

Plan för förbättring

Utveckla och implementera tydliga planer för att vägleda nyförvärvade företag genom certifieringsprocessen. Tillhandahålla ytterligare utbildning och resurser för att hjälpa företagen att förstå fördelarna med och kraven för certifiering. Utföra regelbundet internt stöd för att följa upp framstegen och identifiera områden där förbättringar behövs. Regelbundna återkopplingar kommer att bidra till att upprätthålla fortsatt utveckling och säkerställa att koncernen är på rätt väg för att uppnå certifieringsmålen.

Information om styrning

Ansvarsfullt företagande (G1)

Varför det är viktigt

Då Asker verkar i olika geografiska områden med lokala lagar, regler och kulturer behövs ett enhetligt ramverk för styrning för att säkerställa konsekvent samverkan med kunder och andra intressenter. Askers ramverk återspeglar koncernens värderingar och upprätthåller standarder för ansvarsfullt företagande i alla företag. Centralt i detta ramverk är uppförandekoden, som innehåller tydliga riktlinjer för affärsintegritet, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljömässig hållbarhet, skydd av tillgångar och konfidentiell information.

Korruption och mutor är potentiella risker som kan uppstå i affärsrelationer med t.ex. kunder eller leverantörer. De identifierade operativa funktionerna som är mest utsatta för risk är därför de som har externa affärsrelationer. Risken har inte bedömts som finansiellt väsentlig eller påverkansväsentlig för Asker eftersom möjliga incidenter skulle begränsas till ett enskilt företag i koncernen, tack vare den decentraliserade strukturen. Under 2024 har inga fall av korruption eller mutor rapporterats genom visseblåsarkanalerna. Det har heller inte uppstått någon negativ finansiell påverkan på företaget i koncernen på grund av böter eller straffavgifter relaterat till fall av korruption och mutor.

Strategi och tillvägagångssätt

I och med Askers decentraliserade struktur är det viktigt att ha en styrmodell för att säkerställa hög moral och affärsetik genom efterlevnad av Askers uppförandekod. Detta är särskilt viktigt i länder med lägre Corruption Perception Index (CPI), där det förekommer en förhöjd risk för oegentligheter i vissa affärsrelationer och i samband med offentliga upphandlingar. Asker Management Standard omfattar därför policyer för affärsetik, visseblåsning, mutor, korruption och hantering av närstående relationer.

Asker stärker styrningen ytterligare genom en auktoritetsmatris, som säkerställer att berörda funktioner är aktivt involverade i finansiella beslut inklusive godkännanden av donationer och sponsring. Detta system ökar transparensen och ansvarsskyldigheten, vilket stärker Askers engagemang för integritet och etiska metoder.

Tillsammans ger dessa styråtgärder medarbetarna verktygen och självförtroendet att navigera komplexa situationer samtidigt som de upprätthåller hög etik och säkerställer efterlevnad av lagar och regler. Alla arbetstagare måste delta i e-learning av Askers uppförandekod inom sex månader efter att de har blivit en del av koncernen, och Askers leverantörer måste underteckna uppförandekoden för leverantörer. Askers styrelse, som har omfattande expertis inom ansvarsfullt företagande från olika företag och branscher, granskar uppförandekoden och bedömer alla fall som rapporteras via Askers visseblåsarkanal. Head of ESG är ansvarig för affärsetik och uppdaterar koncernledningen och styrelsen om potentiella affärsetiska riskområden.

Förebyggande och upptäckt av korruption och mutor

Asker tillhandahåller en utbildning i uppförandekoden som innehåller moduler om aktiviteter för att förebygga och upptäcka fall av korruption och mutor. Utbildningen är obligatorisk för alla arbetstagare inklusive koncernledningen och styrelsen.

Asker genomför regelbundet utvärderingar för att identifiera och minska risker relaterade till mutor, korruption och konkurrensbegränsande beteende, särskilt vid betydande förändringar i koncernstrukturen. Utredningar genomförs oberoende av ledningen, utredare eller utredningskommittéer för att säkerställa opartiskhet och fokuserar på de funktioner som är mest utsatta för risk på grund av externa affärsrelationer.

Managing Directors ansvarar för att rapportera misstankar om brott mot uppförandekoden samt fall av korruption och mutor inom deras verksamhet. Alla rapporterade misstankar om bristande efterlevnad av uppförandekoden eller relevanta lagar och standarder utvärderas årligen. Alla rapporterade överträdelser av uppförandekoden lyfts av General Counsel till styrelsen, i enlighet med visseblåsarpolicyen. Funktioner med externa affärsrelationer som försäljning och inköp har identifierats som funktioner särskilt utsatta för risk.

Resultat från den senaste riskutvärderingen 2022 inkluderar:

- Geografisk risk:** Låg övergripande risk för mutor och korruption, utom i Baltikum (som står för mindre än 2 procent av verksamheten), där Corruption Perception Index (CPI) indikerar en något högre risk än i andra regioner.
- Kundsegment:** Låg risk på grund av att upphandlingar sker via väl reglerade elektroniska offentliga processer och minimalt engagemang från mellanhänder.
- Produkt- och IT-risker:** Låg risk, med stöd av ISO 9001 och ISO 13485-certifieringar för flera enheter och välstrukturerade IT-säkerhetsåtgärder.
- Policy- och processkontroller:** Begränsade kontroller identifierade på grund av en hög grad av decentralisering och den snabba integrationen av nyförvärvade företag.

Åtgärder

Åtgärder under 2024

- Uppdaterade rutiner i alla företag i koncernen och introduktion till nyförvärvade företag för att säkerställa efterlevnad av EU:s direktiv om skydd för visseblåsare. Lokalt utsedda personer ansvariga för visseblåsarfunktionen fick utbildning om direktivet.
- Utökad lansering av Askers uppförandekod till nyförvärvade företag, vilket förstärker organisationens stöd till etiska affärsmetoder och antikorruption.
- Utökade processer för tillbörlig aktsamhet gällande leverantörer till företag som förvärvats före 2023, för att hantera risker för brott gällande mänskliga rättigheter i hela leverantörskedjan.
- Uppdaterade e-learning-moduler för affärsetik, mutor och antikorruption.

Planerade åtgärder 2025

Under 2025 planeras förbättrade övervakningssystem och strukturer samt uppdatering av Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy och utrollning av e-learning om policyen, riktad till arbetstagare i roller som ansvarar för externa affärsrelationer med kunder och leverantörer.

Mätetal och mål

För att effektivt hantera affärsetiska risker och möjligheter har Asker fastställt mätetal och mål för utbildning av medarbetare i uppförandekoden och efterlevnad av krav på leverantörer genom att de undertecknar uppförandekoden för leverantörer. Dessa åtgärder syftar till att förbättra affärsetiken och den operativa integriteten inom hela koncernen. All data verifieras för att säkerställa noggrannhet och tillförlitlighet. Det höga deltagandet i e-learning för uppförandekoden säkerställer att tydliga förväntningar är kommunicerade till alla arbetstagare.

Mätetal och mål är i linje med FN:s Agenda 2030 och återspeglar krav från regeringar, beslutsfattare, ägare, banker, kunder och EU:s tillsynsmyndigheter. Målen fastställs av styrelsen och implementeras i alla företag inom koncernen via Asker Management Standard.

Mål för andel arbetstagare som har deltagit i e-learning om Askers uppförandekod

Senast 2030 ska mer än 95 procent av arbetstagarna i varje land ha deltagit i e-learning om uppförandekoden. Att uppnå 100 procent är en utmaning med tanke på den kontinuerliga integrationen av nya företag och medarbetare, men 95 procent är ett realistiskt och tillräckligt ambitiöst mål. Årliga utvärderingar säkerställer att resultatet mot målen följs upp och främjar kontinuerliga förbättringar vilket upprätthåller en hög standard.

Antal rapporterade fall av korruption, mutor eller bedrägerier

Askers mål är att uppnå 0 fall av korruption, mutor och bedrägerier till 2030. Det finns inga bekräftade incidenter relaterade till korruption eller mutor fram till den 31 december 2024. Inga böter har betalats ut för brott mot lagar relaterat till korruption och mutor och inga åtgärder har krävts för att hantera överträdelser av rutiner eller standarder mot korruption och mutor.

Korruption, mutor eller bedrägerier	2024	2023	2022	2021
Antal rapporterade fall	0	0	0	0
Totalt belopp för böter, påföljder och skadestånd till följd av incidenterna	0	0	0	0

Policyer och processer

	Uppförandekod	Policy för visseblåsning	Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy (ABC-policy)
Innehåll	Uppförandekoden representerar Askers engagemang för en god företagskultur och hög etisk standard. Den översätter koncernens värderingar till riktlinjer för att öka motivation och sammanhållning. Asker värnar en kultur där medarbetare kan diskutera idéer och problem öppet. Brott mot uppförandekoden tas på största allvar och kan leda till krav på ytterligare utbildning, varningar, disciplinära åtgärder, uppsägning eller rättsliga åtgärder. Anställda uppmuntras att rapportera överträdelse till sin chef eller högre upp, och Asker erbjuder en konfidentiell, anonym rapporteringsplattform för känsliga fall, se under "Policy för visseblåsning".	Askers visseblåsarpolicy underlättar rapportering av oetiskt beteende och säkerställer efterlevnad av uppförandekoden. Policyen främjar öppenhet och etiska affärsmetoder. Visseblåsarrapporter utreds snabbt och objektivt av koncernens visseblåsargrupp och repressalier mot alla som rapporterar i god tro är förbjudna enligt EU-direktiv 2019/1937. Alla ärenden utvärderas för att förhindra återfall, och lagbrott rapporteras till myndigheter vilket kan leda till rättsliga påföljder. Överträdelse kan leda till krav på ytterligare utbildning, varningar, disciplinära åtgärder, uppsägning eller rättsliga åtgärder.	ABC-policyen stärker Askers nolltolerans mot mutor, korruption och konkurrensbegränsande metoder. Den säkerställer att verksamheten följer höga etiska och juridiska standarder, skyddar Askers rykte och minskar riskerna för oetiskt beteende, som finansiellt bedrägeri och bristande efterlevnad av regler mot penningtvätt.
Omfattning	Samtliga styrdokument gäller för alla enheter inom koncernen och reglerar såväl den egna verksamheten som aktiviteter i värdekedjorna uppströms och nedströms. De omfattar anställda, chefer, styrelseledamöter, konsulter och praktikanter och främjar ett enhetligt förhållningssätt till affärsetik på alla anläggningar som drivs av Asker och Askers företag. I händelse av konflikt har nationell lagstiftning företräde.		
Ansvarig	Head of ESG, som rapporterar till VD, ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad. Styrelsen granskar och godkänner årligen uppförandekoden. Anställda förväntas följa alla tillämpliga lagar och regler när de bedriver verksamhet för Askers räkning. I de fall Askers standarder överstiger lagkraven gäller de högre standarderna. I fall av konflikt har dock rättsliga skyldigheter alltid företräde.	General Counsel, som rapporterar till VD, ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad. Styrelsen granskar och godkänner årligen policyen.	- Head of ESG, som rapporterar till VD, ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad. Styrelsen granskar och godkänner årligen policyen. - Managing Directors i Askers företag ansvarar för att säkerställa att policyen och tillhörande utbildning kommuniceras till alla relevanta arbetstagare. Övervakningsprocesser, inklusive regelbundna granskningar och ett visseblåsarsystem, är en integrerad del av övervakningen av efterlevnaden av ABC-policyen.
Standarder/ initiativ av tredje part	Uppförandekoden är grundad i Askers värderingar och hämtar inspiration från globala standarder, inklusive FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s konventioner och FN:s Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion.	EU-direktiv 2019/1937.	ABC-policyen återspeglar rättsliga förväntningar i de EU-länder där Asker är verksam, varav många följer ramverk för korruptionsbekämpning som är i linje med FN:s konvention mot korruption (UNCAC). Som medlem i FN:s Global Compact och stödjande medlem i Institutet mot mutor stöder Asker den tionde principen mot korruption. Nationell lag har företräde i konfliktfall, utan undantag.
Beaktande av intressenter	Uppförandekoden har utvecklats genom samarbete med intressenter som medarbetare, kunder, leverantörer, lokalsamhällen och myndigheter. Denna process säkerställer att uppförandekoden följer regler och branschstandarder samt inkluderar olika perspektiv. Uppförandekoden utformades utifrån uppförandekoder från kunder som Sveriges regioner, Medtech Europe's Code of Ethical Business Practice, Swedish Medtech, samt uppförandekoder i företag inom koncernen.	Policyen har utvecklats genom samarbete med intressenter som medarbetare, kunder, leverantörer, lokalsamhällen och myndigheter. Återkoppling från intressenter är viktigt för att justera policyen så att den uppfyller rättsliga normer och etiska förväntningar. Policyen innehåller mekanismer för kontinuerliga förbättringar, vilket gör det möjligt att anpassa sig till nya behov och regleringar.	Policyen utformades med referens till uppförandekoder från intressenter som Sveriges regioner, Medtech Europe's Code of Ethical Business Practice, Swedish Medtech, samt uppförandekoder i företag inom koncernen.
Tillgänglighet	Uppförandekoden är tillgänglig via Askers intranät och asker.com. Alla anställda måste genomgå e-learning-utbildning om antikorrupktion och visseblåsning via Asker Business School, följt av ett test. De undertecknar också en deklaration som bekräftar att de har förstått och kommer att följa uppförandekoden samt rapportera överträdelse. Ledningsgrupper i nya och befintliga företag får klassrumsutbildning för att hantera problem som har rapporterats direkt eller via visseblåsarkanalerna.	Policyen är tillgänglig via Askers intranät och visseblåsarkanalerna är tillgänglig via externa webbplatser som hanteras av företagen lokalt och via asker.com. Alla anställda måste genomföra obligatorisk e-learning-utbildning om uppförandekoden för att lära sig hantera problem korrekt. Rapporter kan lämnas muntligt, skriftligt, via visseblåsarkanalerna eller personligen. Ledningsgrupper i nyförvärvade företag med mer än 50 anställda och nya medlemmar i befintliga företag får introduktionsutbildning för att hantera rapporterade fall.	Policyen och dess riktlinjer är tillgängliga för anställda via Askers intranät. Förutom den obligatoriska e-learningen om uppförandekoden kan de anställda få tillgång till en avancerad ABC-e-learning som ger vägledning om förväntningar och krav relaterade till mutor, korruption och oetiskt affärsbeteende. ABC-policyen kommer att genomgå en översyn 2025 för att bibehålla anpassningen till FN:s konvention mot korruption (UNCAC) och säkerställa att utbildningen riktar sig till rätt målgrupp, med rätt frekvens och rätt innehåll.

Uppförandekod för leverantörer	
Innehåll	Fastställer förväntningar på leverantörerna när det gäller miljöstyrning, mänskliga rättigheter och djurskydd. Den kräver att leverantörerna systematiskt arbetar med hållbarhetsrisker som identifierats av Asker, delar miljöcertifieringar, genomför arbetsplatsrevisioner och deltar i samarbetsinitiativ. Uppförandekoden för leverantörer, rutinerna för tillbörlig akt-samhet och revisionsprocesserna granskas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att de förblir effektiva och i linje med bästa praxis.
Omfattning	Uppförandekoden uppdateras kontinuerligt för att hantera och minska risker som dåliga arbetsförhållanden och diskrimine-ring, trakasserier och begränsningar av föreningsrätt. Den gäller alla leverantörer av medicintekniska produkter och tjänster till företag i koncernen, och omfattar arbetstagare hos leverantörer, inklusive heltids- och deltidsanställda, tillfälligt anställda, entreprenörer, konsulter, praktikanter och migrant-arbetare, samt ledning och styrelse.
Ansvarig	- Godkänns av koncernledningen. - Head of ESG ansvarar för innehåll, implementering och efterlevnad.
Standarder/ initiativ av tredje part	I linje med internationella konventioner och deklarationer, bl.a. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, FN:s Global Compact, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, FN:s konvention mot diskriminering av kvinnor, FN:s konvention om medborgerliga och politiska rättigheter, FN:s konvention om barnets rättigheter, FN:s konvention mot korruption, ILO:s deklaration om grund-läggande principer och rättigheter i arbetslivet, Internatio-nal Labour Standards on Occupational Safety and Health, OECD:s riktlinjer för multinationella företag, Riodeklarationen om miljö och utveckling samt klimatavtalet från Paris.
Beaktande av intressenter	Är utformad för att överensstämma med kundernas upp-förandekoder (t.ex. de svenska regionerna) och bygger på insikter som erhållits genom samarbete med expertorganisa-tioner som Ethical Trading Initiative för att säkerställa att den återspeglar krav från Askers intressenter. Andra intressenter som har varit delaktiga i att utveckla processen är investerare, medarbetare, leverantörer, representanter från lokalsamhällen och tillsynsmyndigheter. Intressenternas synpunkter samlades in genom enkäter, dialoger och samverkan med bransch-ledare och arbetsgrupper, vilket säkerställde att processen omfattade de senaste regleringsstandarderna och mångfald av olika perspektiv.
Tillgänglighet	Tillgänglig via asker.com och Askers intranät och kan efter-frågas från hållbarhetsavdelningen. För att säkerställa för-ståelse och efterlevnad tillhandahålls interna utbildningar för alla medarbetare i Asker Business School.

Andel arbetstagare som har deltagit i e-learningprogram om Askers uppförandekod

Land	Framsteg mot målet	Genom-förda e-learning 2024	Antal anställda 2024	Andel som deltagit 2024	Andel som deltagit 2023	Andel som deltagit 2022
Baltikum	●	24	24	100%	100%	100%
Benelux	●	1 592	1 981	80%	88%	100%
Danmark	●	233	233	100%	100%	96%
Filippinerna	●	31	31	100%	100%	96%
Finland	●	98	98	100%	100%	100%
Kina	●	7	7	100%	100%	–
Norge	●	159	159	100%	100%	96%
Polen	●	16	16	100%	–	–
Sverige	●	487	530	92%	100%	95%
Schweiz	●	69	91	75%	95%	100%
Stor-britannien	●	85	85	100%	–	–
Tjeckien	●	68	68	100%	–	–
Tyskland	●	490	491	100%	98%	100%
Österrike	●	80	87	92%	92%	–
Totalt	●	3 439	3 948	87%	97%	98%

*Resultatet har rapporterats per den 31 oktober 2024 med antagandet att det enbart kommer att förändras marginellt de sista två månaderna av året på grund av låg aktivitet.

● Mål uppfyllt ● Enligt plan ● Under förväntan



Index

Index över ESRS upplysningskrav

I tabellen nedan beskrivs alla ESRS upplysningskrav från ESRS 2, tillsammans med de fem tematiska standarderna som identifierats som väsentliga för Asker. Dessa krav har legat till grund för framtagandet av Askers hållbarhetsrapport för 2024.

Upplysningskrav		Sidan
ESRS 2 - Allmänna upplysningar		
BP-1	Allmän grund för utarbetandet av hållbarhetsrapporten	45
BP-2	Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	45-46, 98-99
GOV-1	Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	61-62
GOV-2	Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	61
GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	62
GOV-4	Förklaring om tillbörlig aktsamhet	62
GOV-5	Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering	62
SBM-1	Strategi, affärsmodell och värdekedja	47, 53, 76, 113-114
SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	49-52
SBM-3	Väsentliga påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	53, 56-60, 63, 72, 80, 86, 93
IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga påverkan, risker och möjligheter	54-55
IRO-2	Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsrapport	54, 96-97
ESRS E1 - Klimatförändringar		
E1.GOV-3	Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	63
E1-1	Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	64
E1.SBM-3	Väsentliga påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	63-64
E1.IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade påverkan, risker och möjligheter	54-55
E1-2	Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	63-64
E1-3	Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringspolicyer	64-65
E1-4	Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	65
E1-5	Energianvändning och energimix	66
E1-6	Bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	66-68
E1-7	Växthusgasupptag och begränsningsprojekt för växthusgaser som finansieras genom koldioxidkrediter	68
E1-8	Intern koldioxidprissättning	68
E1-9	Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter	68
ESRS S1 – Den egna arbetskraften		
S1.SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	50
S1.SBM-3	Väsentliga påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	72
S1-1	Policyer för den egna arbetskraften	72-73
S1-2	Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarrepresentanter angående påverkan	73
S1-3	Rutiner för att gottgöra för negativa påverkan och kanaler genom vilka de egna arbetstagarna kan uppmärksamma problem	73-74

Upplysningskrav		Sidan
S1-4	Åtgärder avseende väsentliga påverkan på den egna arbetskraften och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna och dessa åtgärders ändamålsenlighet	73
S1-5	Mål för hur väsentliga negativa påverkan ska hanteras, positiva påverkan stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	73-74
S1-6	Uppgifter om företagets anställda	74
S1-7	Uppgifter om arbetstagare i den egna arbetskraften som inte är anställda	76
S1-8	Kollektivavtalstäckning och social dialog	77
S1-9	Mångfaldsindikatorer	77
S1-10	Tillräckliga löner	77
S1-11	Socialt skydd	77
S1-12	Personer med funktionsnedsättning	78
S1-13	Mått för utbildning och kompetensutveckling	78
S1-14	Mått för hälsa och säkerhet	78
S1-15	Mått för balans mellan arbete och fritid	79
S1-16	Ersättningsindikatorer (löneskillnader och total ersättning)	79
S1-17	Incidenter, anmälningar och allvarliga påverkan på mänskliga rättigheter	79
ESRS S2 - Arbetstagare i värdekedjan		
S2.SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	51-52
S2.SBM-3	Väsentliga påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	80, 85
S2-1	Policyer för arbetstagare i värdekedjan	81
S2-2	Rutiner för kontakter med arbetstagare i värdekedjan angående påverkan	82-83
S2-3	Rutiner för att gottgöra för negativa påverkan och kanaler genom vilka arbetstagare i värdekedjan kan uppmärksamma problem	83
S2-4	Åtgärder avseende väsentliga påverkan på arbetstagare i värdekedjan och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna och dessa åtgärders ändamålsenlighet	83-84
S2-5	Mål för hur väsentliga negativa påverkan ska hanteras, positiva påverkan stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	84-85
ESRS S4 - Konsumenter och slutanvändare		
S4.SBM-2	Intressenters intressen och synpunkter	51-52
S4.SBM-3	Väsentliga påverkan, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	86
S4-1	Policyer för konsumenter och slutanvändare	87
S4-2	Rutiner för kontakter med konsumenter och slutanvändare angående påverkan	87
S4-3	Rutiner för att gottgöra för negativa påverkan och kanaler genom vilka konsumenter och slutanvändare kan uppmärksamma problem	87-88
S4-4	Åtgärder avseende väsentliga påverkan på konsumenter och slutanvändare och strategier för att hantera de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna och dessa åtgärders ändamålsenlighet	88
S4-5	Mål för hur väsentliga negativa påverkan ska hanteras, positiva påverkan stärkas och väsentliga risker och möjligheter hanteras	88-92
ESRS G1 - Ansvarsfullt företagande		
G1.GOV-1	Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens ansvar	61-62
G1.IRO-1	Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga påverkan, risker och möjligheter	55
G1-1	Policyer för ansvarsfullt företagande och företagskultur	94-95
G1-3	Förebyggande arbete mot, och upptäckt av, korruption och mutor	93, 95
G1-4	Fall av korruption och mutor	93

Datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning

Tabellen nedan beskriver alla datapunkter som härrör från annan EU-lagstiftning enligt hänvisningen i ESRS 2, tillägg B. Den visar var varje datapunkt finns i rapporten och identifierar eventuella datapunkter som bedömts som "Ej väsentlig". För upplysningskrav där information ännu inte är tillgänglig anges ingen referens.

Upplysningskrav	Datapunkt		SFDR	Tredje pelaren	Referens- värdes- förfordningen	EU:s klimatlag	Sidan
ESRS 2 GOV-1	21 (d)	Jämnare könsfördelning i styrelserna	x		x		61
ESRS 2 GOV-1	21 (e)	Procentandel oberoende styrelseledamöter			x		61
ESRS 2 GOV-4	30	Redogörelse för due diligence (tillbörlig aktsamhet)	x				62
ESRS 2 SBM-1	40 (d) i	Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen	x	x	x		Ej relevant
ESRS 2 SBM-1	40 (d) ii	Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion	x		x		Ej relevant
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iii	Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen	x		x		Ej relevant
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iv	Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak			x		Ej relevant
ESRS E1-1	14	Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050				x	64
ESRS E1-1	16 (g)	Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet		x	x		Ej relevant
ESRS E1-4	34	Minskningmål för utsläpp av växthusgaser	x	x	x		64
ESRS E1-5	38	Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan)	x				66
ESRS E1-5	37	Energiförbrukning och energimix	x				66
ESRS E1-5	40-43	Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan	x				66
ESRS E1-6	44	Brutto och totala växthusgasutsläpp scope 1, 2, 3	x	x	x		66-68
ESRS E1-6	53-55	Bruttoutsläppsintensitet för växthusgasutsläpp	x	x	x		67
ESRS E1-7	56	Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter				x	68
ESRS E1-9	66	Referensportföljens exponering mot klimatrelaterade fysiska risker			x		68
ESRS E1-9	66 (a); 66 (c)	Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk; Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk	x				68
ESRS E1-9	67 (c)	Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastighetstillgångar efter energieffektivitetsklasser		x			68
ESRS E1-9	69	Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter			x		68
ESRS E2-4	28	Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark	x				Ej väsentlig
ESRS E3-1	9	Vattenresurser och marina resurser	x				Ej väsentlig
ESRS E3-1	13	Särskild strategi	x				Ej väsentlig
ESRS E3-1	14	Hållbara oceaner och hav	x				Ej väsentlig
ESRS E3-4	28 (c)	Totalt återvunnet och återanvänt vatten	x				Ej väsentlig
ESRS E3-4	29	Total vattenförbrukning i m3 per nettoomsättning i egen verksamhet	x				Ej väsentlig
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (a) i		x				Ej väsentlig
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (b)		x				Ej väsentlig
ESRS 2- SBM 3 - E4	16 (c)		x				Ej väsentlig
ESRS E4-2	24 (b)	Total vattenförbrukning i m3 per nettoomsättning i egen verksamhet	x				Ej väsentlig
ESRS E4-2	24 (c)	Hållbara metoder eller policyer för oceaner/hav	x				Ej väsentlig
ESRS E4-2	24 (d)	Policy för att motverka avskogning	x				Ej väsentlig

Upplysningskrav	Datapunkt		SFDR	Tredje pelaren	Referens- värdes- förrordningen	EU:s klimatlag	Sidan
ESRS E5-5	37 (d)	Icke-återvunnet avfall	x				Ej väsentlig
ESRS E5-5	39	Farligt avfall och radioaktivt avfall	x				Ej väsentlig
ESRS 2- SBM 3 - S1	14 (f)	Risk att utsättas för tvångsarbete	x				72
ESRS 2- SBM 3 - S1	14 (g)	Risk att utsättas för barnarbete	x				72
ESRS S1-1	20	Policyåtaganden för mänskliga rättigheter	x				72-73
ESRS S1-1	21	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			x		72-73
ESRS S1-1	22	Processer och åtgärder för att förhindra människohandel	x				72
ESRS S1-1	23	Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana	x				73
ESRS S1-3	32 (c)	Mekanismer för klagomålshantering i samband med personalfrågor	x				73-74
ESRS S1-14	88 (b) och (c)	Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor	x		x		78
ESRS S1-14	88 (e)	Antal förlorade dagar på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom	x				78
ESRS S1-16	97 (a)	Ojusterad löneklyfta mellan könen	x		x		79
ESRS S1-16	97 (b)	Orimligt hög ersättningsnivå till VD	x				79
ESRS S1-17	103 (a)	Fall av diskriminering	x				79
ESRS S1-17	104 (a)	Bristande respekt för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	x		x		79
ESRS 2- SBM 3 - S2	11 (b)	Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan	x				80, 82
ESRS S2-1	17	Policyåtaganden för mänskliga rättigheter	x				81
ESRS S2-1	18	Policyer för arbetstagare i värdekedjan	x				81
ESRS S2-1	19	Bristande respekt för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	x		x		80, 82
ESRS S2-1	19	Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8			x		80-84
ESRS S2-4	36	Frågor och incidenter som rör mänskliga rättigheter kopplade till värdekedjan uppströms och nedströms	x				84
ESRS S3-1	16	Policyåtaganden för mänskliga rättigheter	x				Ej väsentlig
ESRS S3-1	17	Bristande respekt för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer och OECD:s riktlinjer	x		x		Ej väsentlig
ESRS S3-4	36	Frågor och incidenter som rör mänskliga rättigheter	x				Ej väsentlig
ESRS S4-1	16	Policyer för konsumenter och slutanvändare	x				87
ESRS S4-1	17	Bristande respekt för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer	x		x		87
ESRS S4-4	35	Frågor och incidenter som rör mänskliga rättigheter	x				88
ESRS G1-1	10 (b)	FN:s konvention mot korruption	x				–
ESRS G1-1	10 (d)	Skydd för visselblåsare	x				–
ESRS G1-4	24 (a)	Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor	x		x		93
ESRS G1-4	24 (b)	Standarder för bekämpning av korruption och mutor	x				93

Revisorns granskningsberättelse av Asker Healthcare Group AB:s frivilligt upprättade hållbarhetsrapport

Till Asker Healthcare Group AB, org.nr 559184-9848

Slutsats

Vi har fått i uppdrag av styrelsen att översiktligt granska hållbarhetsrapporten för Asker Healthcare Group AB för räkenskapsåret 2024. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 44–99 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen 6 kap. 12-12f §§ vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i ESRS,
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i hållbarhetsrapporten,
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8.

Övrig upplysning

Upplysningarna i hållbarhetsrapporten avseende föregående räkenskapsår har i vissa fall varit föremål för översiktlig granskning föregående år och granskningsberättelse enligt RevR 6 lämnades den 10 april 2024. Övriga jämförelsetal i hållbarhetsrapporten för år 2023 har inte varit föremål för granskning.

Grund för slutsats

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

Annan information än hållbarhetsrapporten

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1–43, 101–140 och 143–145. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12-12f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12-12f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FARs rekommendation RevR 19 Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till Asker Healthcare Group AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Våra granskningsåtgärder avseende den process som företaget har genomfört för att identifiera hållbarhetsinformation att rapportera inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen genom att:
 - Genomföra förfrågningar för att förstå källorna till den information som används av företagsledningen (t.ex. intressentdialoger, affärsplaner och strategidokument), och
 - Granska företagets interna dokumentation av sin process..
- Utvärdera om den information som erhållits från våra åtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen i hållbarhetsrapporten.

Våra granskningsåtgärder avseende hållbarhetsrapporten inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genom förfrågningar erhålla en allmän förståelse för den interna kontrollmiljön, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten,
- Utvärdera om information som identifierats som väsentlig genom den process som bolaget genomfört för att identifiera innehållet i hållbarhetsrapporten också ingår,
- Utvärdera om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS,
- Genom förfrågningar och analytiska granskningsåtgärder inhämta underlag på metoderna för att ta fram väsentliga uppskattningar och framåtblickande information och på hur dessa metoder tillämpades,
- Erhålla förståelse för processen för att identifiera ekonomiska verksamheter som omfattas av EU:s gröna taxonomi och de motsvarande upplysningarna i hållbarhetsrapporten.

Begränsningar i upprättandet av hållbarhetsrapporten

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS, till exempel upplysningskrav *E1-1 Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050*, måste styrelsen och verkställande direktören för Asker Healthcare Group AB förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av Asker Healthcare Group AB. Faktiska utfall kommer sannolikt att bli annorlunda efter som förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm, den 19 februari 2025

Ernst & Young AB

Stefan Andersson Berglund
Auktoriserad revisor